

蜂云 SAAS 平台 V2.8

操作手册

目录

1. 产品简介	6
1.1. 产品概述	6
1.2. 产品主要功能	6
1.3. 运行环境	6
1.4. 客户端下载	7
1.5. 安装和启动	7
2. 注册与登录	8
2.1. 注册企业账号	8
2.2. 账号登录	8
2.3. 工作台	9
2.3.1. 业务用量统计	9
2.3.2. 快捷入口	10
2.3.3. 全部应用	10
2.3.4. 导航标签	11
2.3.5. 待办任务	11
2.3.6. 告警消息	11

3. 企业管理	12
3.1. 权限管理	12
3.1.1. 角色管理	12
3.1.2. 组织管理	12
3.1.3. 用户管理	13
3.2. 待办中心	14
3.3. 安全管理	14
3.3.1. 视频水印	15
3.4. 系统设置	15
3.4.1. 账号与安全	16
3.4.2. 视频设置	16
3.4.3. 地图设置	17
3.4.4. 语言设置	17
3.4.5. 报警提醒	18
3.4.6. 保存路径	18
3.4.7. 检查更新	19
3.4.8. 关于	19
4. 视频基座	20
4.1. 视频基座简介	20
4.2. 视频监控	20
4.2.1. 实时预览	20
4.2.2. 多路回放	21

4.2.3. 快捷操作	23
4.2.4. 局域网播放	24
4.2.5. 语音对讲	29
4.2.6. 语音广播	29
4.2.7. 历史记录	30
4.2.8. 视频预案	30
4.3. 录像管理	32
4.4. 电子地图	33
4.5. 设备管理	35
4.5.1. 设备树管理	35
4.5.2. 设备列表	36
4.5.3. 添加国标设备	40
4.5.4. 添加杰峰设备	43
4.5.5. 添加 ONVIF 设备	49
4.5.6. 设备客流统计	51
4.6. 设备属性	54
4.6.1. 设备标签	54
4.7. 消息中心	59
4.7.1. AI 告警	59
4.7.2. 设备告警	61
5. 算法中心	61
5.1. 云端算法	62

5.1.1. 算法统计	62
5.1.2. 任务配置	64
5.1.3. 算法配置	65
5.1.4. 智能调度策略	67
5.2. 端侧算法	68
5.3. 人脸库管理	69
6. 智慧巡检	70
6.1. 智慧巡检流程	70
6.2. 视频巡检	71
6.2.1. 考评设置	71
6.2.2. 巡检计划	73
6.2.3. 巡检任务	74
6.2.4. 抽查巡检	75
6.2.5. 巡检记录	76
6.2.6. 巡检分析	78
6.2.7. 事件中心	80
6.2.8. 事件分析	82
6.3. 图片巡检	83
6.3.1. 考评设置	84
6.3.2. 抓拍计划	84
6.3.3. AI 巡检	85
6.3.4. 图片巡检	88

6.3.5. 事件中心	89
6.3.6. 事件分析	89
6.4. 视频事件	89
6.5. 巡检助手	91

2024 年 7 月

1. 产品简介

1.1. 产品概述

蜂云 SAAS 平台，采用 SAAS 的模式，给各个企业客户提供服务。蜂云 SAAS 需要企业提交注册申请，审核通过后，方可使用。平台主要通过 PC 客户端进行使用。

蜂云 SAAS 平台 PC 客户端（以下简称“PC 客户端”），对通过 GB/T28181 协议接入的华为、海康、大华等设备和平台进行统一集中管理，提供企业管理、视频监控等多种应用功能。

1.2. 产品主要功能

1) 企业管理，支持创建不同的角色、部门以及子账号，用于共同管理系统。也支持消息中心，待办中心，安全管理等企业基础功能配置。

2) 视频基座，对设备的接入，播放、回放相关配置均在视频基座功能中。设备接入：可支持杰峰摄像头、杰峰 NVR/DVR 以及 GB/T28181 协议的摄像头、NVR 以及中心服务器接入。

3) 算法中心：可对云端各类算法进行配置，并监控算法的运行状态。

4) 智慧巡检：智慧巡检是一种利用远程摄像头，结合云端 AI 算法结合日常巡检工作，对巡检过程中出现的异常情况进行跟踪处理，并形成数据分析报表。以更好地提升日常巡检效率及巡检人员的管理工作。

1.3. 运行环境

运行软件的电脑（简称 PC）应满足性能要求。具体要求与软件使用方式有关，比如，在高分辨率下预览多路视频需要更高的硬件配置。

资源	要求
----	----

操作系统	Win10 64 位
CPU	八核 主频 1.6GHz
内存	8GB 及以上
屏幕分辨率	1920×1080

1.4. 客户端下载

在蜂云 SAAS 官网，(<https://bcloud.jftech.com/website/index.html>) 页面，选择 windows 客户端下载。

1.5. 安装和启动

- 1) 双击.exe 安装文件，按向导完成安装；
- 2) 安装完成后，双击软件程序图标，进入登录界面；
- 3) 成功登录后，进入工作台。

2. 注册与登录

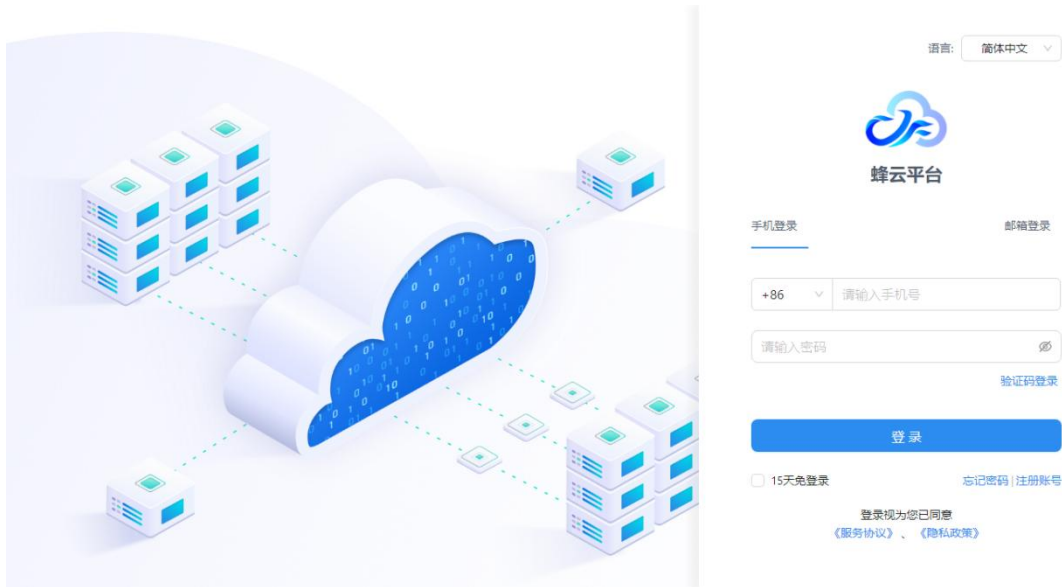
2.1. 注册企业账号

打开 PC 客户端登录界面，点击“注册账号”按钮，根据提示完成表单项后点击“完成注册”按钮，成功注册。



2.2. 账号登录

通过使用上述账号申请方式获取到的账号密码，在 PC 客户端登录界面，输入正确的账号（手机号码）和密码，点击“登录”按钮，即可成功登录；也可通过手机号和验证码进行登录。子账号可通过管理员的主账号，在用户管理处创建，创建完成后即可登录。



2.3. 工作台

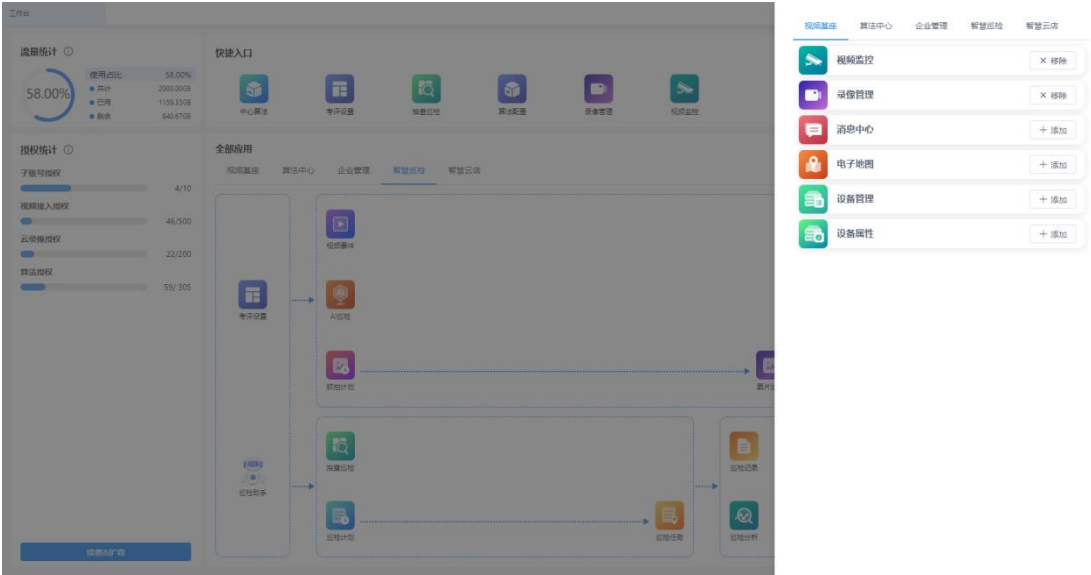


2.3.1. 业务用量统计

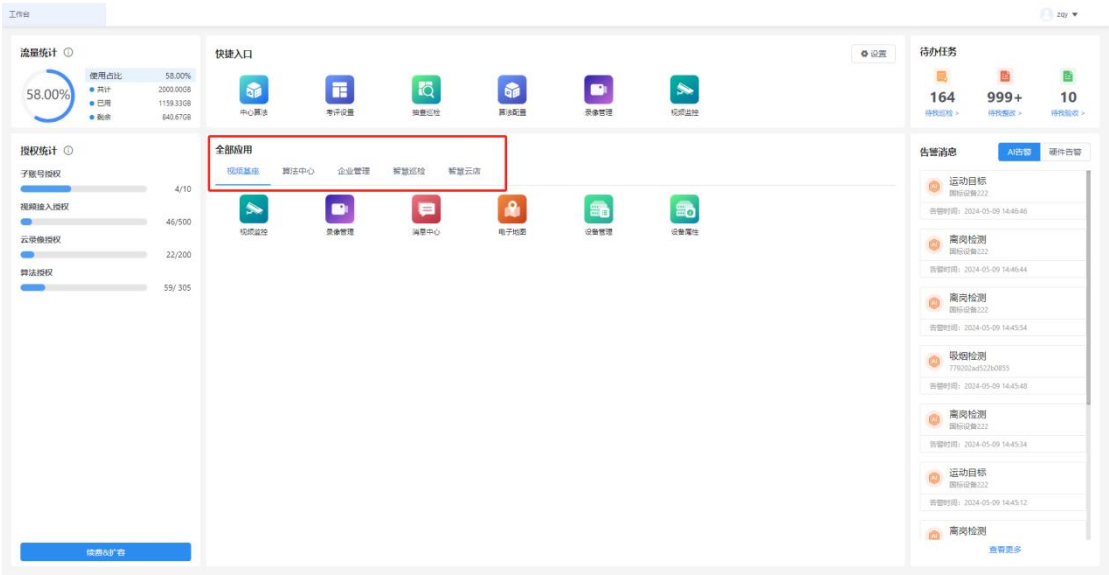
左侧展示本平台的流量、带宽，子账号可开通数、视频接入授权数、云录像授权数，以及对算法授权数。点击明细，可跳转对应模块，查看对应的详细配置。

2.3.2. 快捷入口

其中快捷入口，可设置各个应用的二级模块。快捷入口最多可设置 6 个。



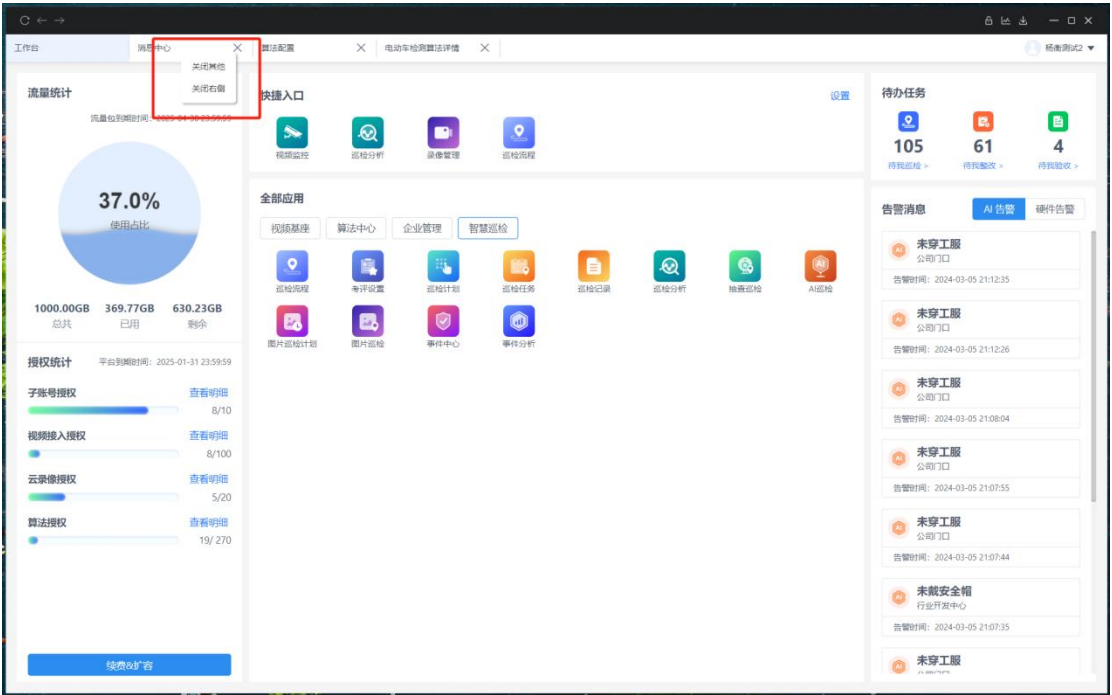
2.3.3. 全部应用



红框部分是系统的各个应用，切换应用可展开各个应用的二级模块，二级模块可点击进入。

2.3.4. 导航标签

新打开的页面和二级模块在导航处展示标签页。右键可以快捷关闭右侧或者其他标签页。
工作台标签页不可关闭。



2.3.5. 待办任务

待办任务关联智慧巡检相关业务。对于待我巡检、待我整改、待我验收的模块，可以跳转至待办中心后进行业务处理。

2.3.6. 告警消息

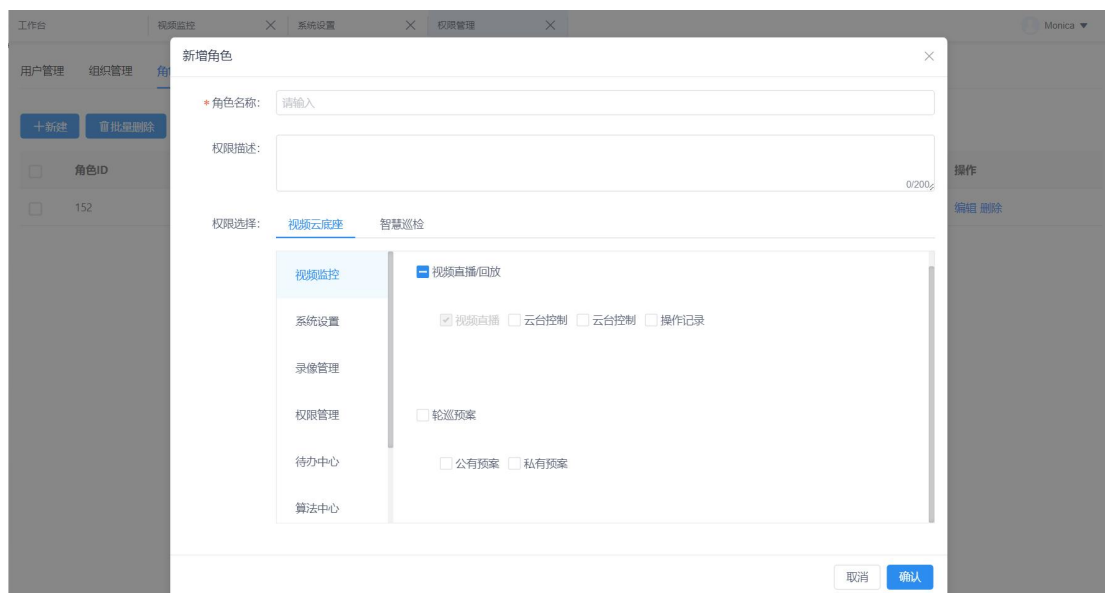
工作台，有告警消息的快捷展示入口，详细查询，可跳转至消息中心进行明细查看。

3. 企业管理

3.1. 权限管理

3.1.1. 角色管理

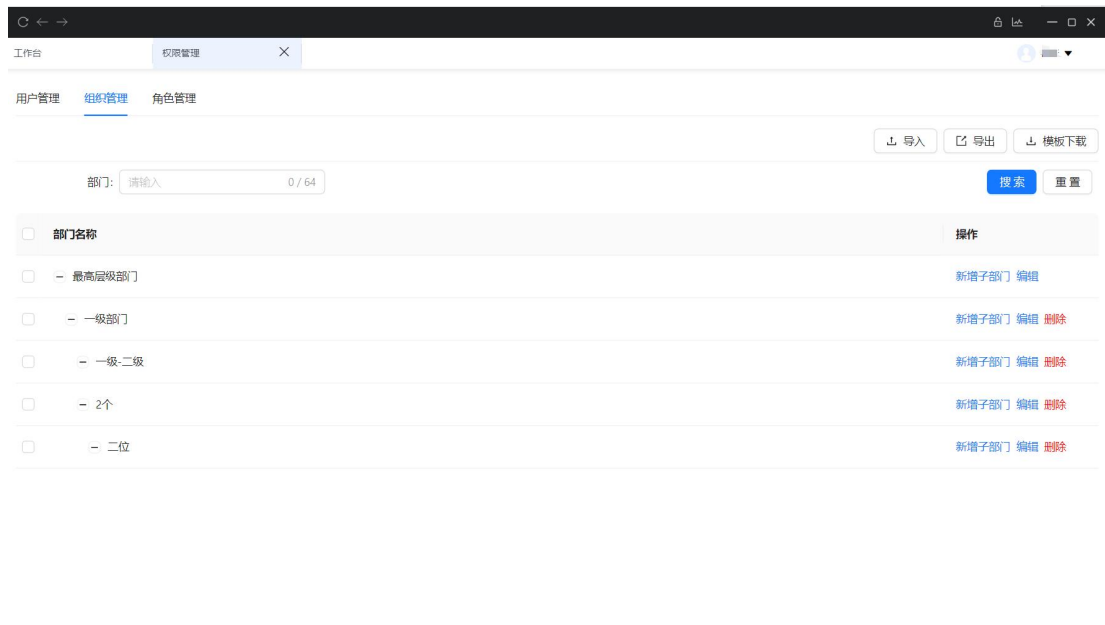
角色指的是每个登录客户端用户，所担任的角色，每个企业都有对应的角色，如管理员、主管、普通用户等，通过对角色分配不同的功能权限，即可实现不同角色登录后具备的应用模块权限入口；



进入权限管理 - 角色管理，即可分配角色权限。

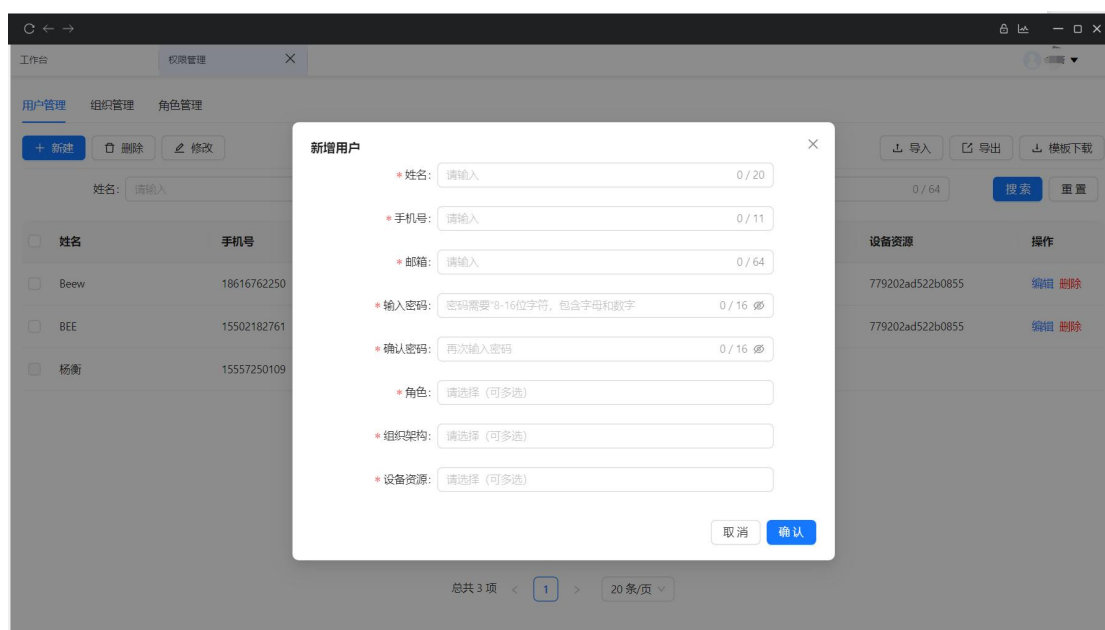
3.1.2. 组织管理

组织管理用于关联企业的部门组织架构。逐级创建完成后，可将用户与对应部门进行关联管理。



3.1.3. 用户管理

拥有用户管理权限的用户，支持对用户进行增删改查的操作。在用户列表页面，点击新增按钮，在添加用户弹窗中填写用户手机号码、角色、组织架构、设备资源、账号密码等信息后，对应子账号用户可使用新增用户时所填写的手机号码和密码登录 PC 端。用户管理支持批量导入和导出子账号。



3.2. 待办中心

待办中心可为智慧巡检等各应用提供待办任务的底座。各类巡检，事件的整改，验收工作，都可在待办中心进行处理。完成对应任务后，对应任务即从待办中心消失。

工作台

系统设置

消息中心

智慧巡检

设备管理

AI巡检

视频监控

算法配置

视频云...

事件分析

事件中心

待办中心

巡检...

抽查巡检

Monica

待我巡检

待我整改

待我验收

是否逾期

请选择

事件等级

请选择

搜索

重置

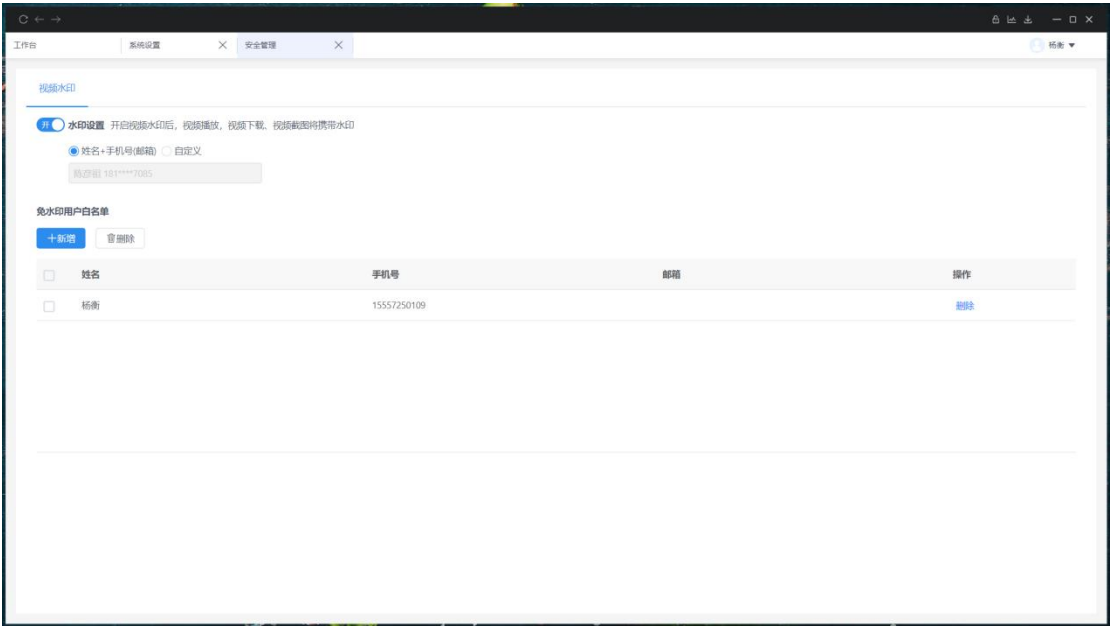
提交时间	整改截止时间	是否逾期	事件等级	整改范围	发起人	打回时间	操作
2023-12-26 14:39:15	2023-12-26 15:39:15	否	一般	杰峰设备_支持本地回放 (2...	Monica	--	处理
2023-12-26 14:30:51	2023-12-26 17:30:51	否	一般	巡检设备 (1101010303132...	Monica	--	处理
2023-12-25 18:24:39	2023-12-25 18:24:39	是	一般	巡检设备 (1101010303132...	Monica	--	处理
2023-12-25 16:04:22	2023-12-26 16:04:22	否	一般	巡检设备 (1101010303132...	Monica	--	处理
2023-12-25 16:02:57	2023-12-25 16:02:57	是	一般	巡检设备 (1101010303132...	Monica	--	处理

总共 5 项 < 1 > 20 条/页

3.3. 安全管理

企业相关系统安全方面设置，均在安全管理应用中进行管理。

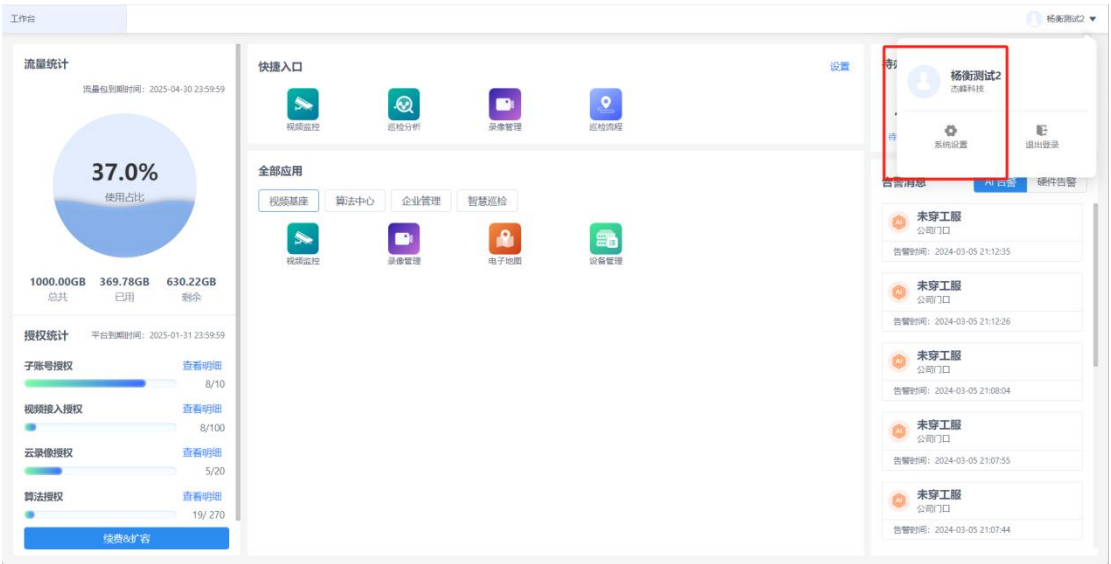
3.3.1. 视频水印



开启视频水印后，视频播放，视频下载、视频截图将携带水印。

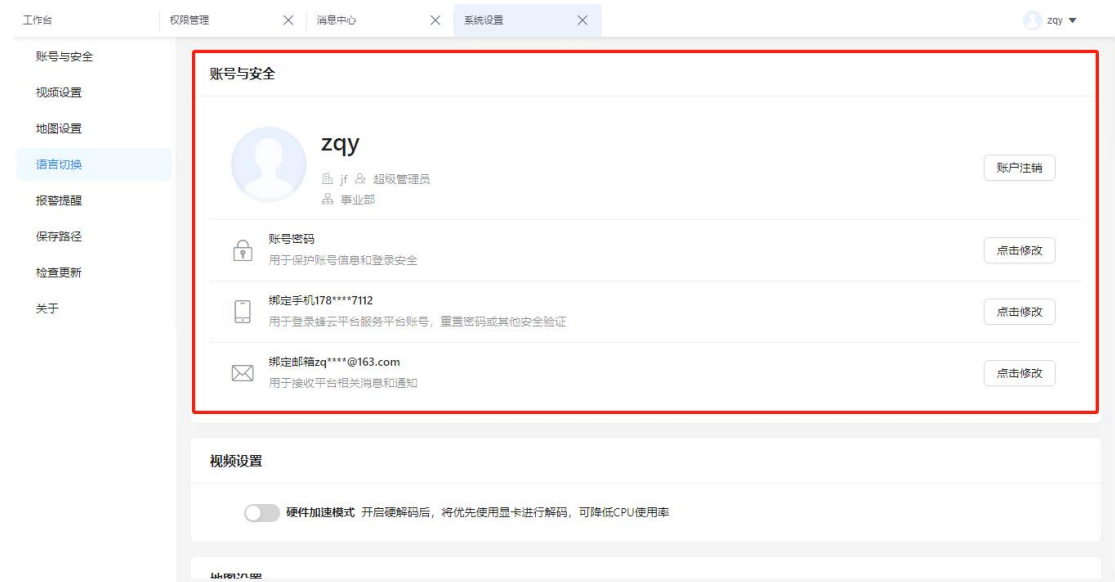
3.4. 系统设置

点击用户下的小三角，可进入系统设置页面。



3.4.1. 账号与安全

系统设置 - 账号与安全模块可进行账号密码修改，账号注销，绑定手机号修改，邮箱的绑定和更换等账号基础操作。



3.4.2. 视频设置

- 硬件加速模式

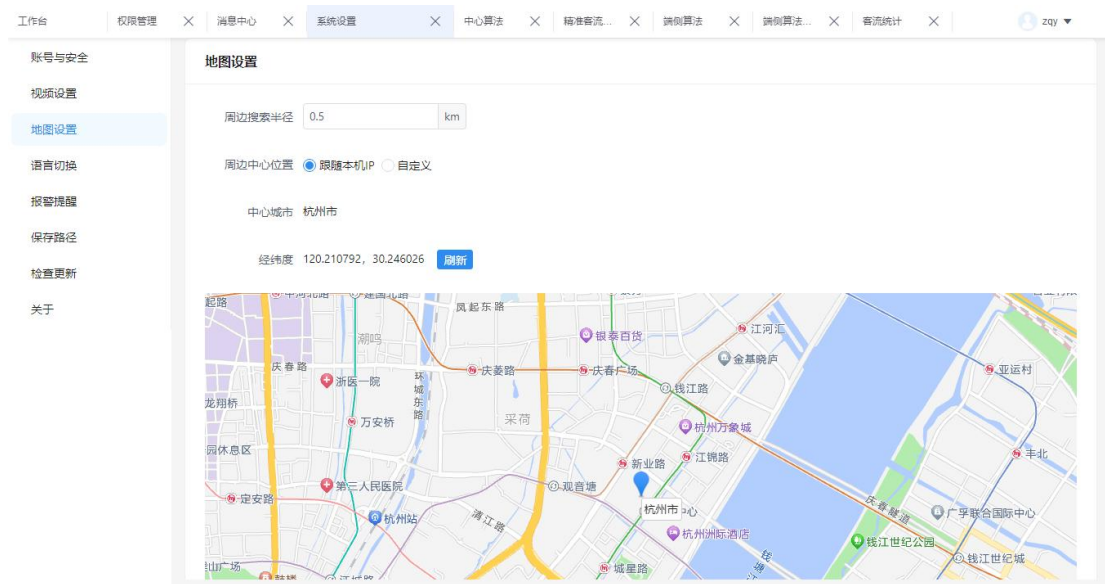
视频设置，当电脑有显卡时，优先以硬件加速模式进行解码。如遇到解码异常，可关闭硬件加速模式。如电脑无显卡，硬件加速模式不可开启。

- 视频播放策略

用于设置视频播放策略，建议默认采用平衡模式。如采用低延时模式，可能在视频码率较大的情况下，出现快进、慢放、卡顿的情况。



3.4.3. 地图设置



地图设置，可设置电子地图模块的默认中心位置以及默认的周边搜索半径。

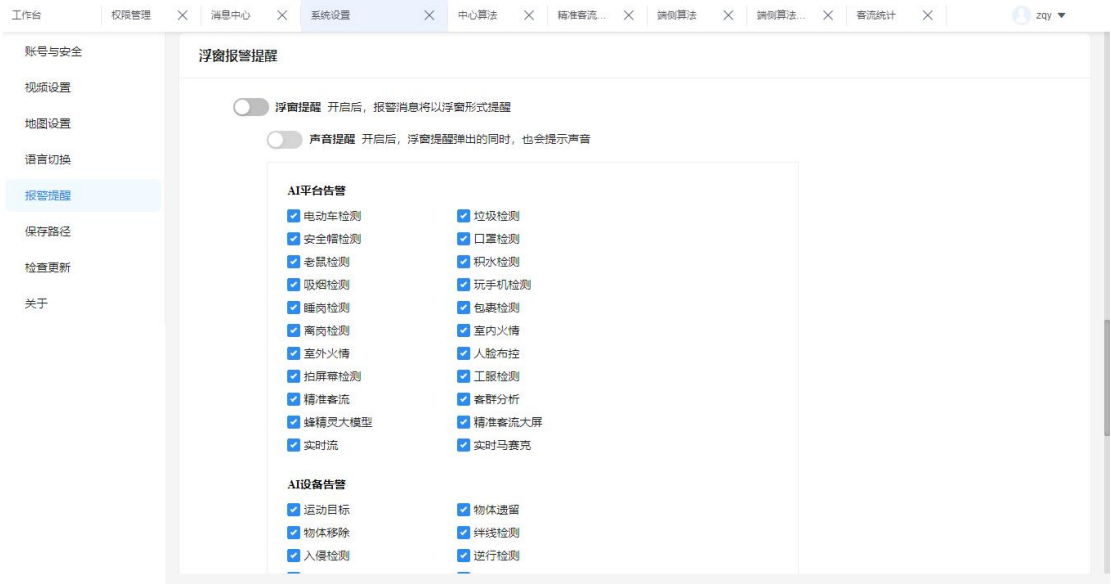
3.4.4. 语言设置

语言切换，默认中文。可切换英文界面。

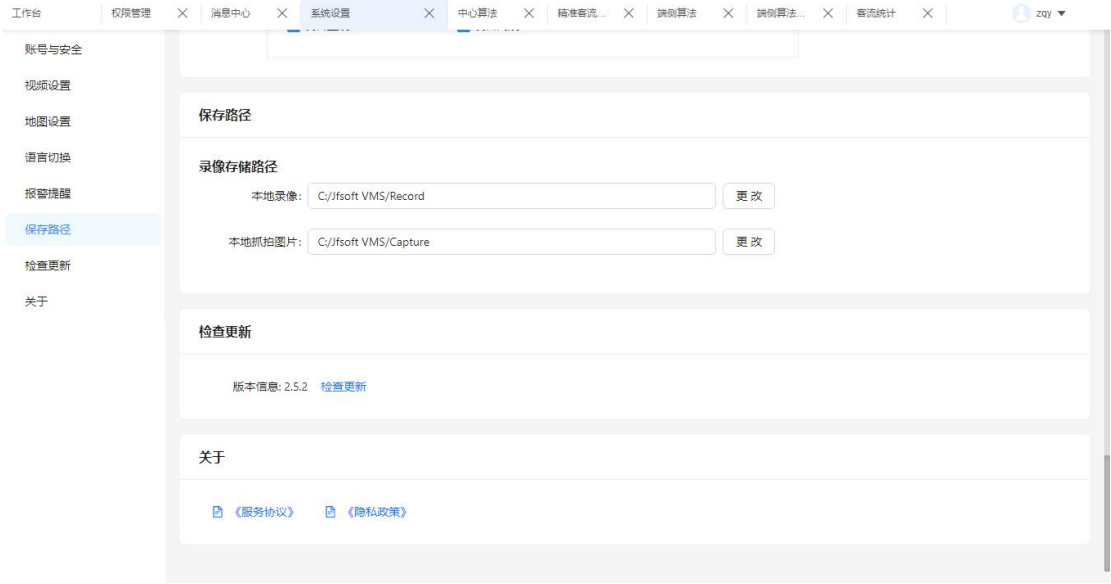
3.4.5. 报警提醒

浮窗报警提醒，开启时，对应的告警，将以浮窗的形式弹在系统桌面上。

声音提醒，开启时，在弹出浮窗报警的同时也会有声音提示。



3.4.6. 保存路径



保存路径，可设置播放器截图和录像所存储的位置。

3.4.7. 检查更新

检查更新，可检查客户端版本，如有更新版本的客户端，可在此处进行更新。

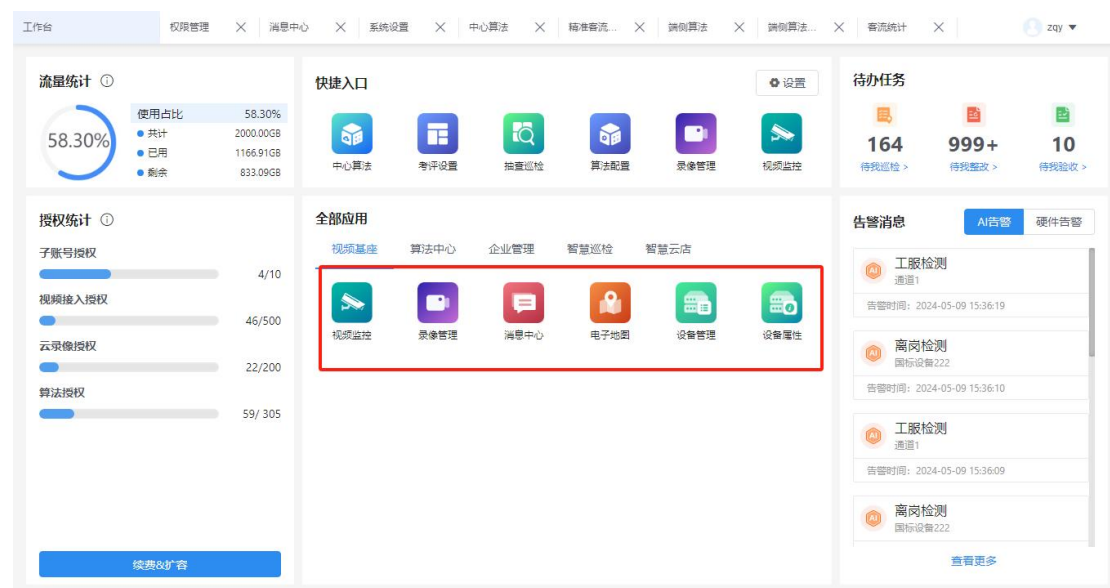
3.4.8. 关于

关于，可查看客户端的服务协议和隐私协议。

4. 视频基座

4.1. 视频基座简介

视频基座可提供杰峰和第三方设备接入以及直播、回放、电子地图、AI 分析等基本流媒体能力。视频基座不仅具备低延时、多码率兼容、分权分域等特点，还能实现多端兼容和平台级联，使得视频和告警信息等数据共享和交换变得更加容易。

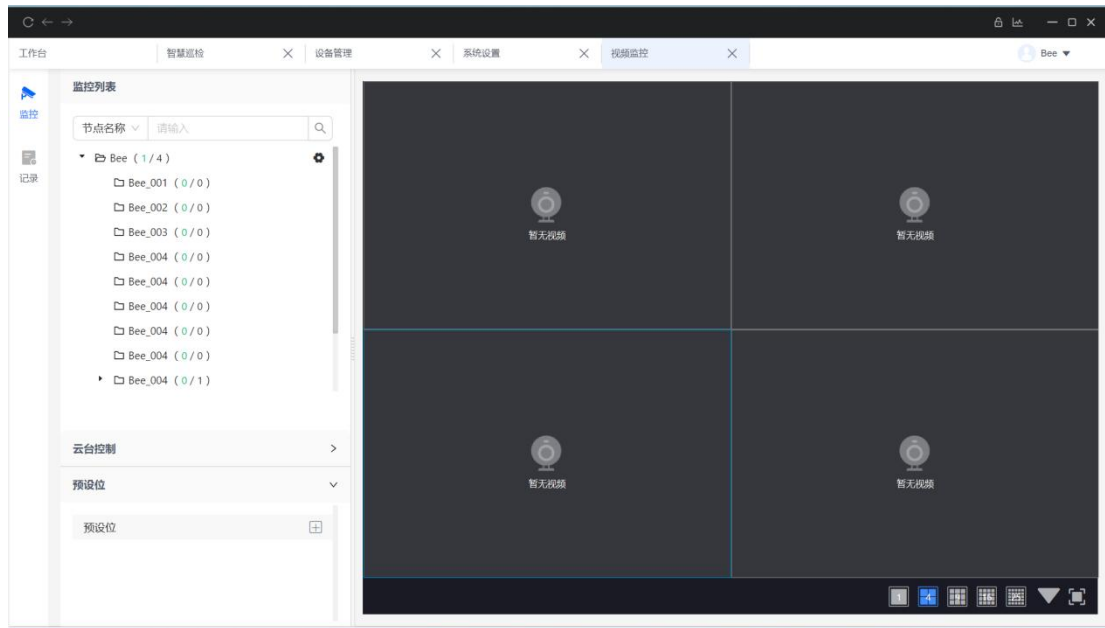


当前视频基座包含视频监控、录像管理、消息中心、电子地图、设备管理、设备属性等模块。

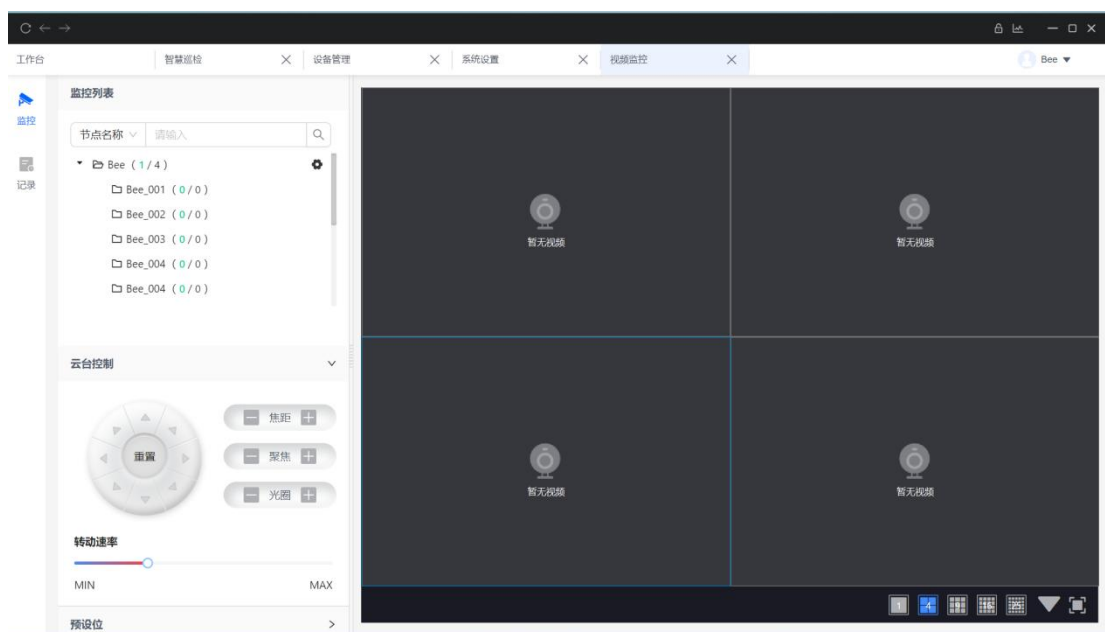
4.2. 视频监控

4.2.1. 实时预览

可对视频进行多屏实时预览，最多可支持 25 路视频同时预览。可通过设备名称和节点名称进行设备查询，快速找到需要查看的视频通道。

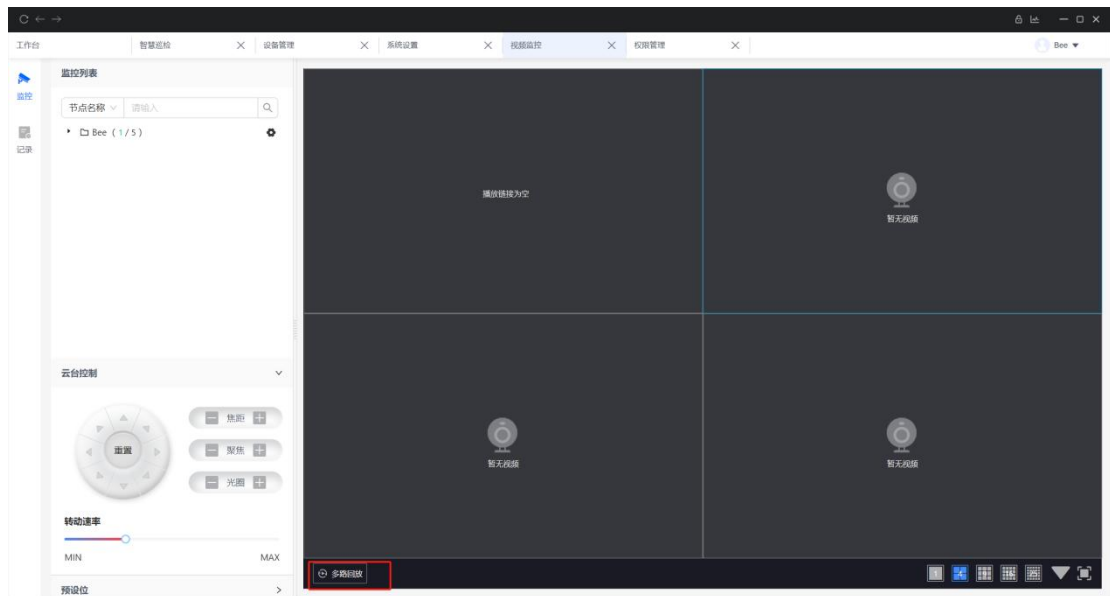


对支持云台控制的设备，可进行云台控制以及预设位设置。

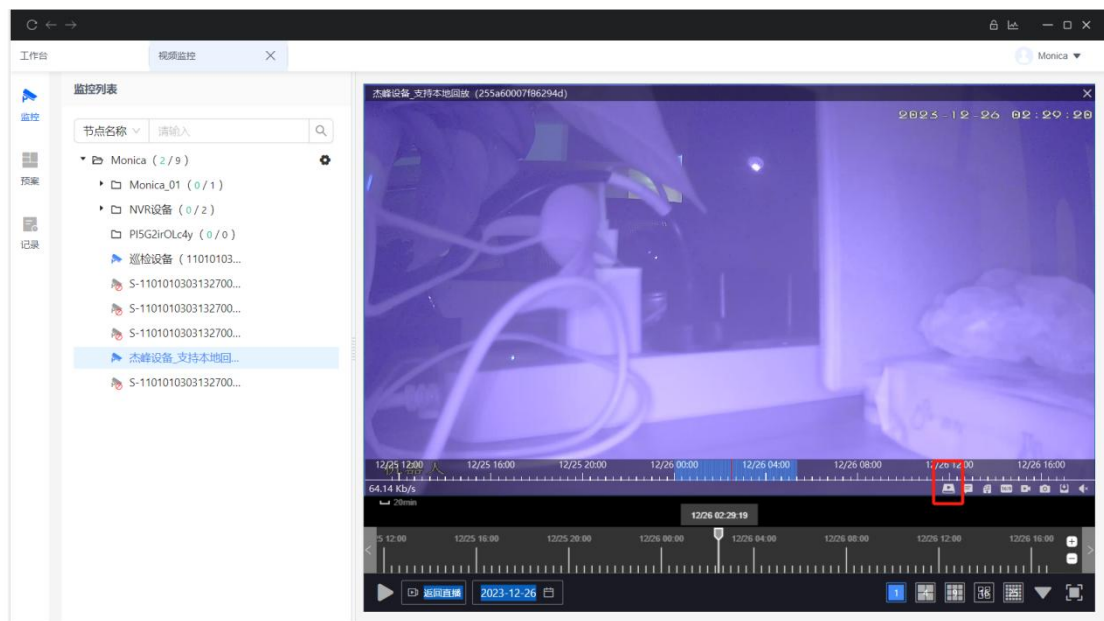


4.2.2. 多路回放

点击多路回放，可切换到回放页面。



可拖动刻度标尺，可切换播放录像时间。点击时间日历，可切换录像日期。

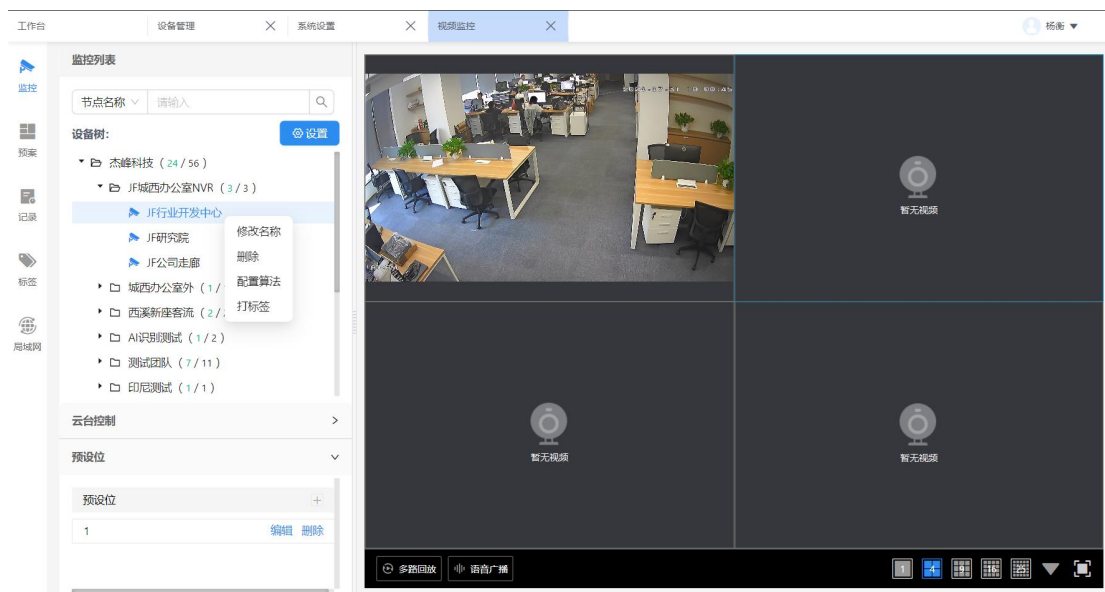


当前图标代表本地回放。

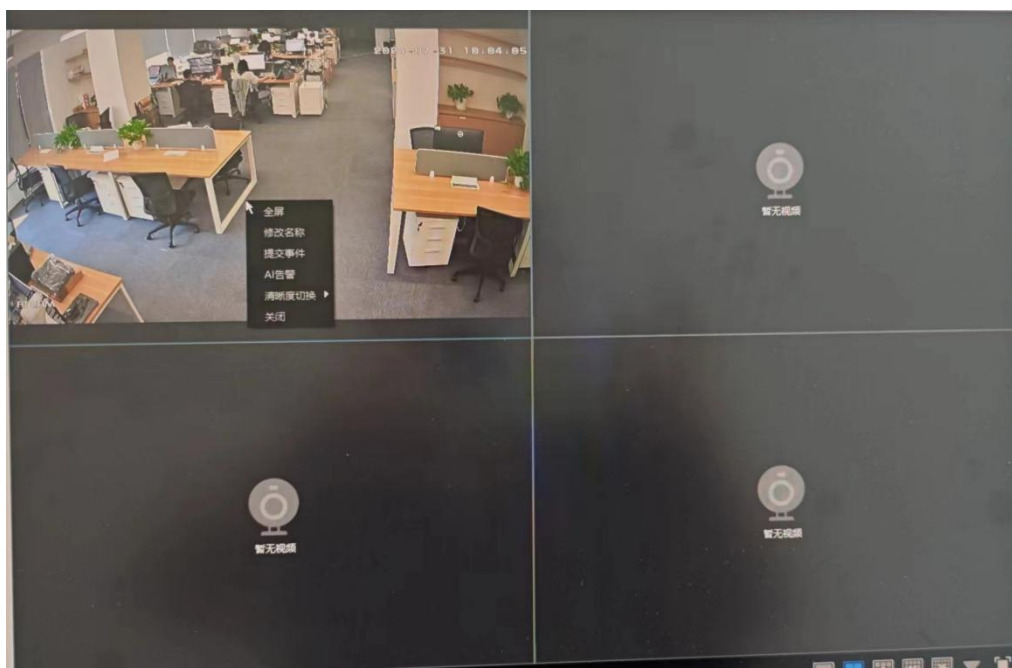


此图标，目前代表在云回放中。本地回放和云回放可以相关切换。

4.2.3. 快捷操作



鼠标右键对设备树有相应的快捷操作。

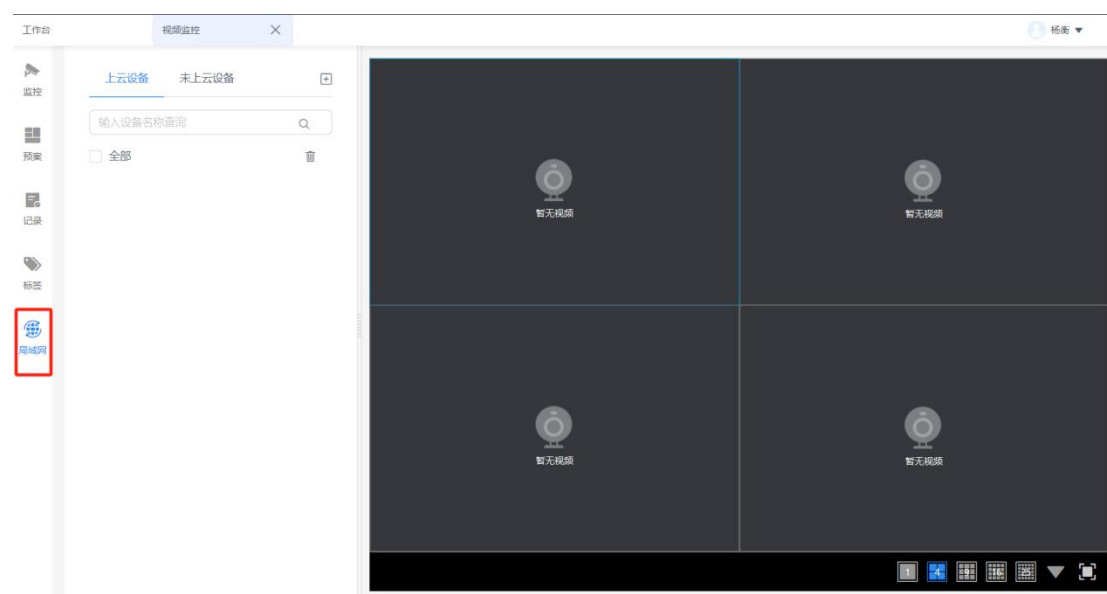


在播放器窗口右键也可对播放器对播放通道进行相关设置。

播放中的窗口可以长按鼠标左键进行拖动到其他窗口进行播放。

4.2.4. 局域网播放

局域网播放，是以 PC 客户端作为一个中转网关，对局域网内的 ONVIF 设备进行添加、上云，以及播放的功能。

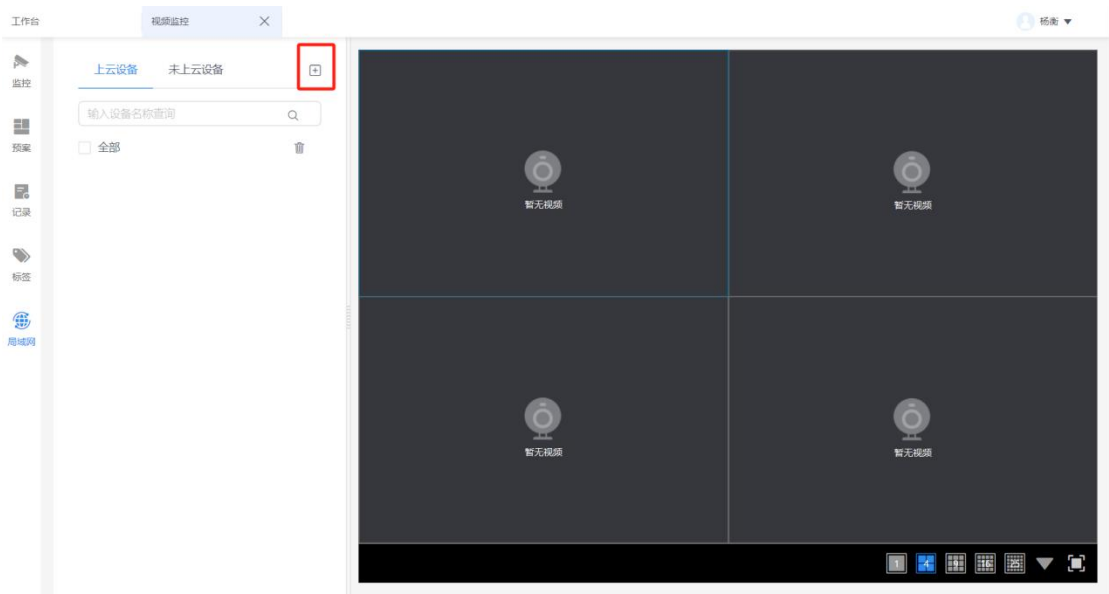


点击局域网进入局域网播页面。

在此处分为上云设备和未上云设备。其中已上云设备代表 PC 通过 PC 网关中转，设备已经连接云端服务器，该摄像头，可以被其他用户在不同地点进行远程调阅。

未上云设备，代表用户在未登录系统的情况下，添加的局域网设备。

- 为确保其他用户的设备监控体验，作为中转网关的 PC 客户端，需要保持常驻运行。



点击加号，可扫描在同一个局域网内的 ONVIF 设备。

ONVIF设备接入

设备通道接入授权 100 路，剩余 90 路，请联系b2b@ifttech.com拓展授权

*接入节点: 杰峰科技

批量验证设备用户名和密码

设备用户名: 请输入 设备密码: 请输入 一键填充

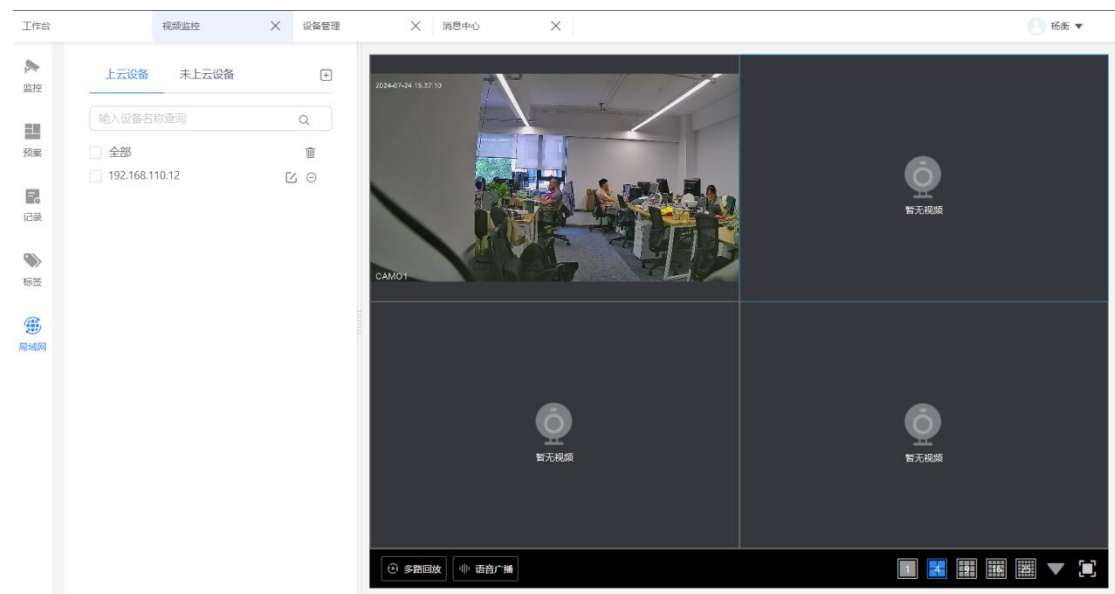
<input type="checkbox"/>	设备IP	用户名	密码
<input type="checkbox"/>	192.168.110.9	admin	修改
<input type="checkbox"/>	192.168.110.45	admin	修改
<input type="checkbox"/>	192.168.110.12	admin	修改
<input type="checkbox"/>	192.168.1.10	admin	修改
<input type="checkbox"/>	192.168.110.193	admin	修改
<input type="checkbox"/>	192.168.110.38	admin	修改

取消 一键添加

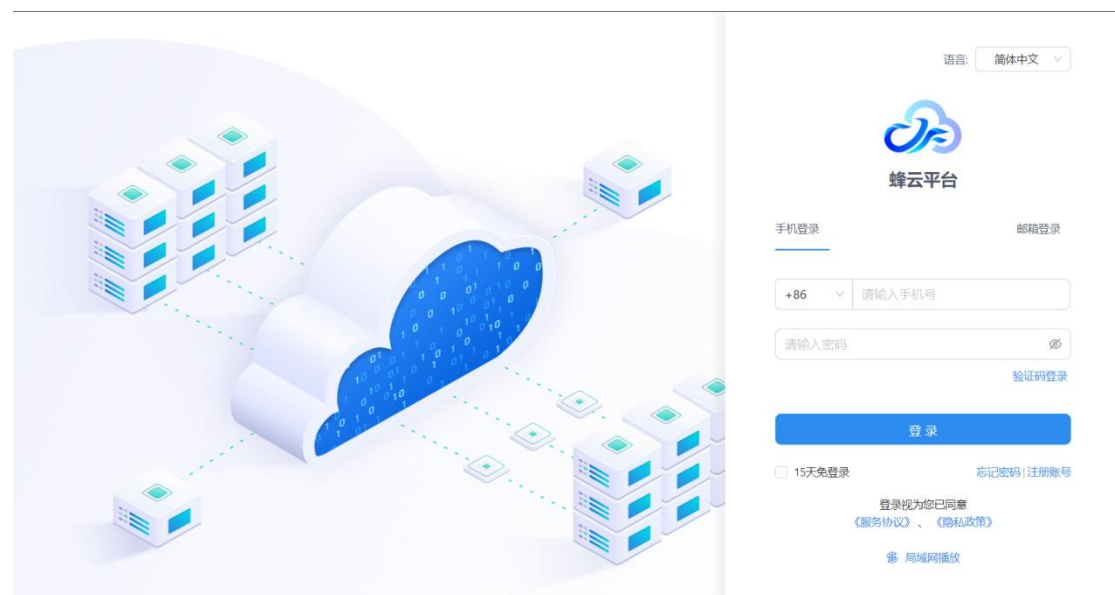
通过输入正确的 ONVIF 设备的用户名和密码，可以将 ONVIF 设备添加至对应接入节点。

其中可通过一键填充功能，批量设置扫描到的设备用户名和密码，也可以单个填写设备的用

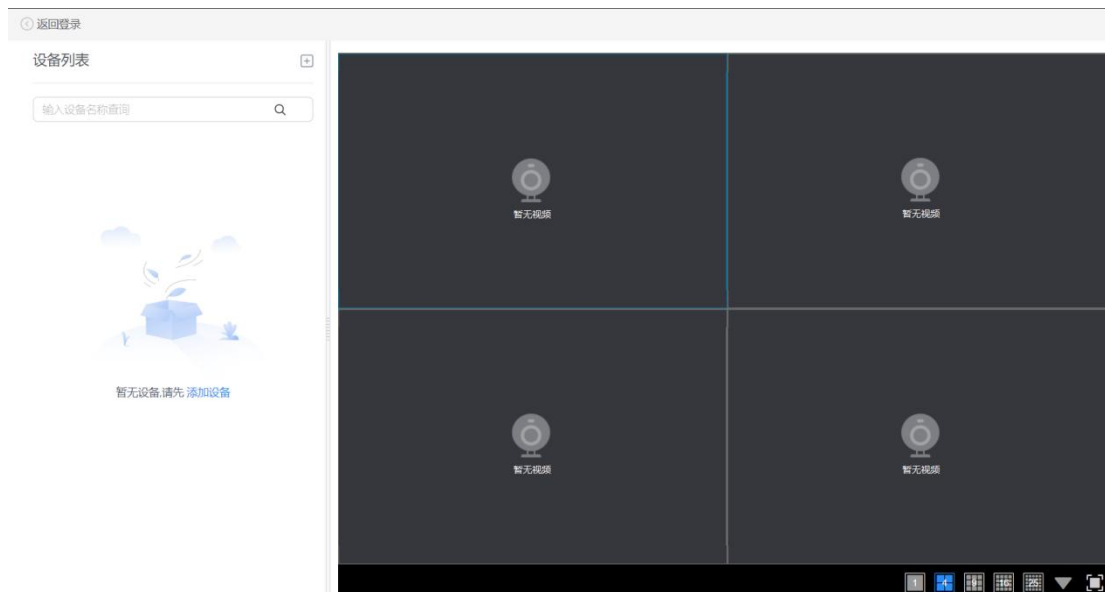
用户名和密码。



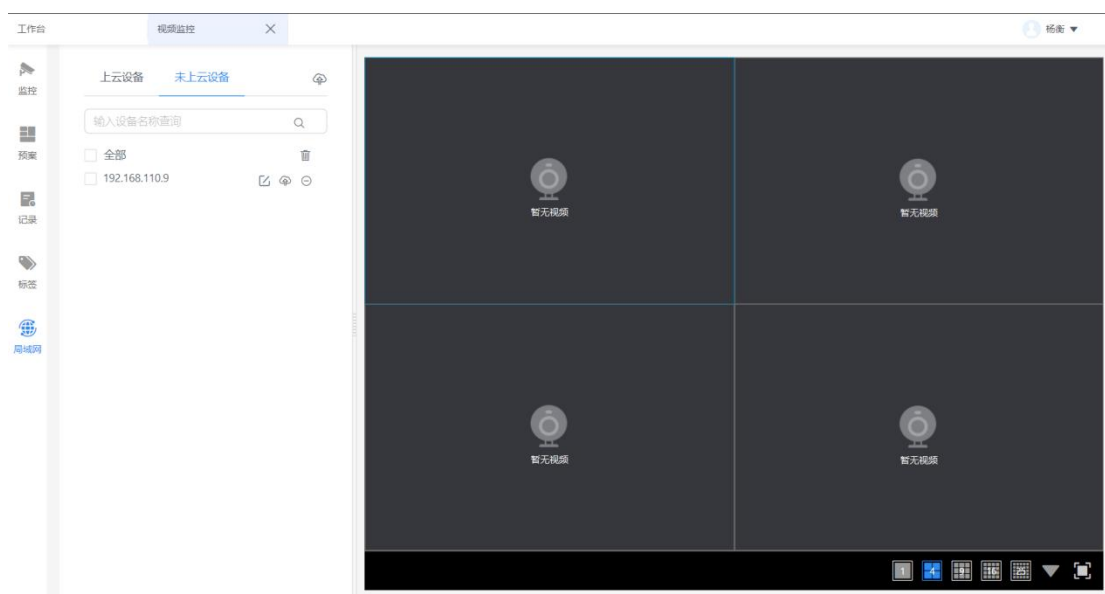
添加成功后，对应设备会呈现在上云设备列表中。此设备可点击播放。同时在视频监控中也可以点击播放。



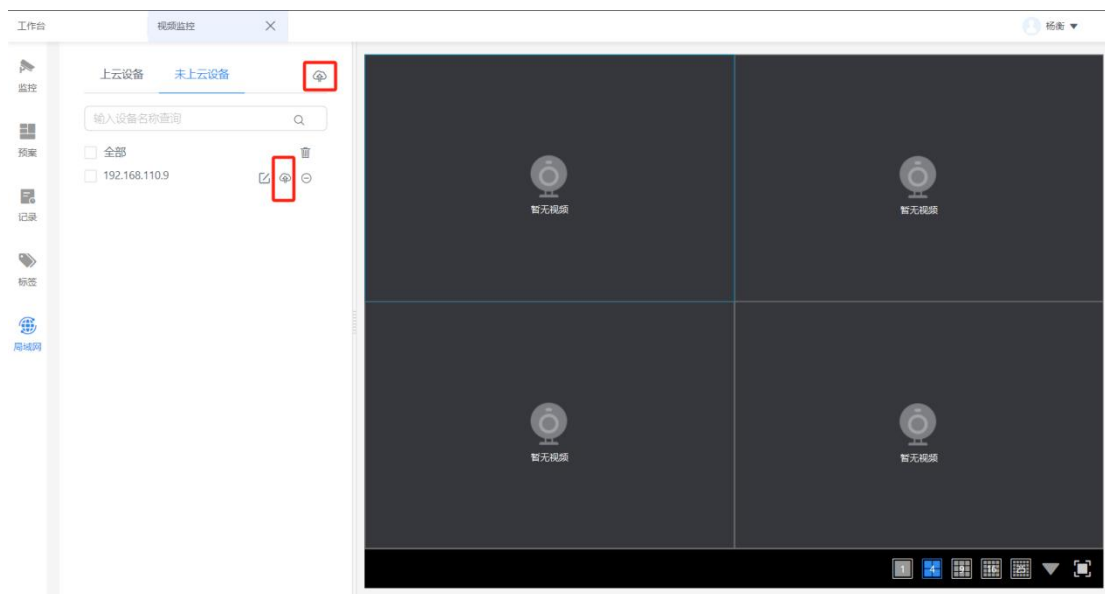
在未登录的情况下，点击局域网播放，也可添加 ONVIF 设备，进行相关预览播放。



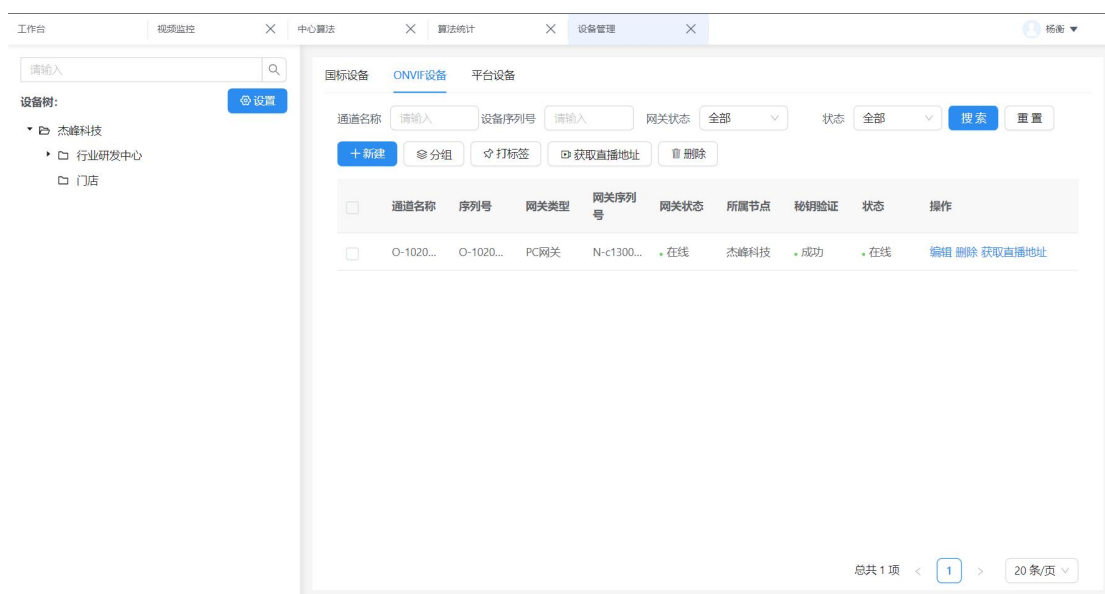
在未登录情况下添加的 ONVIF 设备，登录后将出现在未上云列表中。未上云列表代表此设备仅在本地客户端添加，其他用户不可无法访问。



未上云设备，可以点击上云图标，单个上云，也可以批量上云。

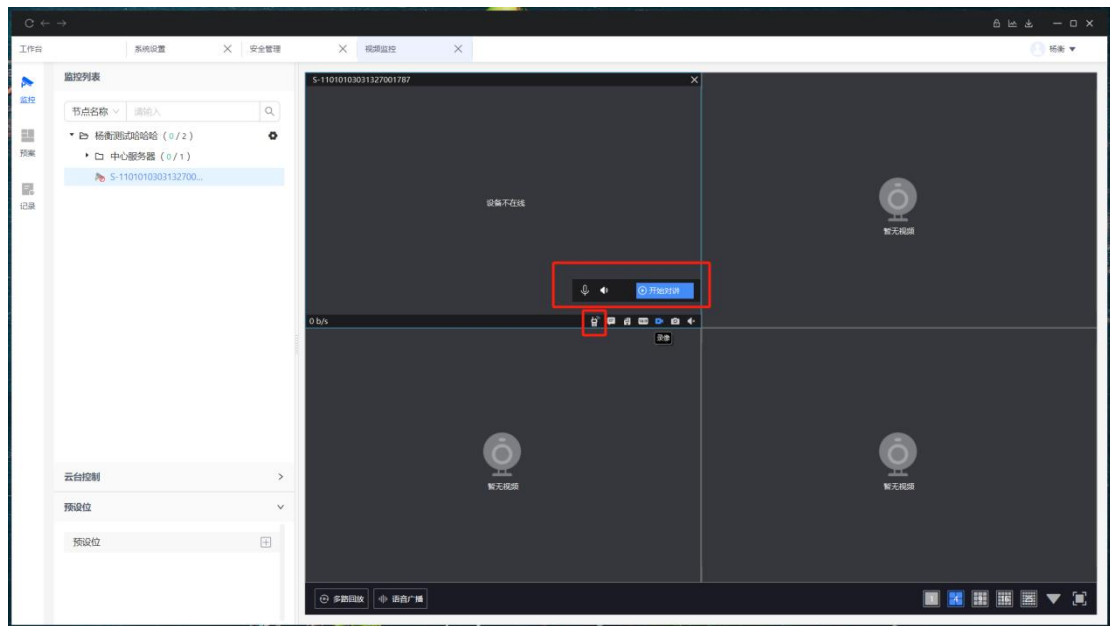


ONVIF 设备除了在局域网播放处添加外,也可在设备管理-ONVIF 设备处进行管理和添加,详见操作手册,设备管理—ONVIF 设备接入。



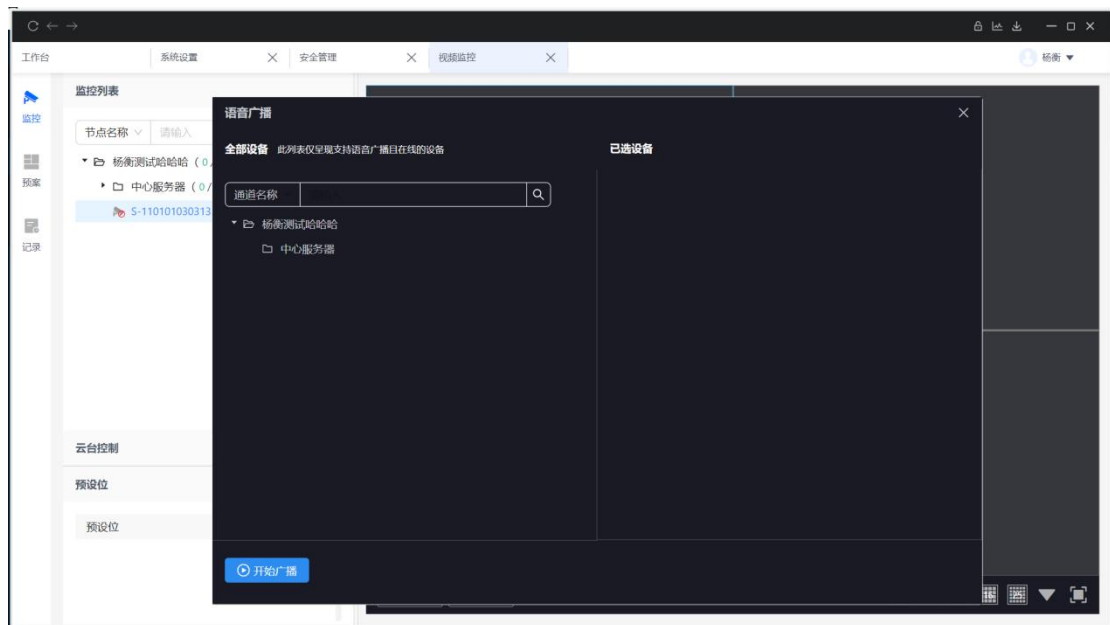
在设备列表中, ONVIF 设备列表中, 也可以在此处进行设备添加。在此处添加的设备, 将直接上云。

4.2.5. 语音对讲



系统针对支持语音对讲的杰峰设备，可在云端发起语音对讲。

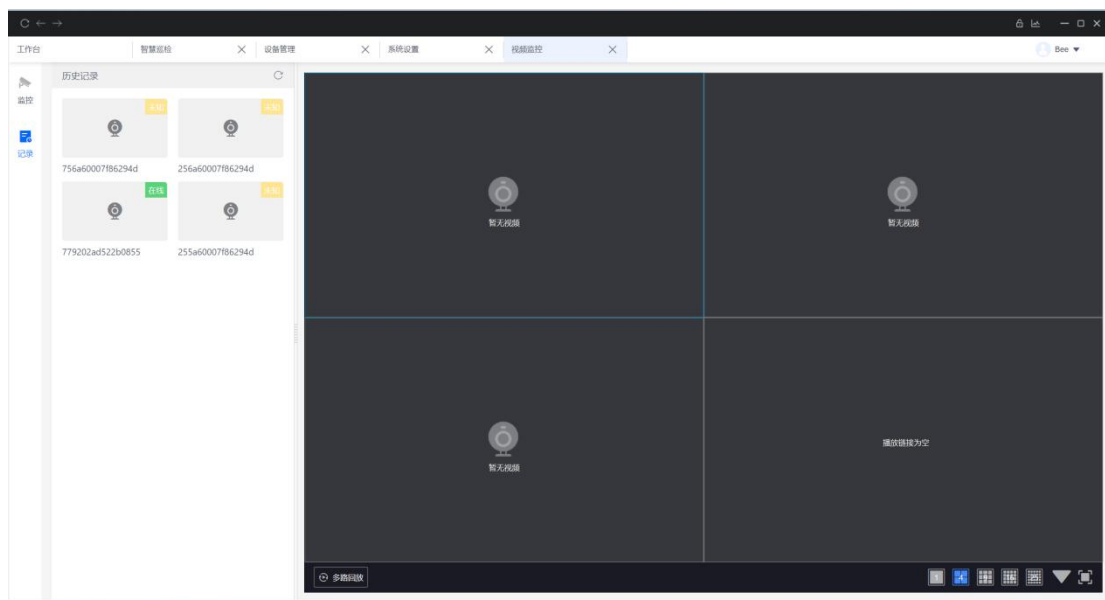
4.2.6. 语音广播



系统可对支持语音广播的杰峰设备批量勾选后，发起语音广播。

4.2.7. 历史记录

历史记录保留最新的 10 个设备通道浏览记录，可通过历史记录快速查看最近浏览过的设备通道。

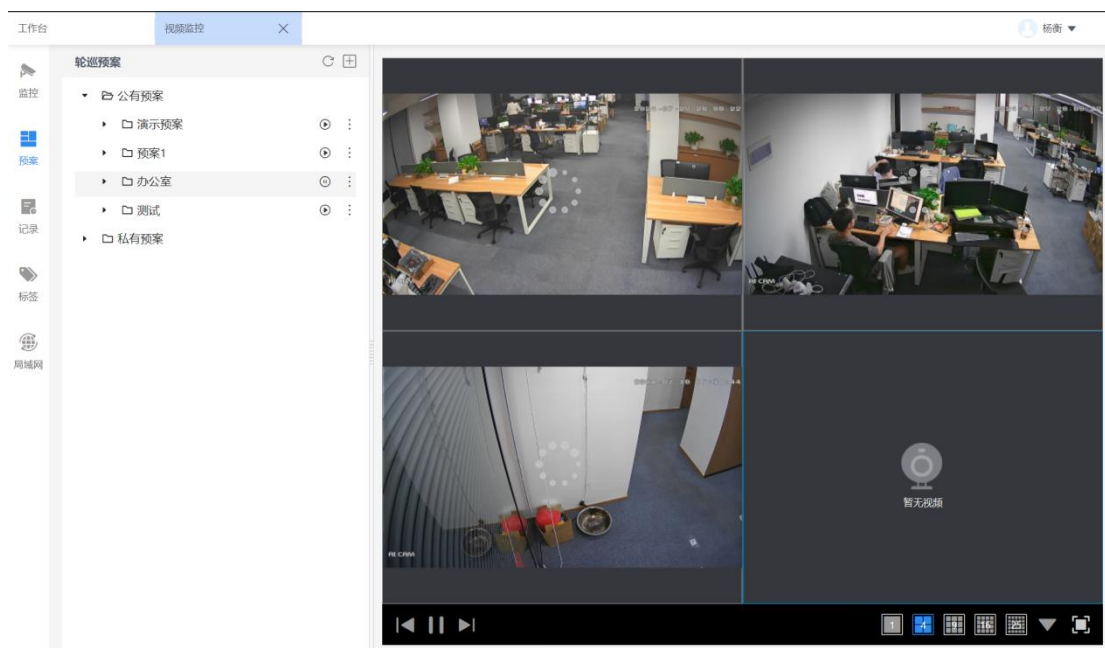


4.2.8. 视频预案

视频预案分为公有预案和私有预案。公有预案所有用户均可查看的预案。私有预案仅本人可以查看。



点击加号，可以新增相关预案。预案需要设置预案名称，预案需要播放的设备，预案的轮巡时间。



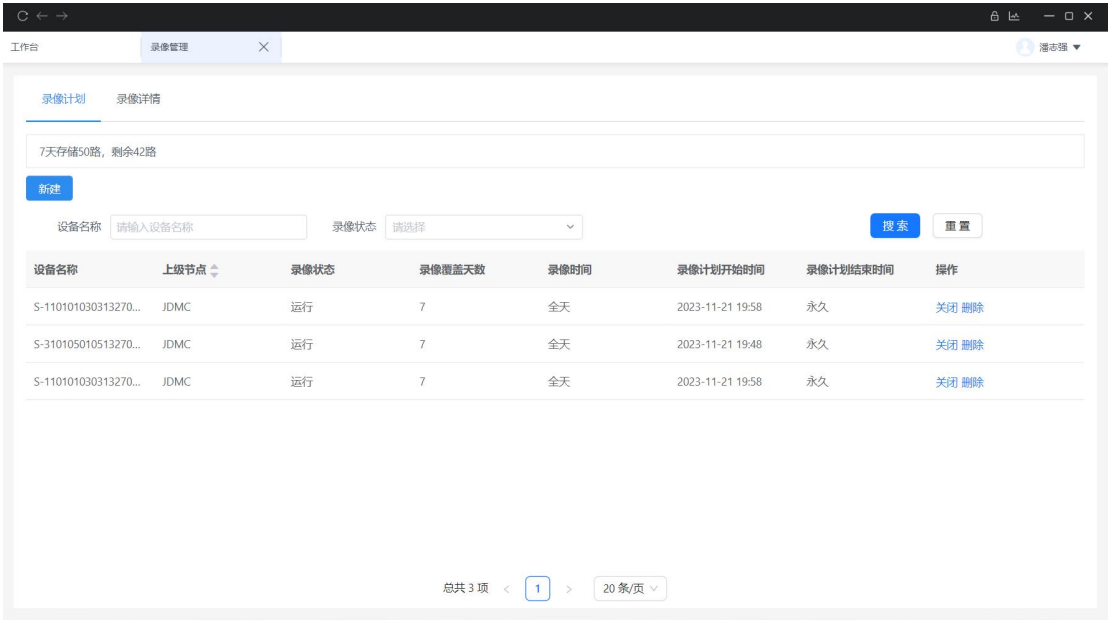
在预案列表，点击播放可以对预案进行播放。预案播放的过程中，可以切换不同的分屏进行查看。



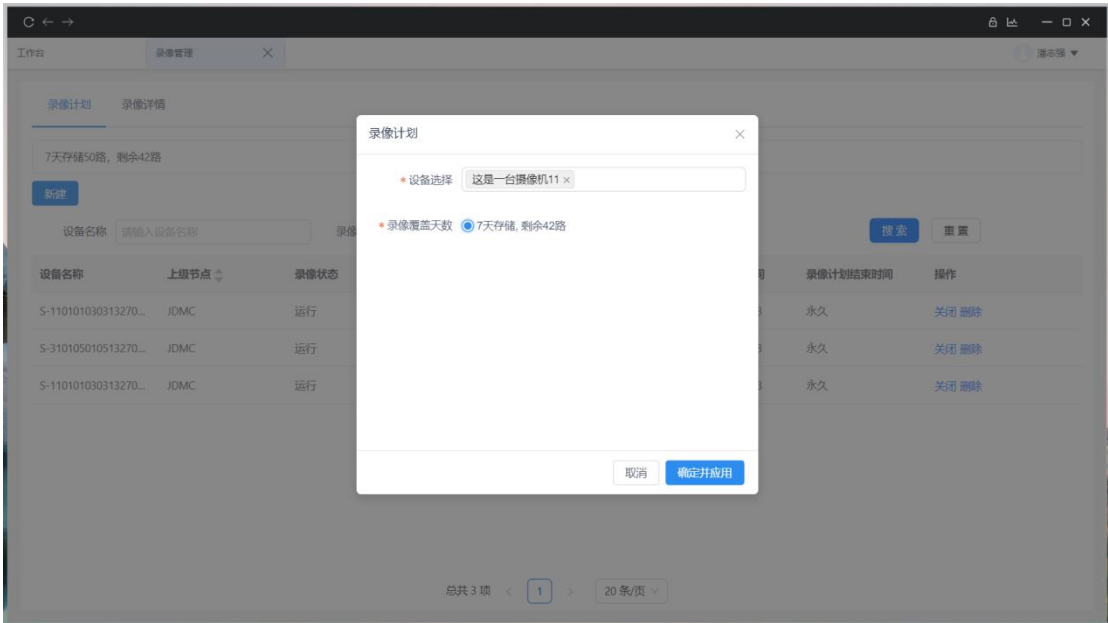
以上三个按钮分别代表“上一组画面”、“暂停轮巡”和“下一组画面”。

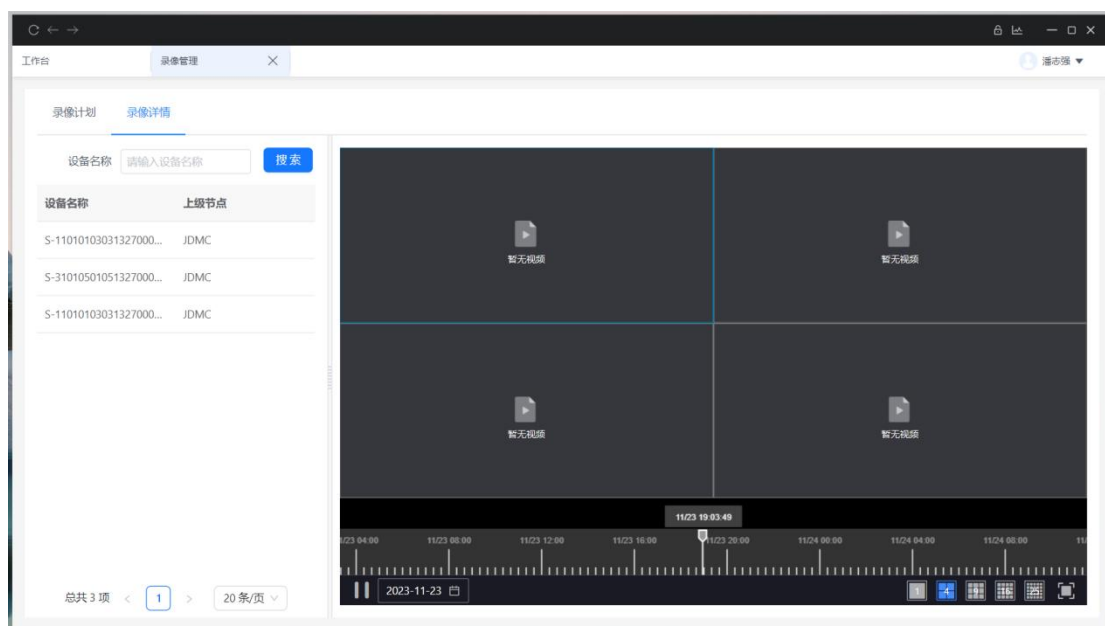
4.3. 录像管理

录像管理模块，可对接入系统的设备进行云端录像。



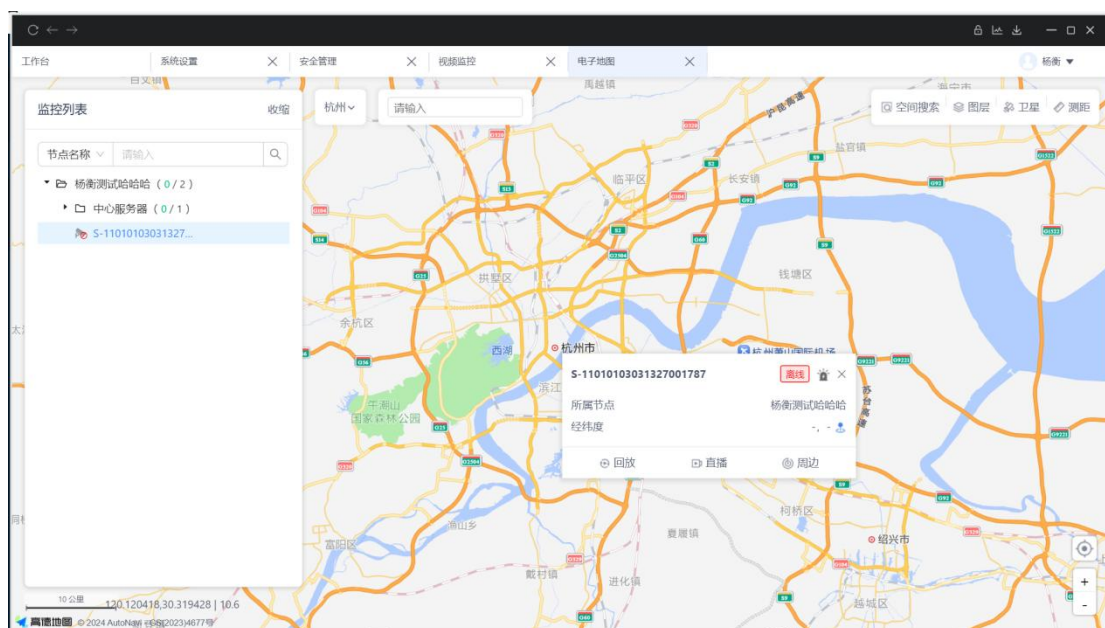
可批量勾选设备，并配置录像存储计划。





在录像详情和视频监控模块，均可查看对应设备的录像内容。

4.4. 电子地图

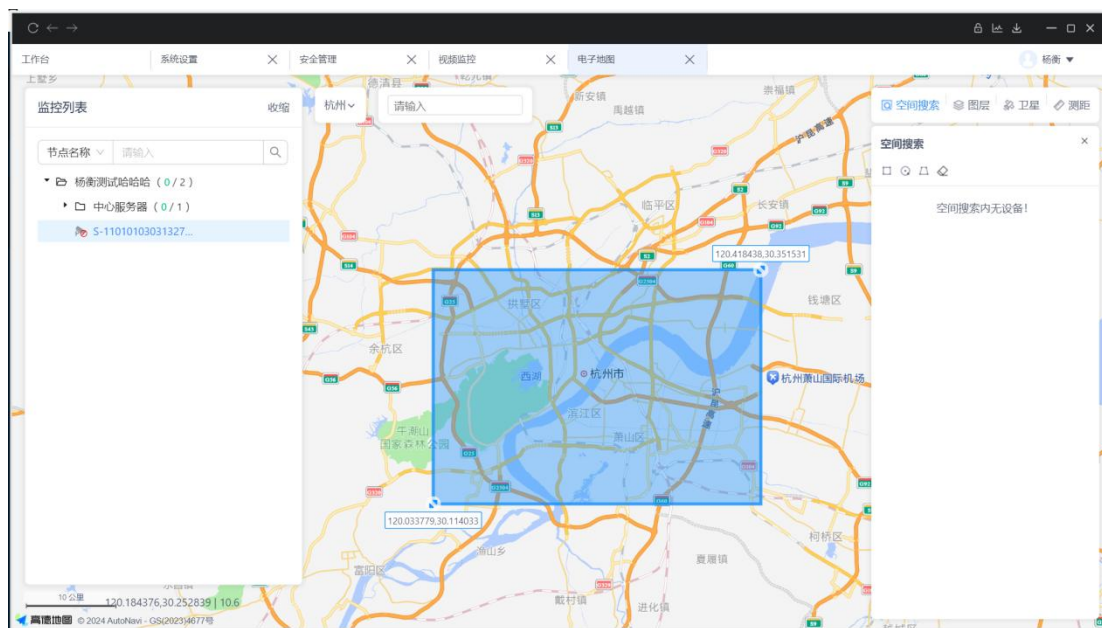


电子地图模块可通过列表查询以及编辑设备的地图定位,并在地图上查看设备的直播和回放。

如设备未设置经纬度,可在左侧列表先单击设备名称,会在地图弹出对应的设备详情框。



单击设置经纬度的小图标，可在地图上双击勾选需要对摄像头设置的点位。



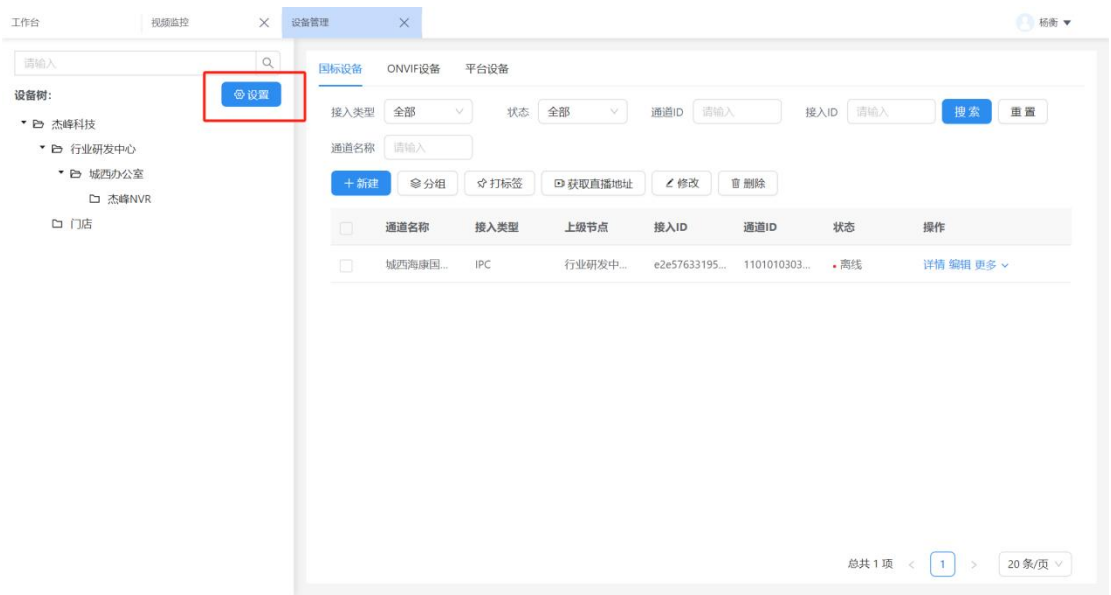
电子地图模块也可通过空间搜索以及周边搜索等模式查询设备，并批量回放。

4.5. 设备管理

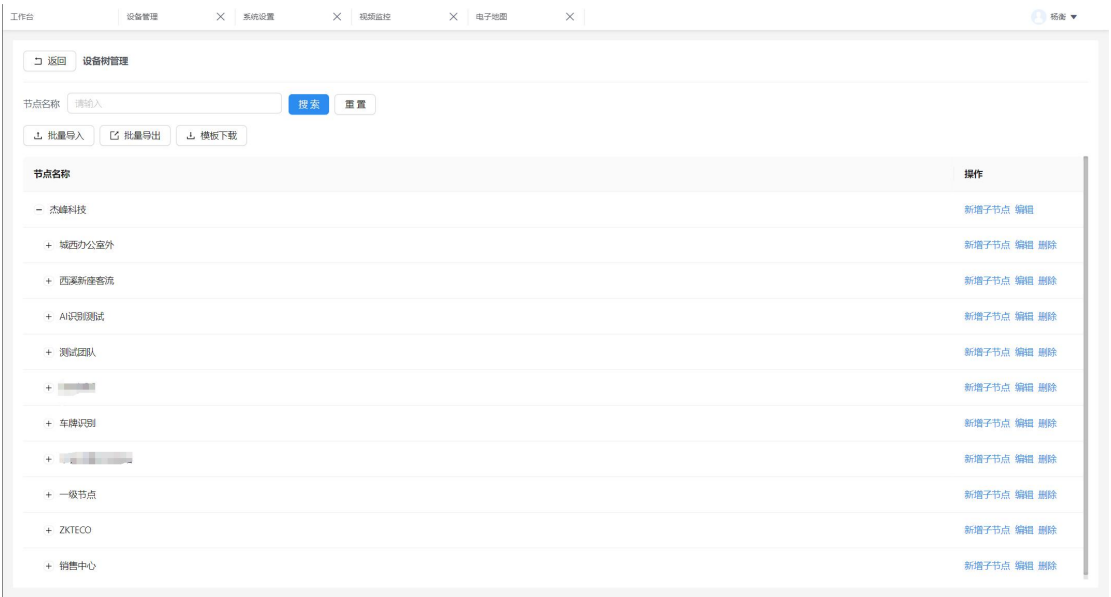
4.5.1. 设备树管理

首次进入设备管理后，建议先添加设备树。

进入设备管理后，点击设置，可进入设备树管理页面。



设备树管理页面，可对设备树进行增删改查等操作。



设备树也支持按表格进行导入进行添加。下图为导入的格式参考，

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
一级节点	二级节点	三级节点	四级节点	五级节点	六级节点	七级节点	八级节点	九级节点	十级节点
杰峰科技									
杰峰科技	城西办公室外								
杰峰科技	销售中心								
杰峰科技	ZKTECO								
杰峰科技	一级节点								
杰峰科技									
杰峰科技	车牌识别								
杰峰科技									
杰峰科技	测试团队								
杰峰科技	AI识别测试								
杰峰科技	西藏新康客流								
杰峰科技	测试团队	总部测试							
杰峰科技	测试团队	工厂测试							
杰峰科技	测试团队	总部测试	测试	测试1					
杰峰科技	测试团队	二级节点							
杰峰科技	ZKTECO	测试节点							
杰峰科技	销售中心	孙荣							

工作台

视频监控

设备管理

杨衡

请输入

设备树:

杰峰科技

行业研发中心

门店

修改名称

删除

设置

国标设备

ONVIF设备

平台设备

接入类型: 全部

状态: 全部

通道ID: 请输入

接入ID: 请输入

搜索

重置

通道名称: 请输入

+新建

分组

打标签

获取直播地址

修改

删除

<input type="checkbox"/>	通道名称	接入类型	上级节点	接入ID	通道ID	状态	操作
<input type="checkbox"/>	城西海康国...	IPC	行业研发中...	e2e57633195...	1101010303...	离线	详情 编辑 更多

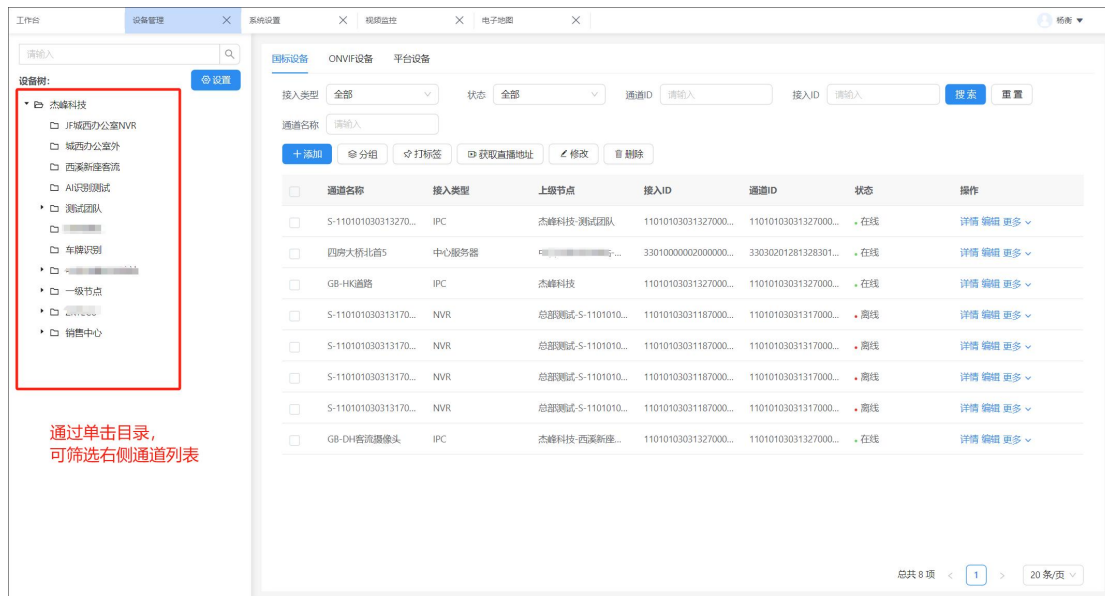
总共 1 项 < 1 > 20 条/页

鼠标右键点击，可对组织节点进行名称修改和删除。其中组织节点删除，需要先删除节点下的下属节点和设备。

设备树具体的节点，可以作为筛选条件，快速筛选对应节点下的通道。其中 NVR/DVR 设备、下级平台均会作为一个设备树的节点在左侧栏呈现。右侧设备列表，仅展示设备通道。

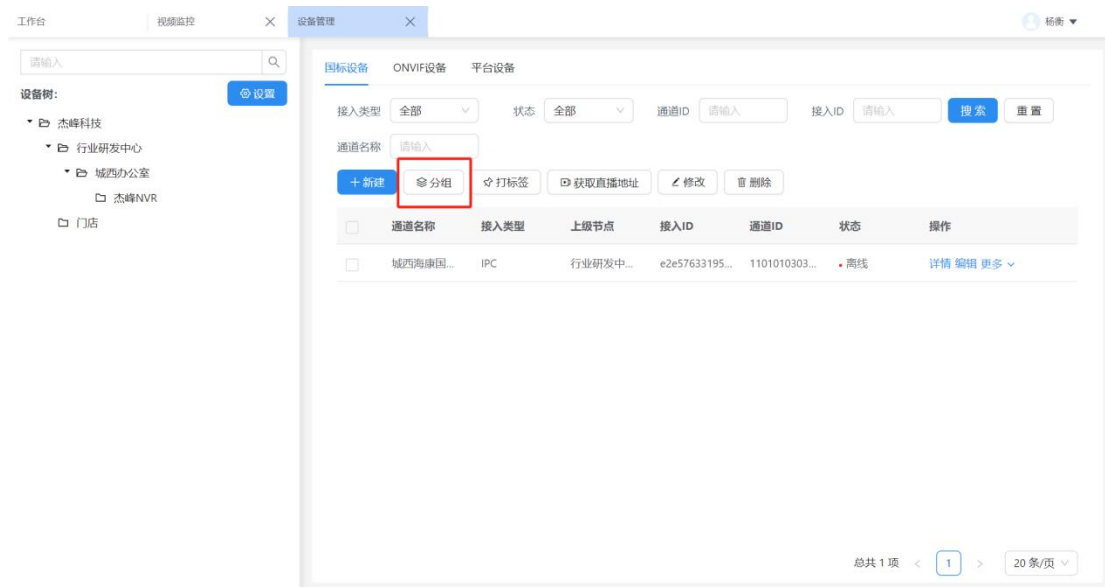
4.5.2. 设备列表

设备列表左侧为设备树，设备树包含自建的设备树节点，也包含 NVR 作为和国标下级平台的目录。通过选中左侧的节点，可在右侧列表筛选对应视频通道。



杰峰设备可支持国标设备、ONVIF 设备和杰峰设备的接入。通过右侧的 TAB 进行不同设备类型的切换。

4.5.2.1. 设备分组

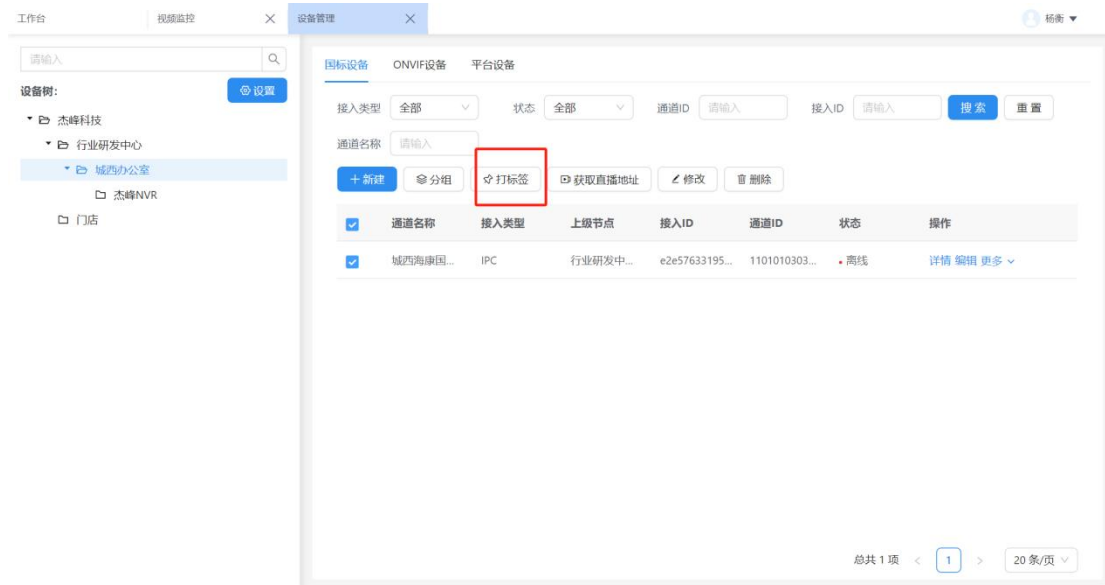


只有接入类型为 IPC 的通道才可批量进行分组。

4.5.2.2. 打标签

详见操作手册-设备管理-设备属性设备属性。可批量对设备进行打标签。

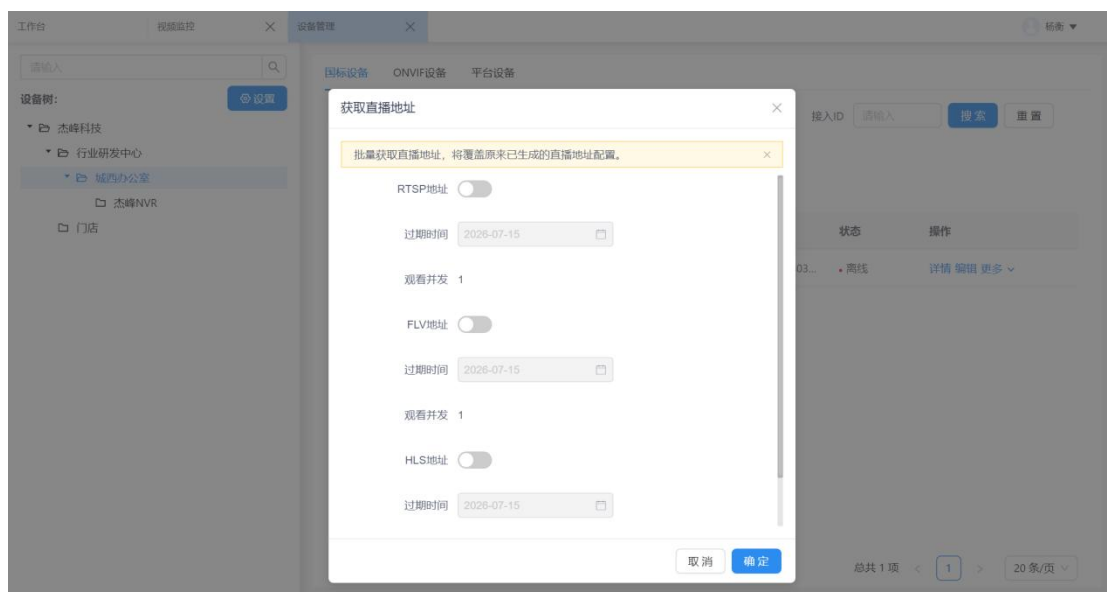
打标签，首先需要在设备属性—设备标签下，建立标签体系。

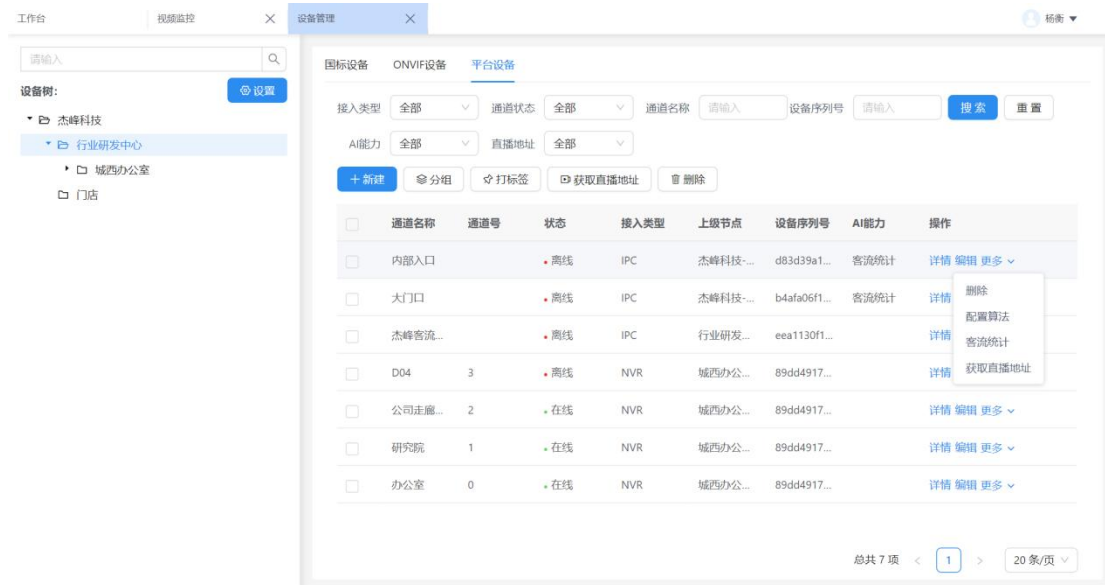


4.5.2.3. 获取直播地址

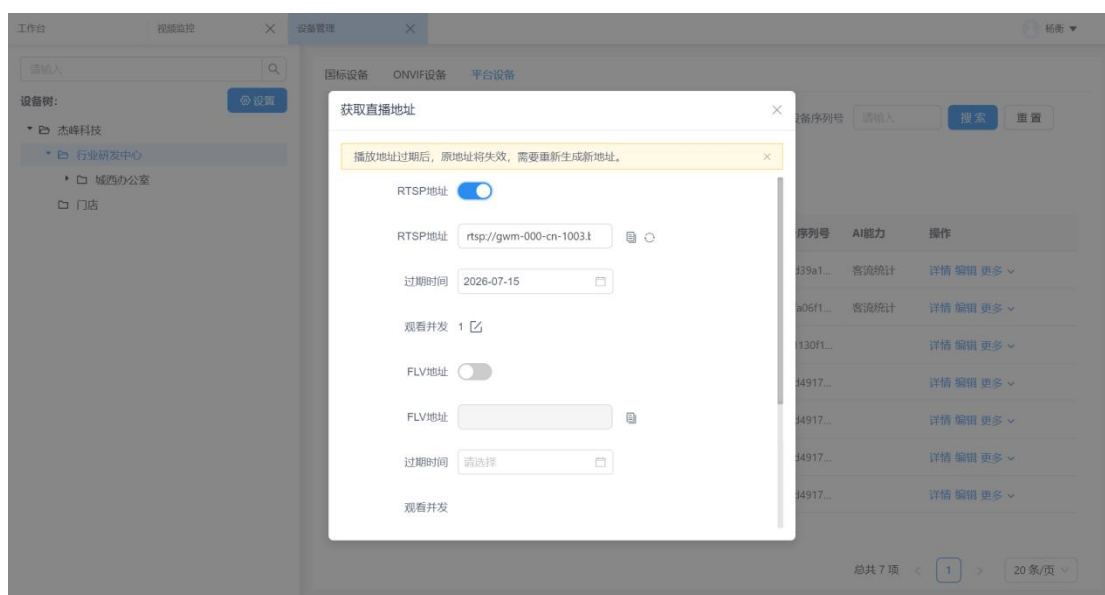
获取直播地址，可将对应设备通道，生成可在第三方平台进行播放的地址。

可支持批量勾选通道后，批量生成播放地址。



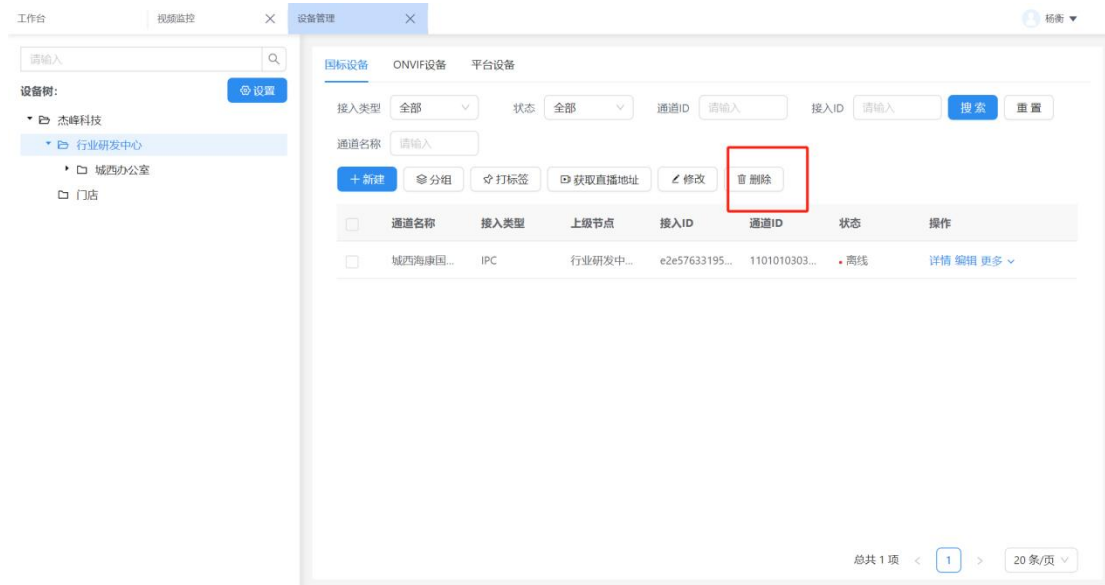


也可以点击更多，对单个通道进行获取直播地址。



获取直播地址，点击开关后，即可生成对应地址。需要注意，播放地址过期后，原地址会失效，需要重新生成。播放地址也可限制观看并发，用户可按需设置。

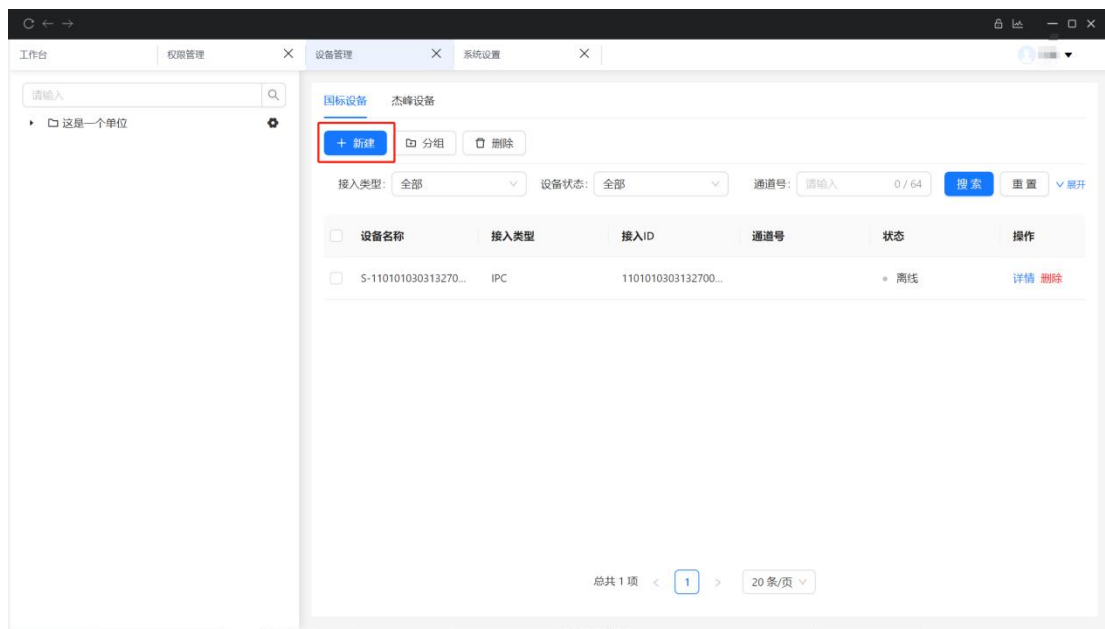
4.5.2.4. 删除通道



批量勾选通道可进行删除。其中国标 NVR 通道被部分删除后，可在设备详情中进行恢复。下级平台的通道不允许单个删除，下级平台只允许整个平台全部删除。

4.5.3. 添加国标设备

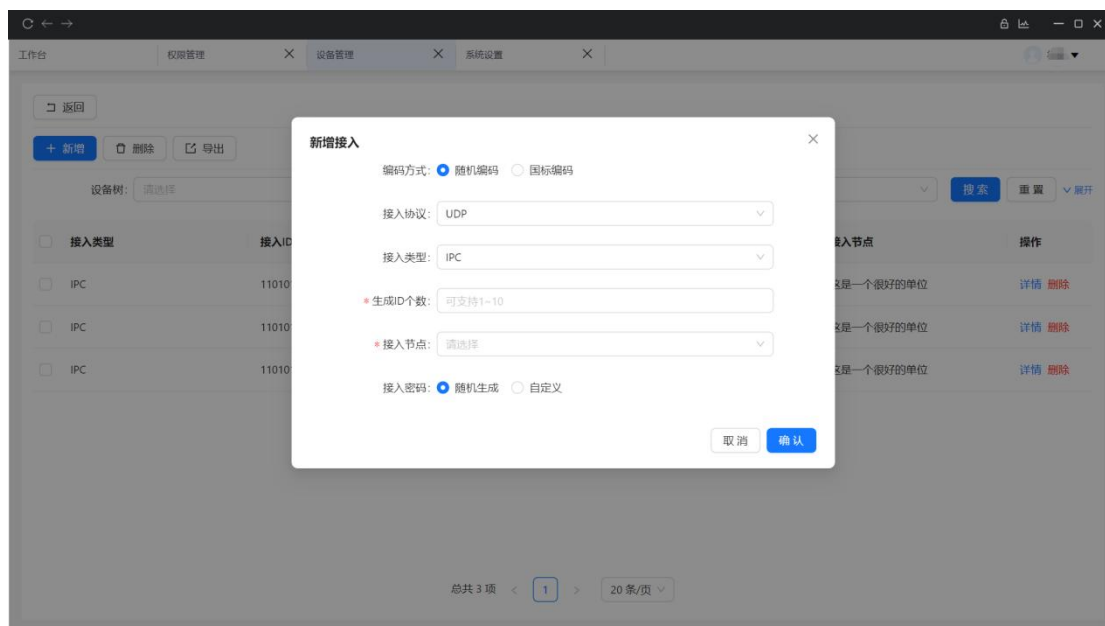
设备管理处在国标设备 TAB 栏下，点击新建，可跳转国标设备接入页。



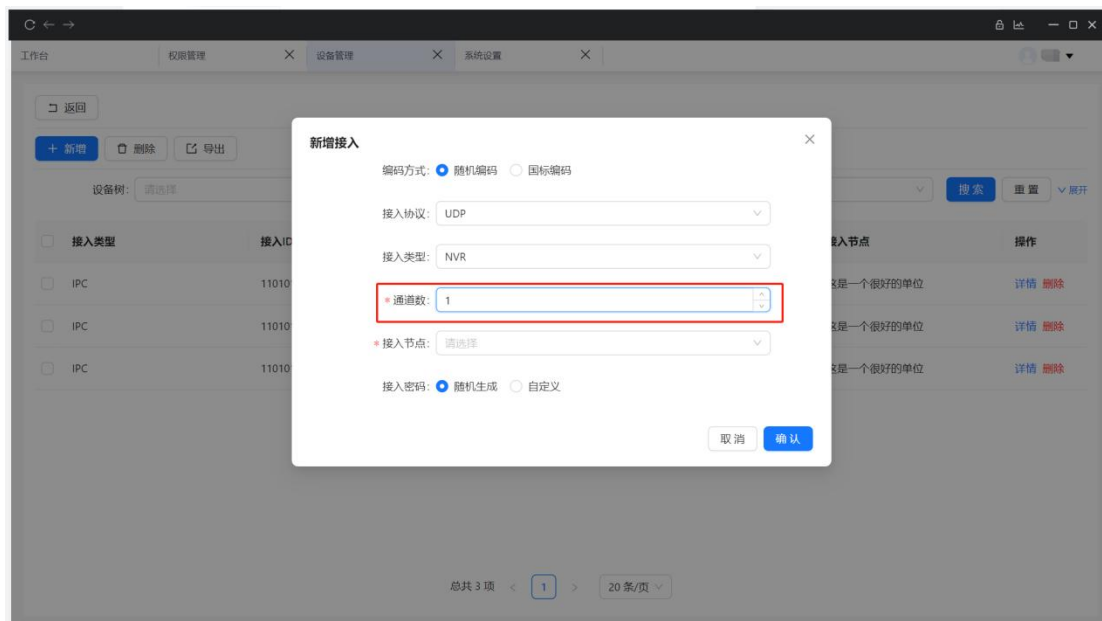
4.5.3.1. 随机编码接入

随机编码接入用于对接入 SIP ID 没有严格规范要求的客户。可以通过随机编码方式快速

生成 SIP ID 用于 IPC 和 NVR 设备接入。

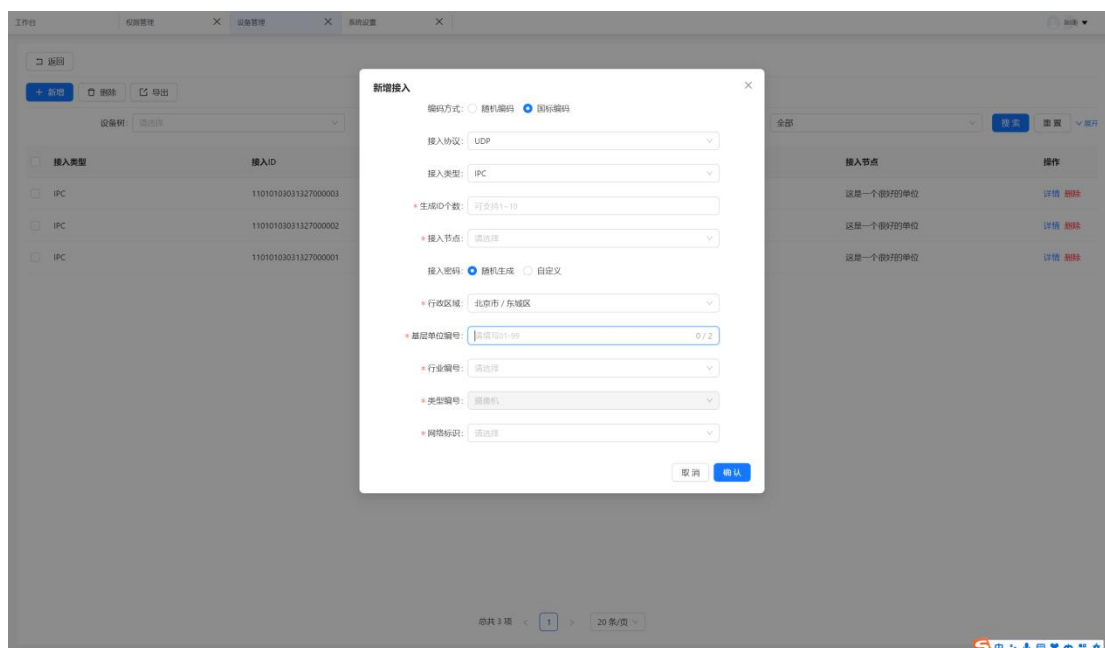


其中 NVR 设备还需要填写通道数, 便于平台生成通道 SIPID, 给到 NVR 上进行设备注册。



4.5.3.2. 国标编码接入

国标编码接入用于对接入 SIPID 有严格规范要求的客户。



4.5.3.3. 设备端填设置参数

接入 ID 申请后，点击查看详情，即可查看到接入的详细参数。将对应的参数填写在对应的摄像头或者 NVR 之后，点击保存，即可等待设备自动注册上线。

信息

接入节点:这是一个很好的单位

接入协议	UDP	接入类型	IPC
SIP服务器IP	119.3.87.100	SIP域	5201120001
接入ID	11010103031327000002	接入密码	qxp7ovpbmcte9iz
SIP服务器编号	52011200012008000050	SIP服务器端口	9008
注册有效期		心跳周期	

通道信息

取消 确认

目前系统支持添加国标编码设备:包括 IPC 和 NVR。支持杰峰、华为、海康、大华、TP-LINK、乐橙、安佳威视等符合标准 GB/T28181 协议的编码设备。

信息

接入节点:Monica

接入协议	UDP	接入类型	NVR
SIP服务器IP	116.63.134.225	SIP域	5201120001
接入ID	11010103031187000181	接入密码	lqwhrt3c4nusrz9s
SIP服务器编号	52011200012008000050	SIP服务器端口	9008
注册有效期		心跳周期	

通道信息

通道ID_1	未注册	11010103031310000001
通道ID_2	未注册	11010103031310000002

取消 确认

其中 NVR 的国标设备，还需要将对应的通道 ID 填写到设备上，NVR 设备的对应通道才会注册到视频平台。

工作台

设备管理

系统设置

视频监控

电子地图

搜索

返回

国标设备接入

添加国标设备，需要将接入ID、SIP服务器IP、SIP服务器端口等信息配置到待接入设备的后台指定位置。点击“详情”获取接入参数。

设备通道接入授权1000路，剩余833路

接入节点: 请选择 接入类型: 全部 接入状态: 全部 在线状态: 全部 搜索 重置

接入ID: 需输入 0 / 64

+ 添加 删除 导出

接入指南

接入类型	接入ID	接入ID密码	接入状态	在线状态	接入节点	授权拦截	操作
<input type="checkbox"/> IPC	11010103031327000833		已注册	在线	杰峰科技-测试团队	/	详情 同步 删除
<input type="checkbox"/> IPC	11010103031327000831		未注册		杰峰科技	/	详情 同步 删除
<input type="checkbox"/> IPC	11010103031327000828		未注册		杰峰科技	/	详情 同步 删除
<input type="checkbox"/> IPC	11010103031327000827		未注册		杰峰科技	/	详情 同步 删除
<input type="checkbox"/> IPC	11010103031327000826		未注册		杰峰科技	/	详情 同步 删除
<input type="checkbox"/> IPC	11010103031327000825		未注册		杰峰科技	/	详情 同步 删除
<input type="checkbox"/> IPC	11010103031327000824		未注册		杰峰科技	/	详情 同步 删除
<input type="checkbox"/> IPC	11010103031327000823		未注册		杰峰科技	/	详情 同步 删除
<input type="checkbox"/> IPC	11010103031327000822		未注册		杰峰科技	/	详情 同步 删除

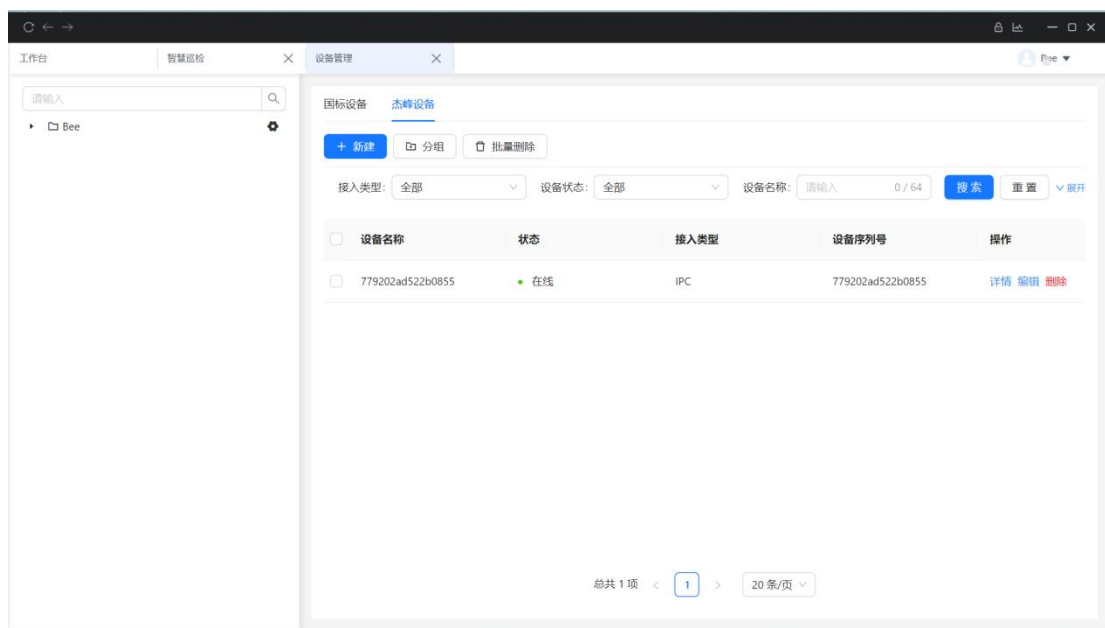
总共 114 项 < 1 2 3 4 5 6 > 20 条/页 跳至 页

设备端填写的内容，可在接入页面下载接入指南进行参考。

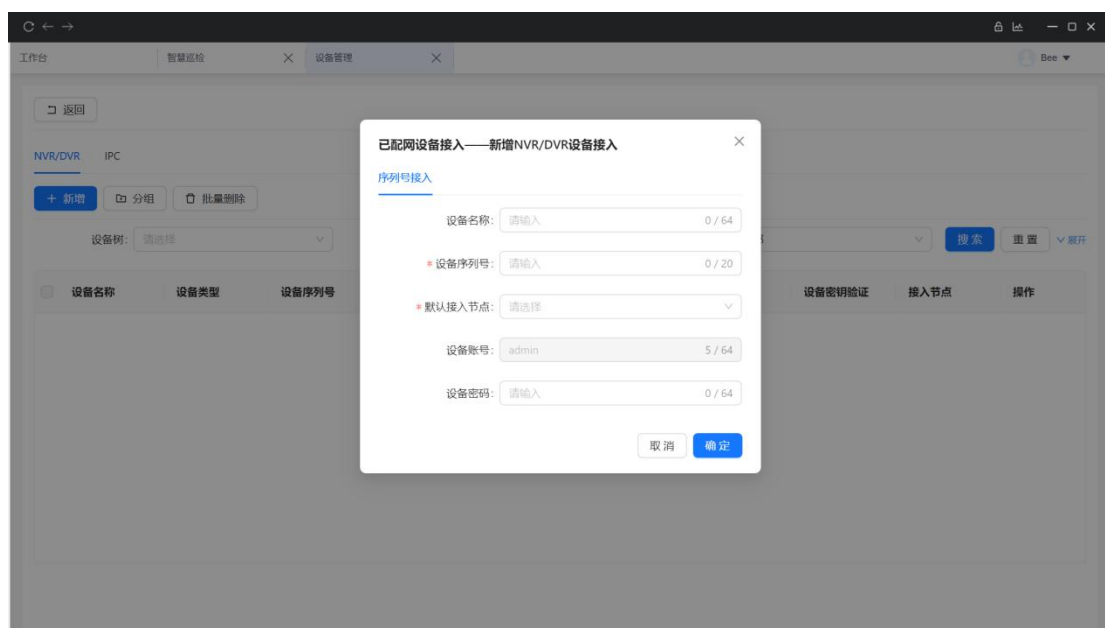
4.5.4. 添加杰峰设备

4.5.4.1. 杰峰 NVR、DVR 接入

在杰峰设备 TAB 栏下，点击新建，可进入设备添加页面。

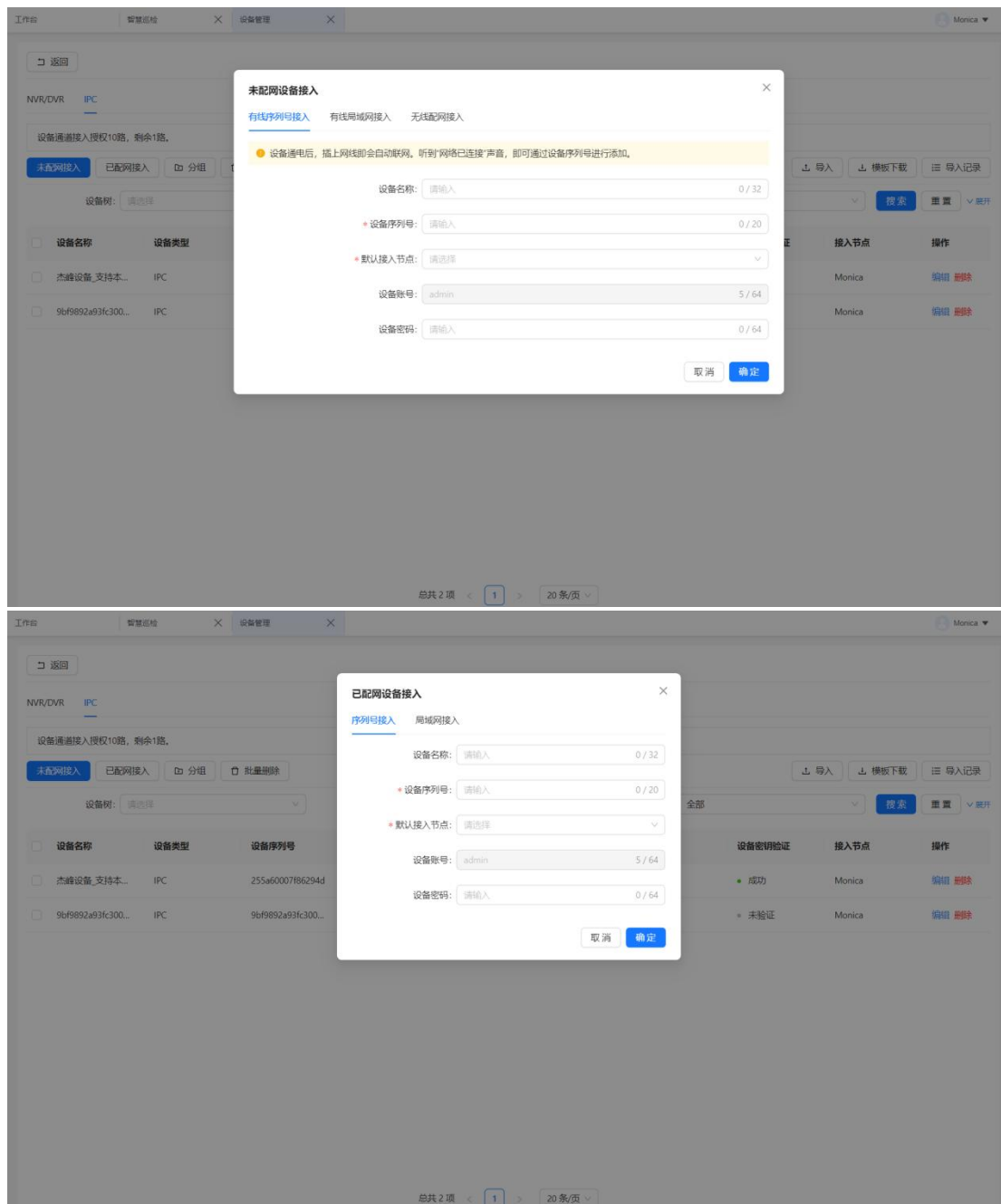


再次点击新增，填写杰峰设备的序列号和密码，以及对应需要接入的节点，即可完成设备添加。当设备在线，以及密码正确的情况下，设备将会同步到平台。



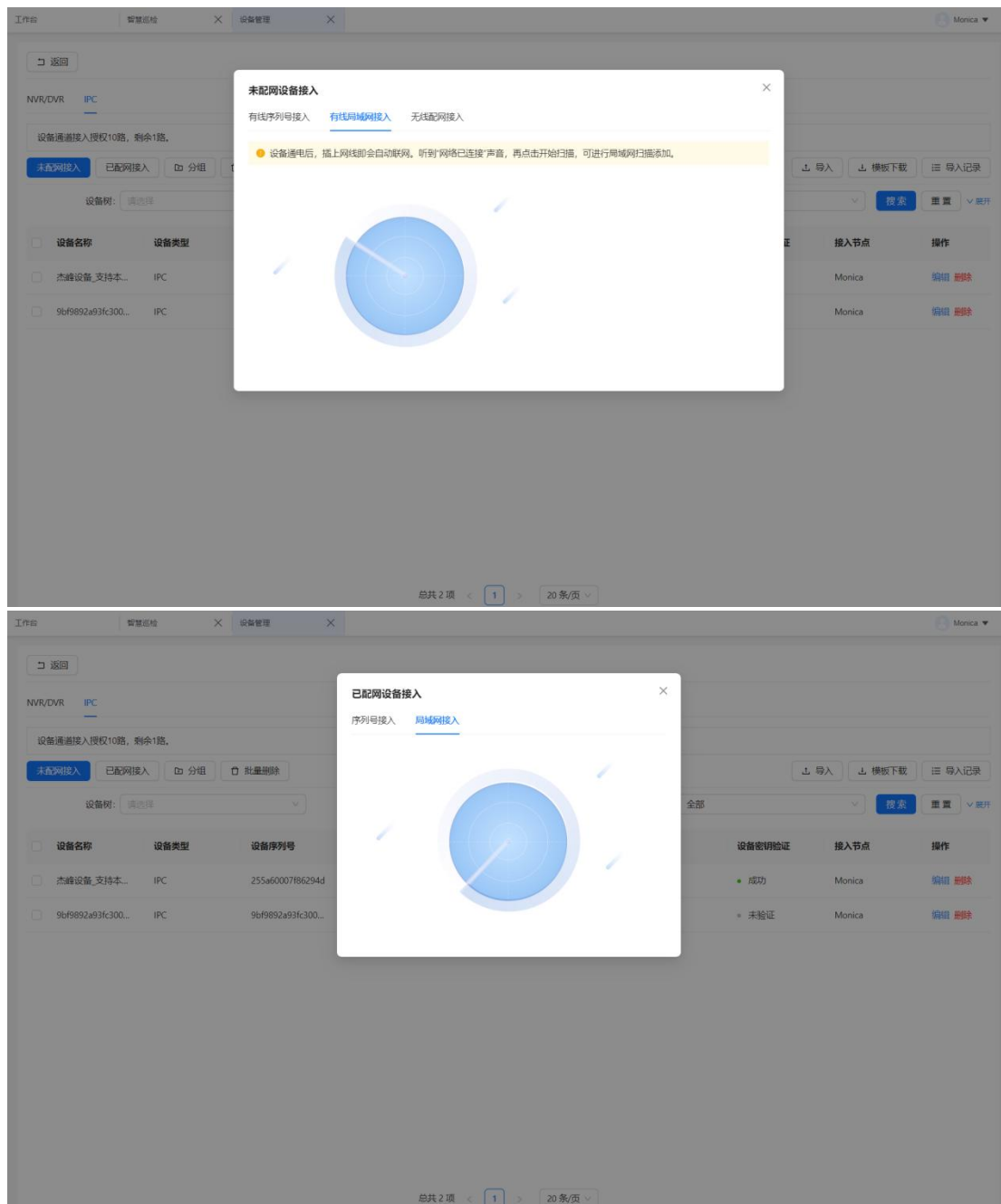
4.5.4.2. 杰峰 IPC 序列号接入

填写杰峰设备的序列号和密码，以及对应需要接入的节点，即可完成设备添加。当设备在线，以及密码正确的情况下，设备将会同步到平台。

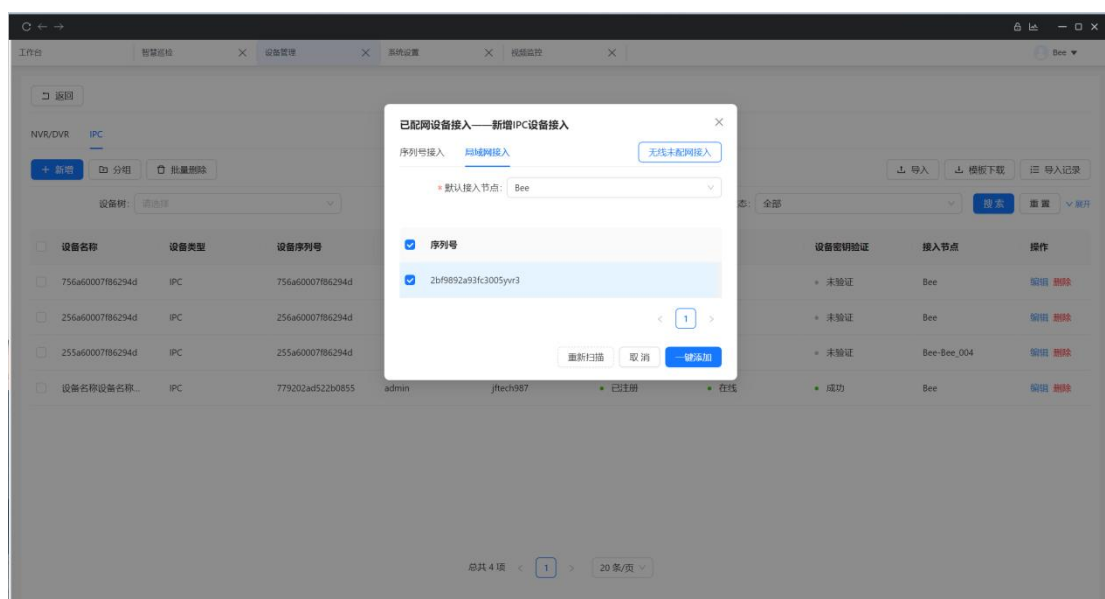


4.5.4.3. 杰峰 IPC 局域网扫描接入

进入局域网接入页面，系统将自动扫描局域网接入的杰峰设备。

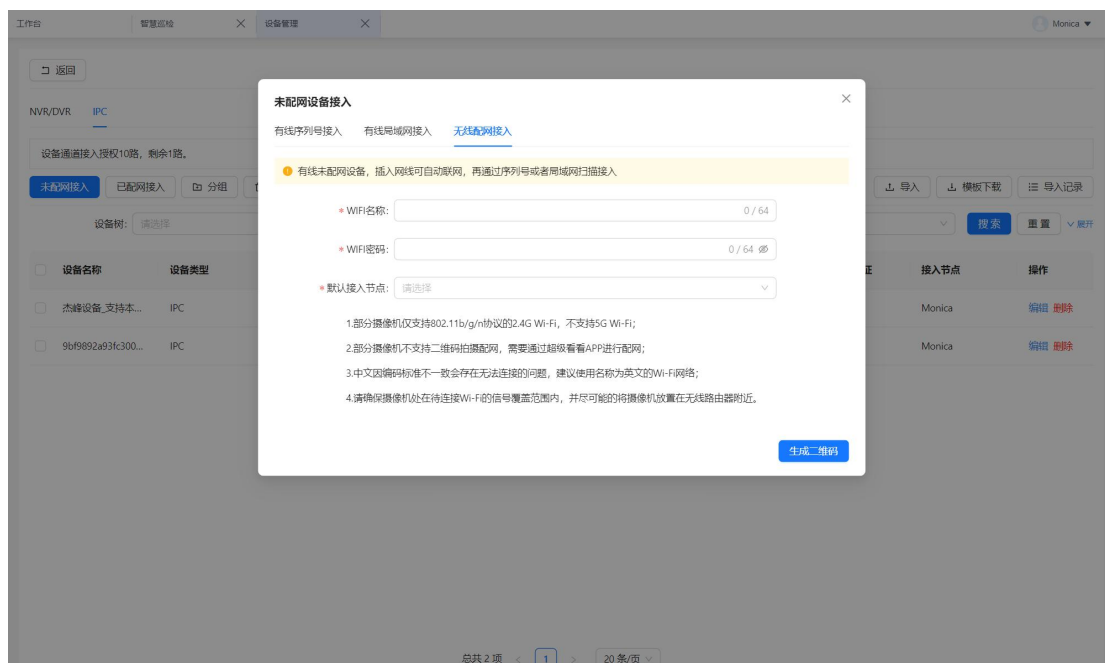


扫描到设备后，可一键添加至对应节点。

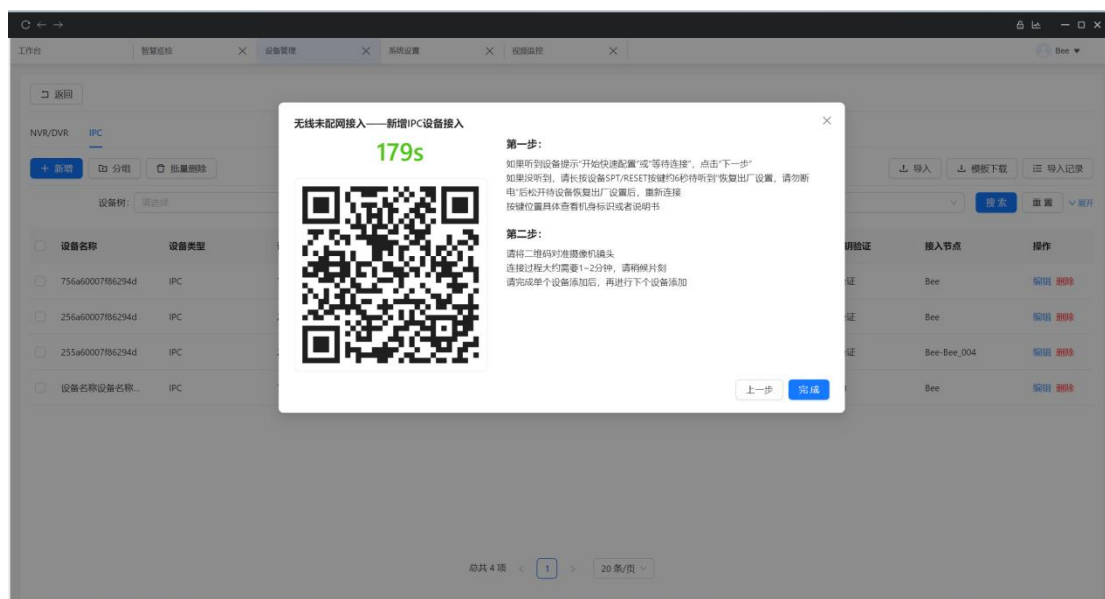


4.5.4.4. 杰峰 IPC 无线配网接入

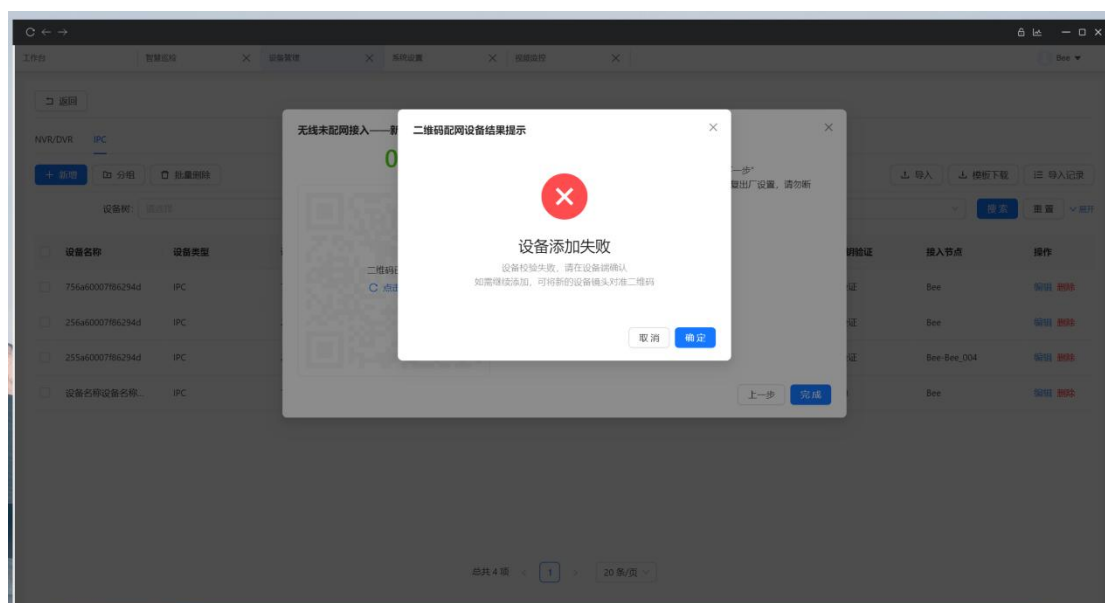
无线配网接入，需要填写设备可连接的 WIFI 名称、密码以及默认接入节点。



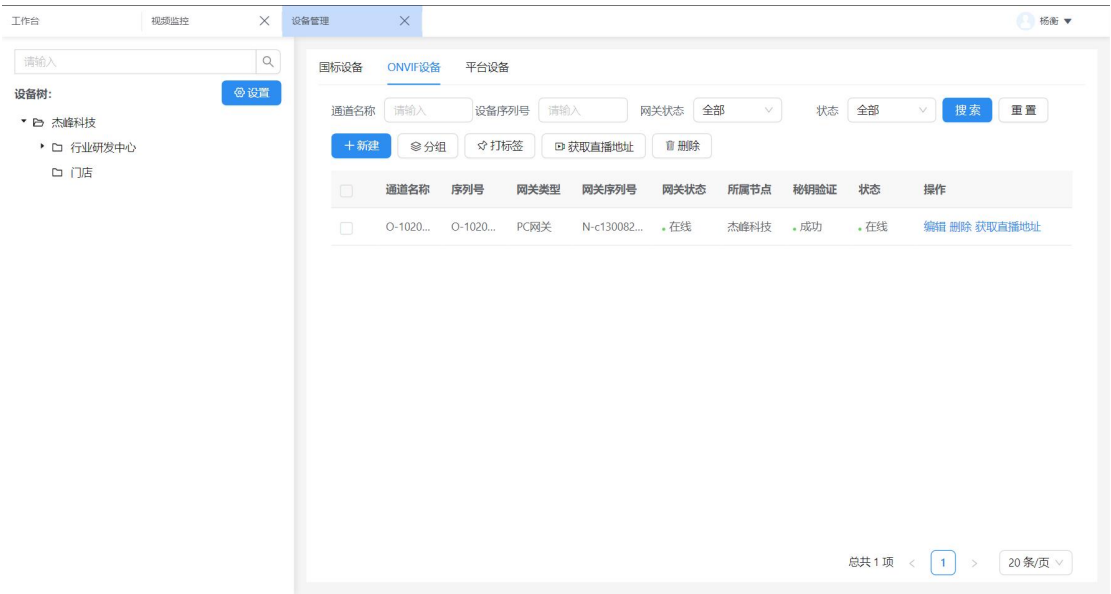
点击生成二维码之后，系统将生成二维码。此时将摄像头对准二维码，摄像头将自动连接之前填写的 WIFI，并注册到平台上。



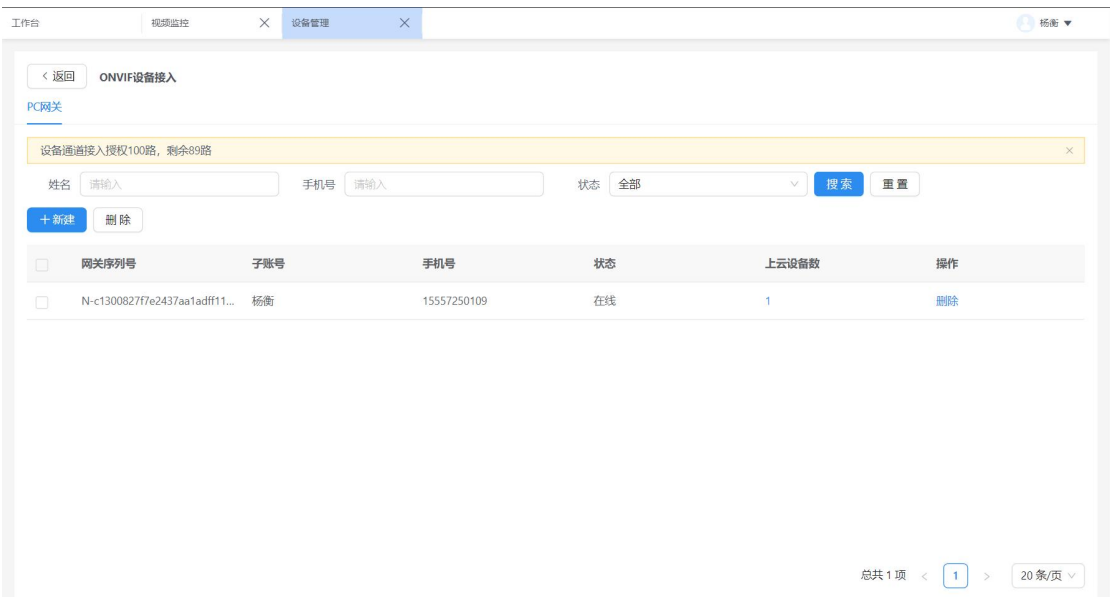
单个二维码的有效期为 180 秒，超过 180 秒会提示设备添加失败，点击确定后，可重新生成新的二维码。一个二维码对应一台设备。请勿同时将多台摄像机对准同一个二维码。



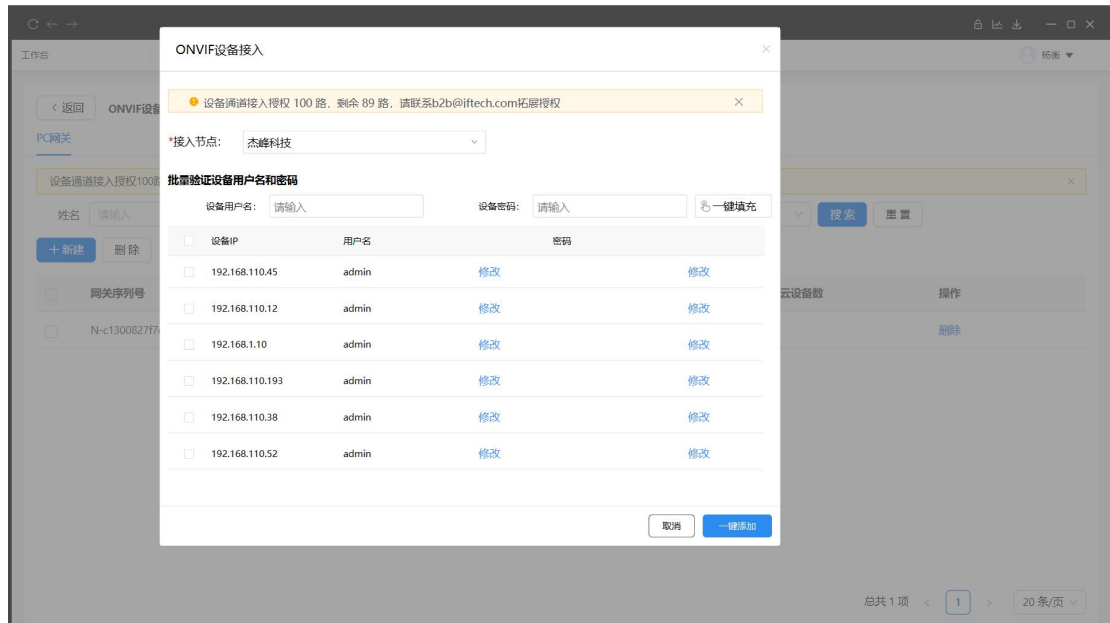
4.5.5. 添加 ONVIF 设备



点击新建，可跳转查看 ONVIF 网关列表。

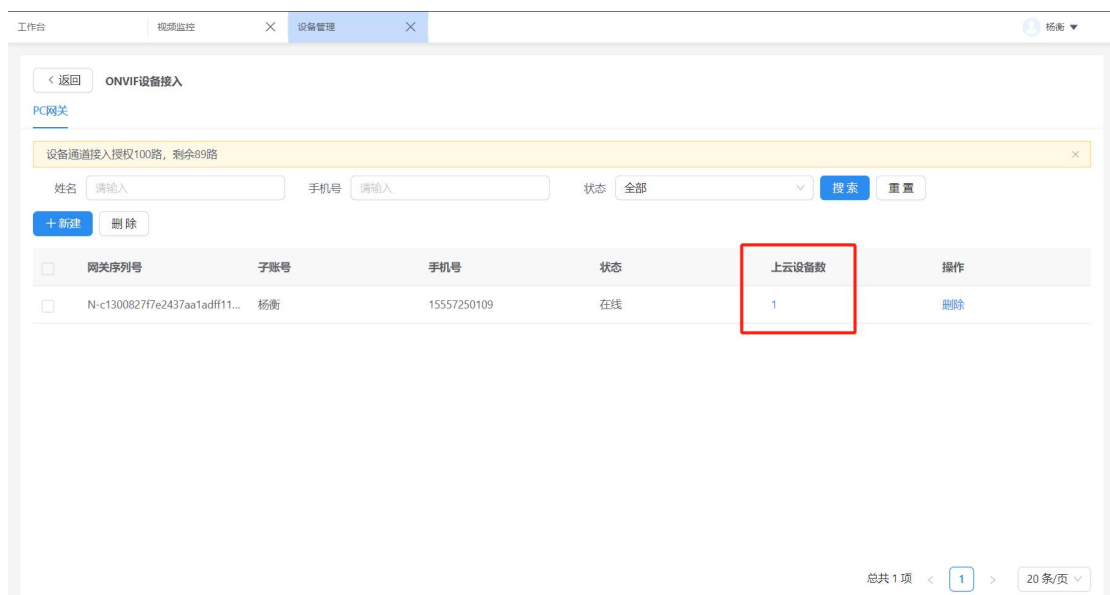


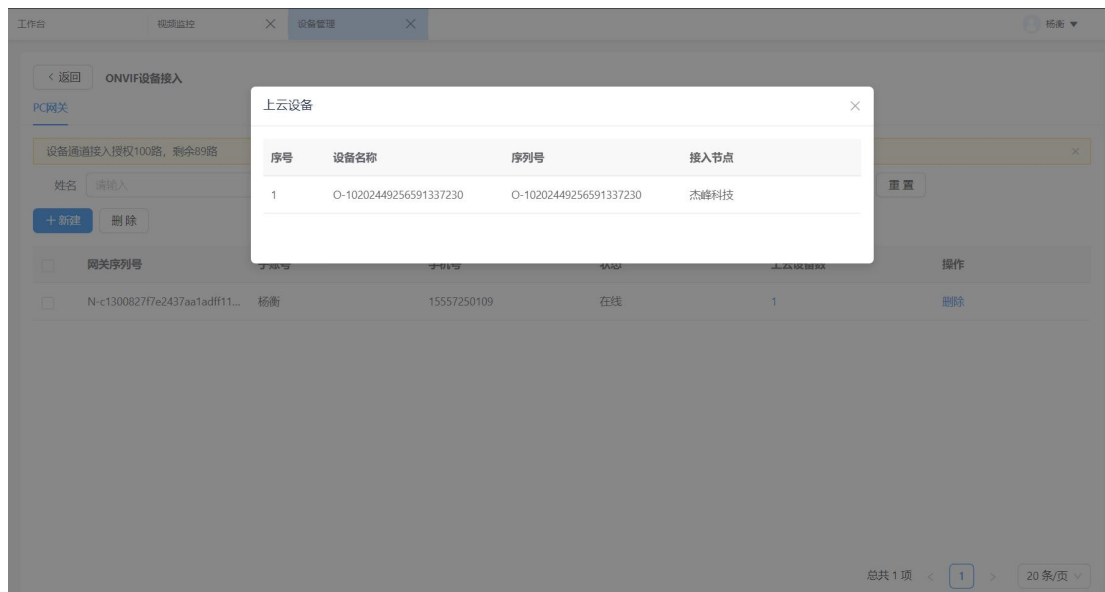
在 ONVIF 网关列表页，再次点击新建，可以弹出 ONVIF 添加页面。



完成添加后，对应的设备即在本 PC ONVIF 网关下完成添加。

在 ONVIF 网关列表可以查询不同 PC 客户端作为网关上云的设备情况。

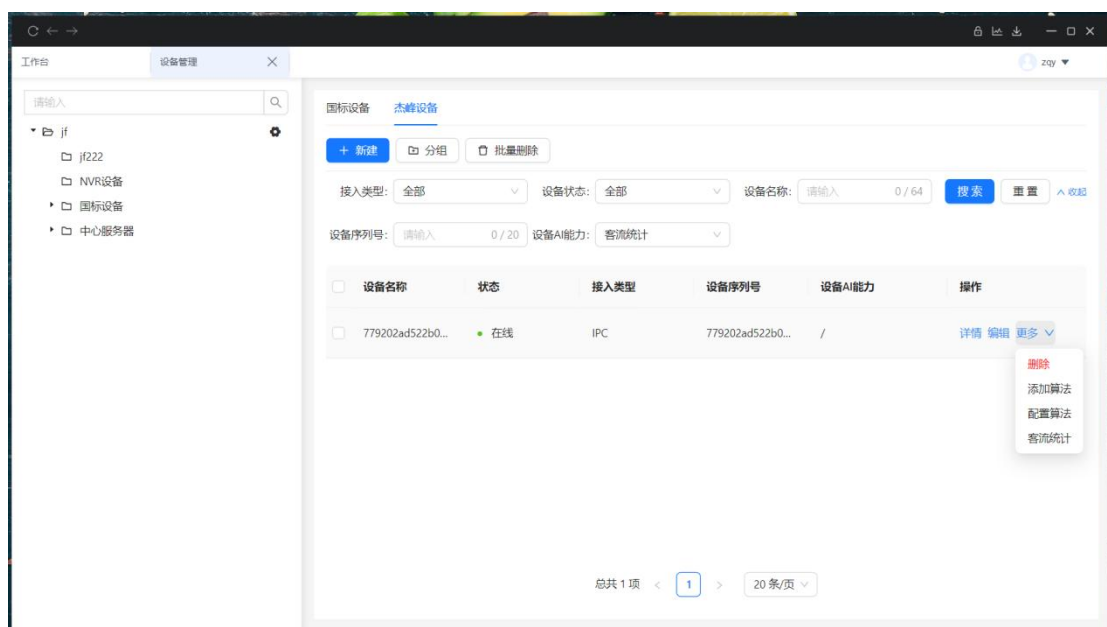




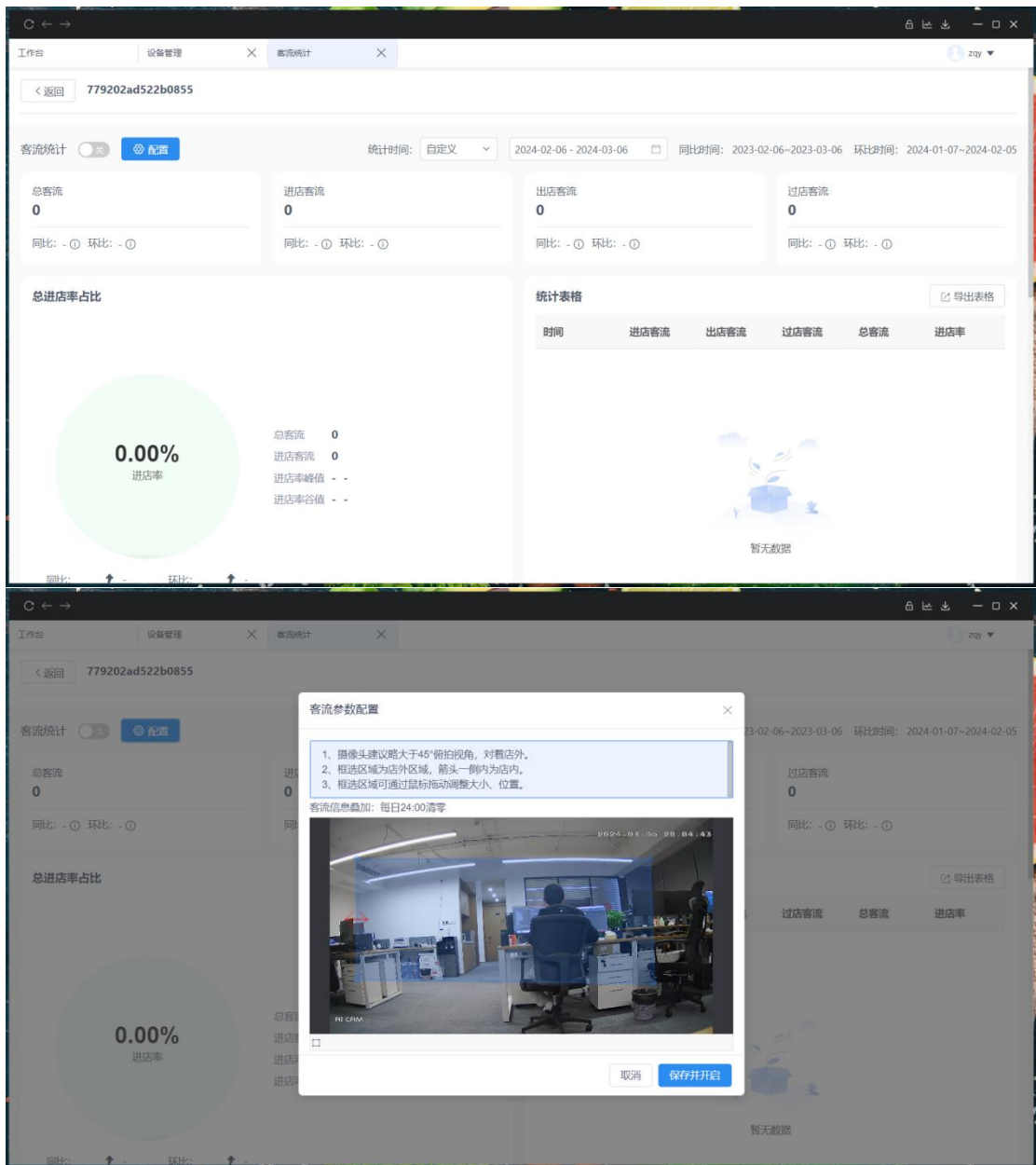
ONVIF 网关删除后，ONVIF 关联的所有设备通道，将会被同步删除。

4.5.6. 设备客流统计

针对杰峰客流统计摄像头，系统可以云端配置客流规则以及采集客流数据。

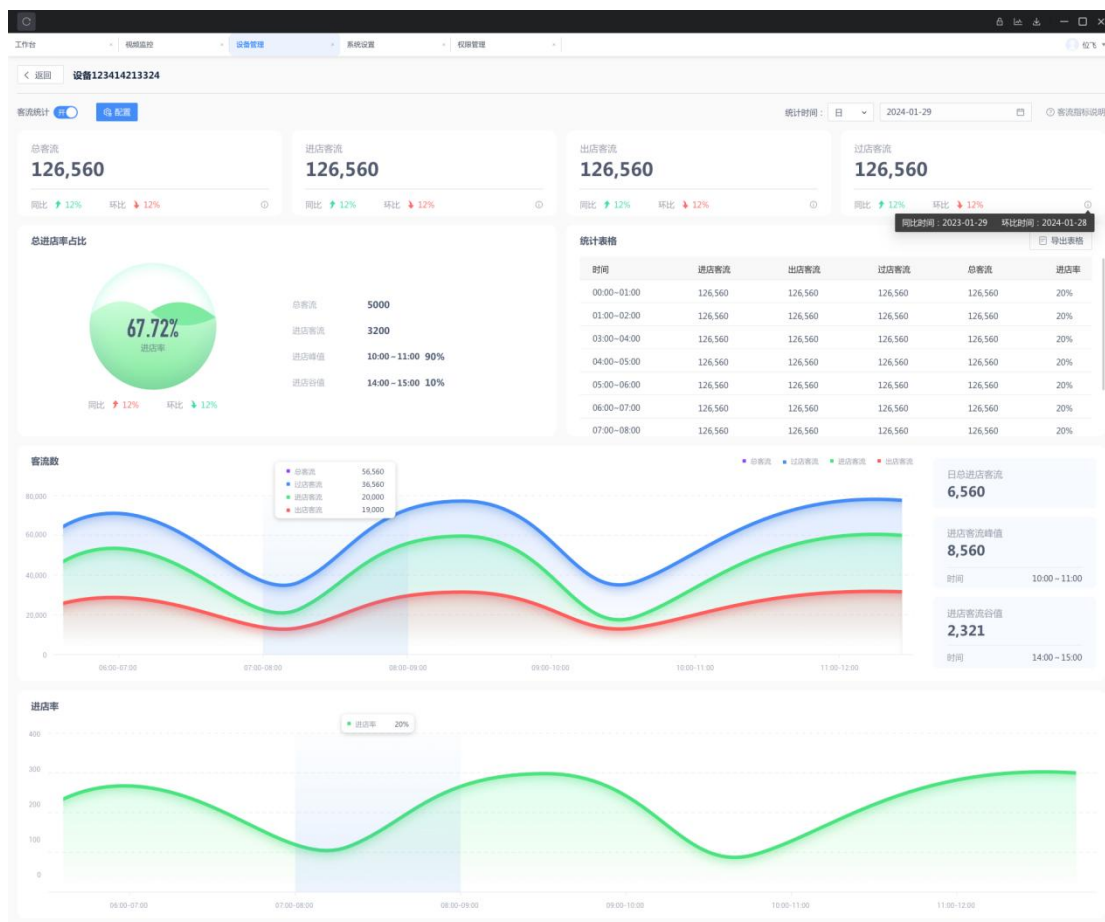


在杰峰设备列表中可查询支持客流统计的设备。针对客流统计的设备，点击客流统计，即可配置相关的客流数据。



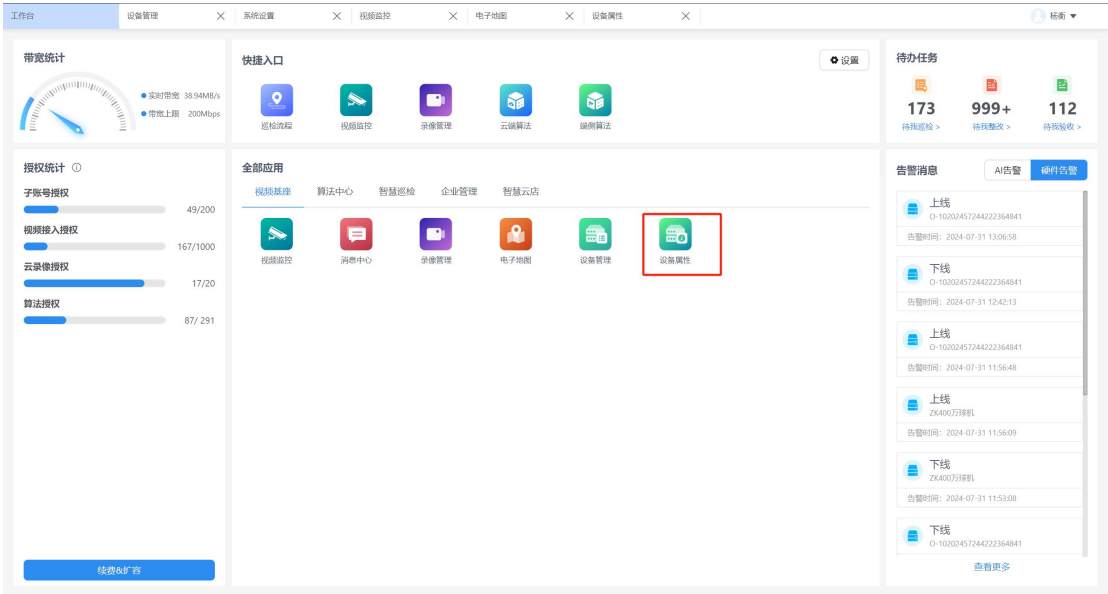
客流规则框，蓝色框选区域为店外区域。带红色箭头为进出店判断线。设备检测到有人经过蓝框，并越过箭头线，判断为进店。设备检测到有人从带箭头线进入蓝框区域为出店。设备检测到有人经过蓝框区域，未经过带箭头线为过店。

摄像头会在画面上叠加实时的客流数据，实时客流数据每日 24 点会清空重新计数。



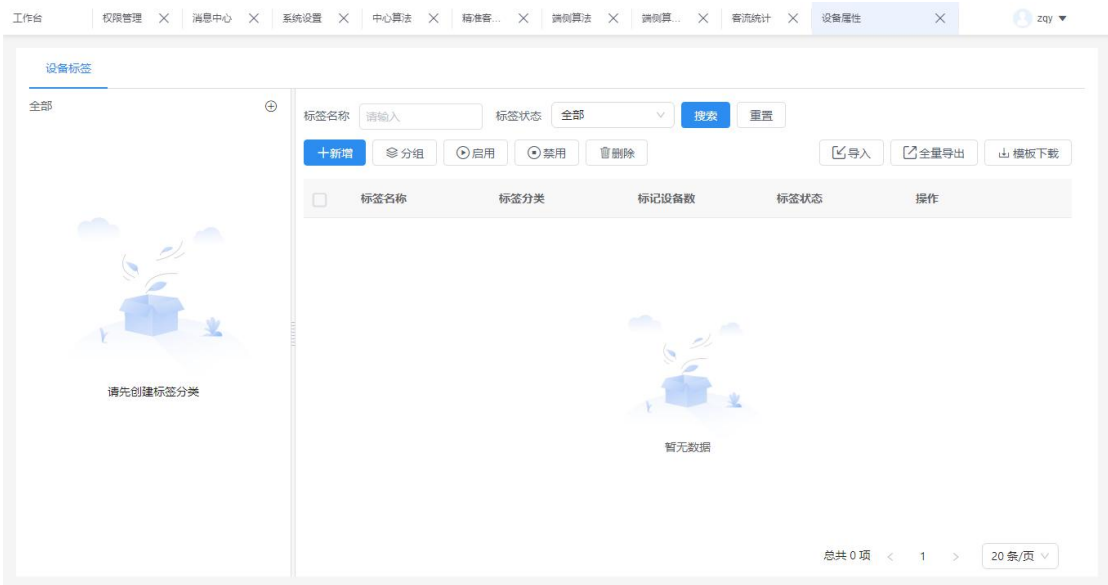
系统采集的客流数据，最小维度为小时。可按日、月、年、自定义等多种维度计算客流的同比、环比、进店率，进店率峰谷值等各项数据，并支持报表导出。

4.6. 设备属性



视频基座下，有设备属性模块。当前设备属性仅有设备标签管理功能，后续还会拓展其他设备属性相关功能。

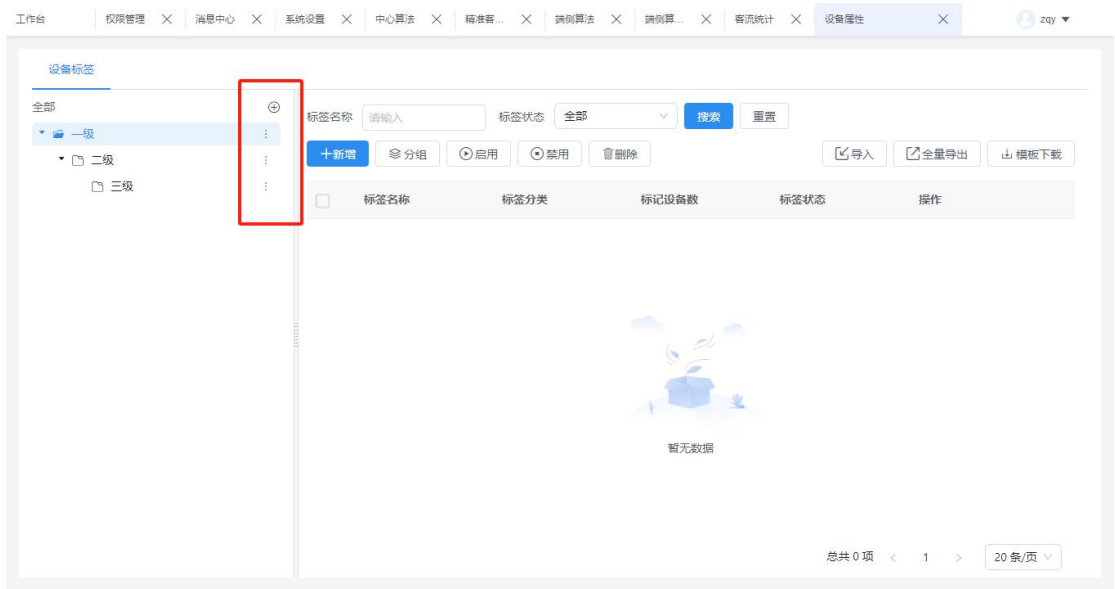
4.6.1. 设备标签



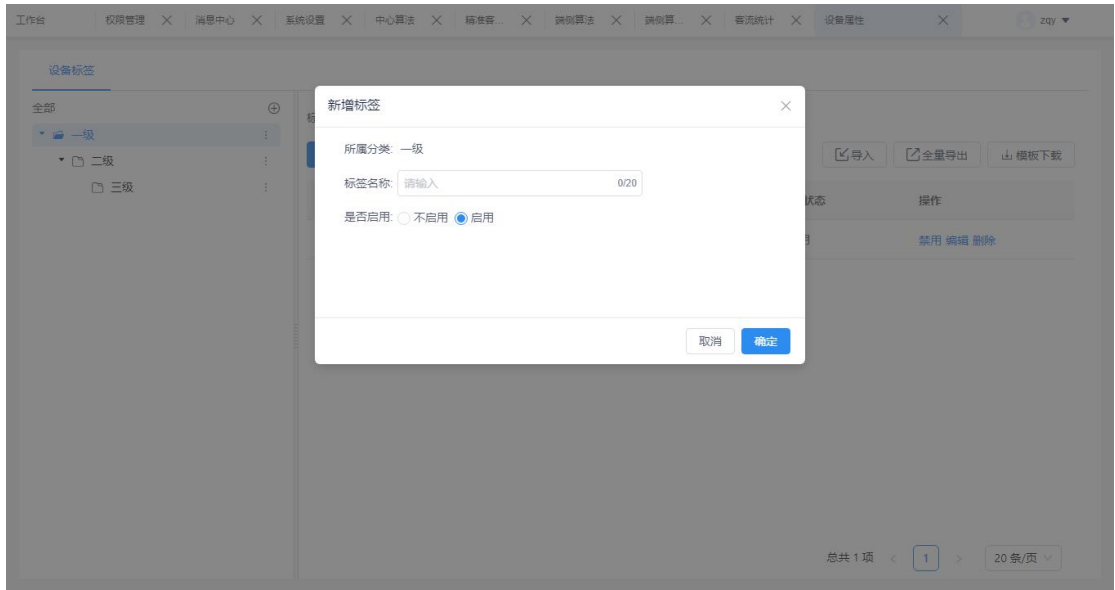
设备标签用于给摄像头进行打标，通过打标，可实现摄像头的分类管理筛选和管理。

4.6.1.1. 标签分类

首先可从视频基座处进入设备标签的管理页，先创建设备标签分类。



标签分类最多可支持 3 个层级。



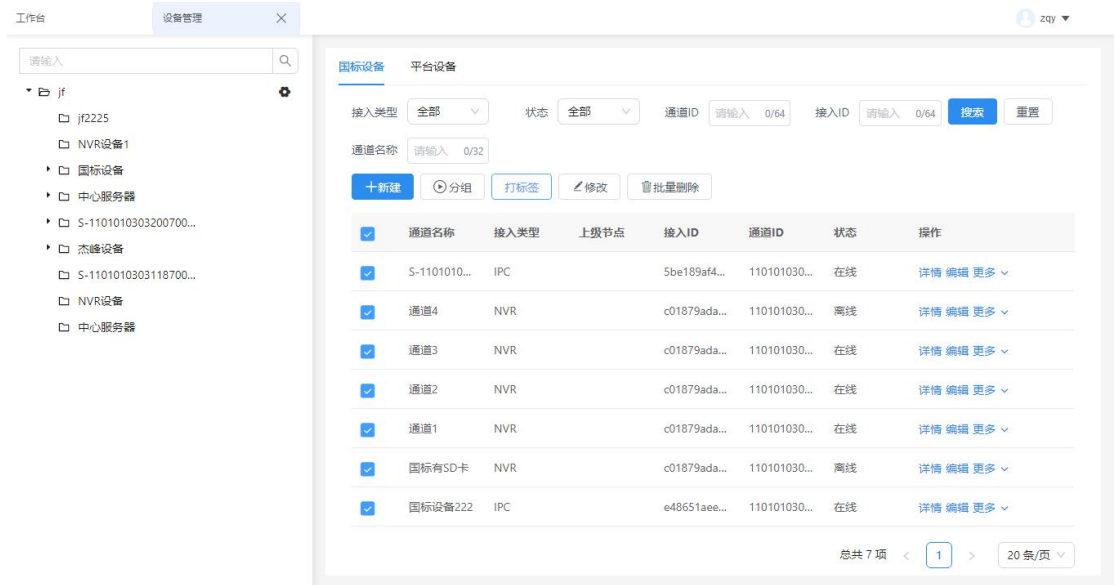
在不同的层级下，可以添加不同的标签。

标签可以通过表格的形式，快速导入，可参考导出模板的格式。

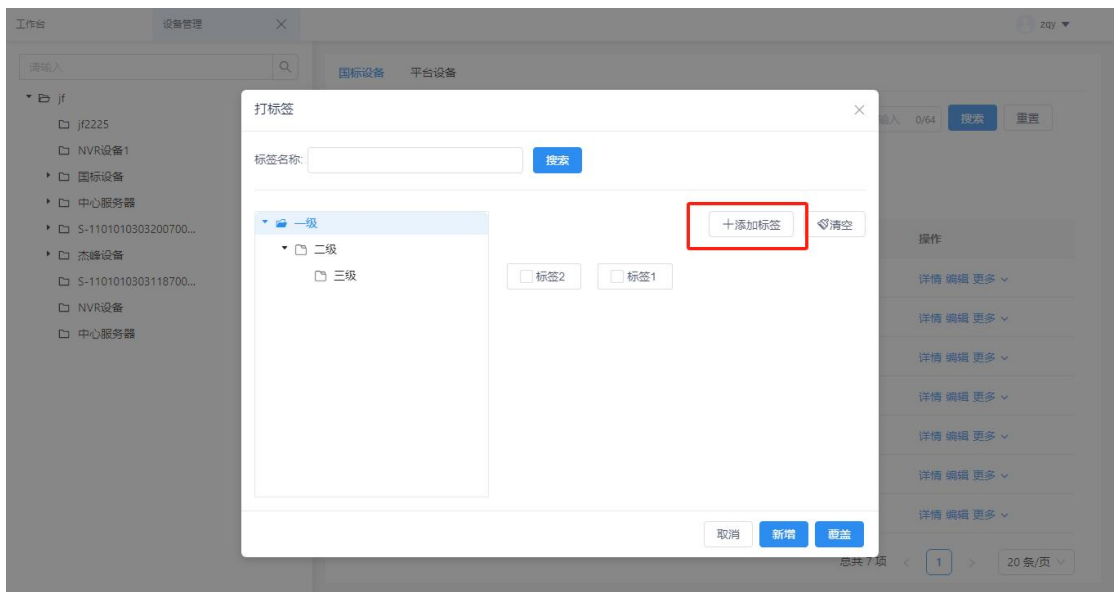
标签名称（必填）	所属分类名称（必填，格式：分类 A - 分类 B）
标签 1	一级—二级—三级

标签的禁用状态：被禁用的标签，将在标签查询和打标签的对应功能中不可用。但会保留之前设备和标签的关联关系。

4.6.1.2. 打标签



在设备管理处，可以勾选设备，对设备进行打标签。

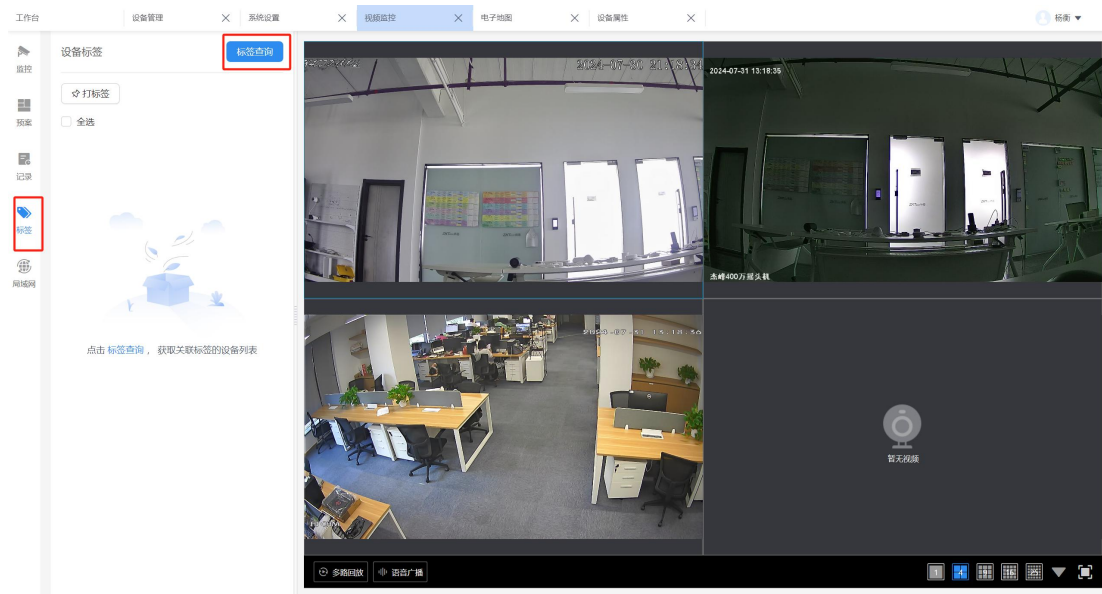


在打标签的过程中，也可以在对应该层级新增标签。

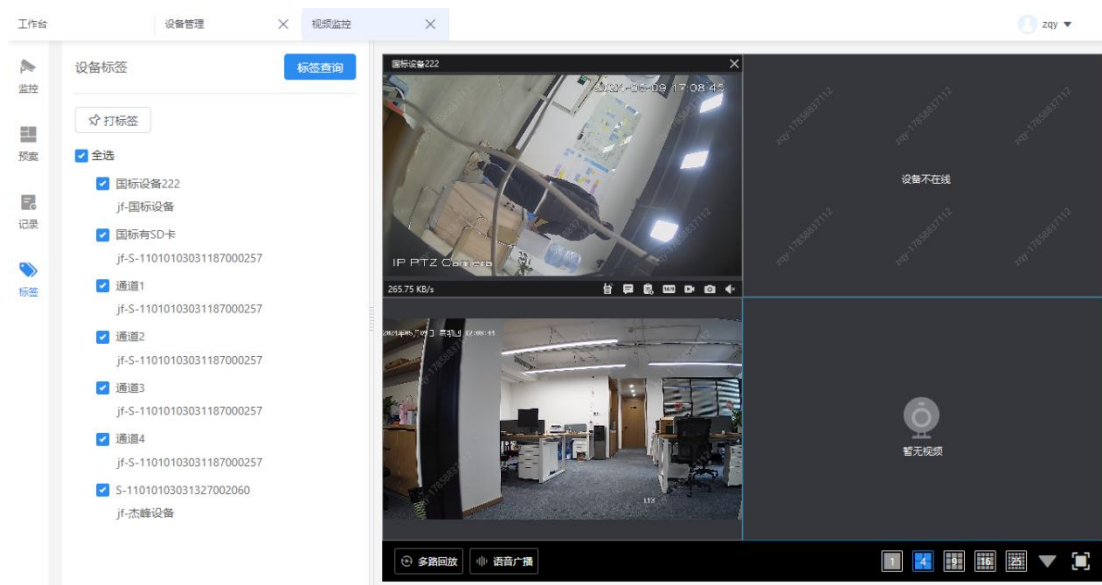
新增：当此设备已关联多个标签时，“新增”，将继续关联新的标签。

覆盖：当此设备已关联多个标签，“覆盖”，将清空之前的标签的关联关系，以本次关联的标签为准。

在视频监控模块，也可支持打标签。



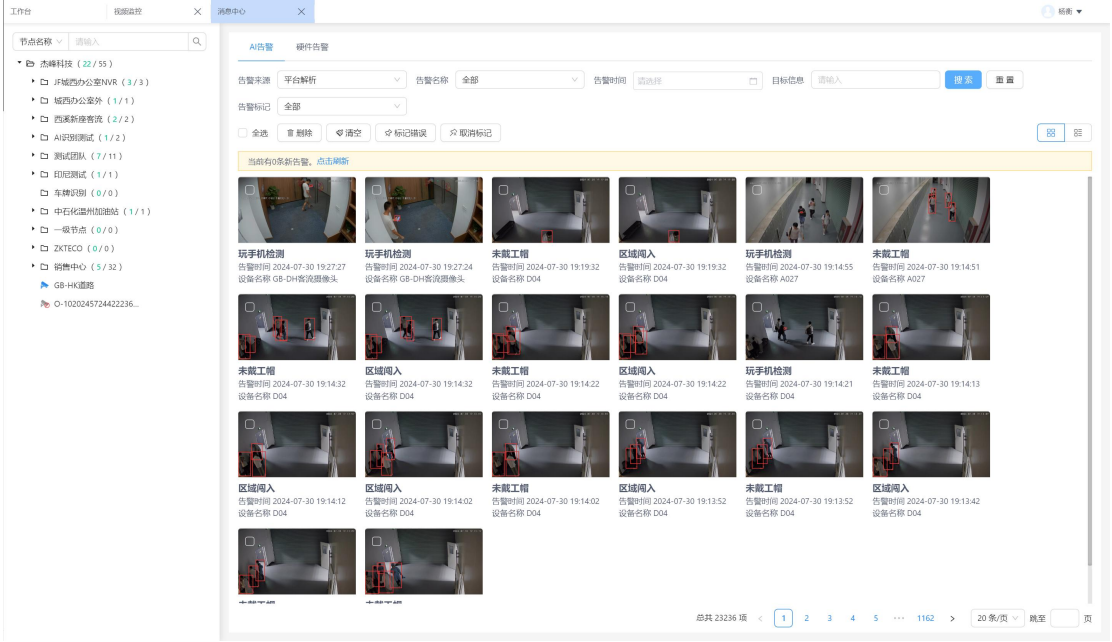
先通过标签查询功能，将已包含标签的设备进行筛选。筛选后，可勾选进行标签的关联更改。



标签查询后，可展示对应标签的设备列表，点击设备名称可在右侧播放器进行播放。

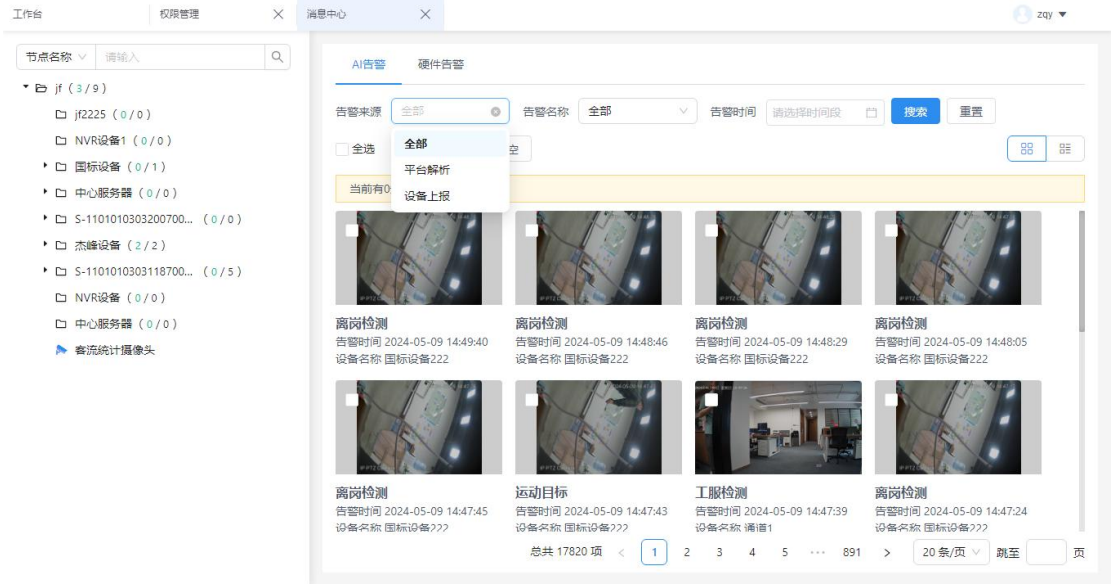
4.7. 消息中心

4.7.1. AI 告警



AI 告警主要来源为平台解析和设备上报。平台解析为云端算法所产生的告警。设备上报，为设备端上报的告警。

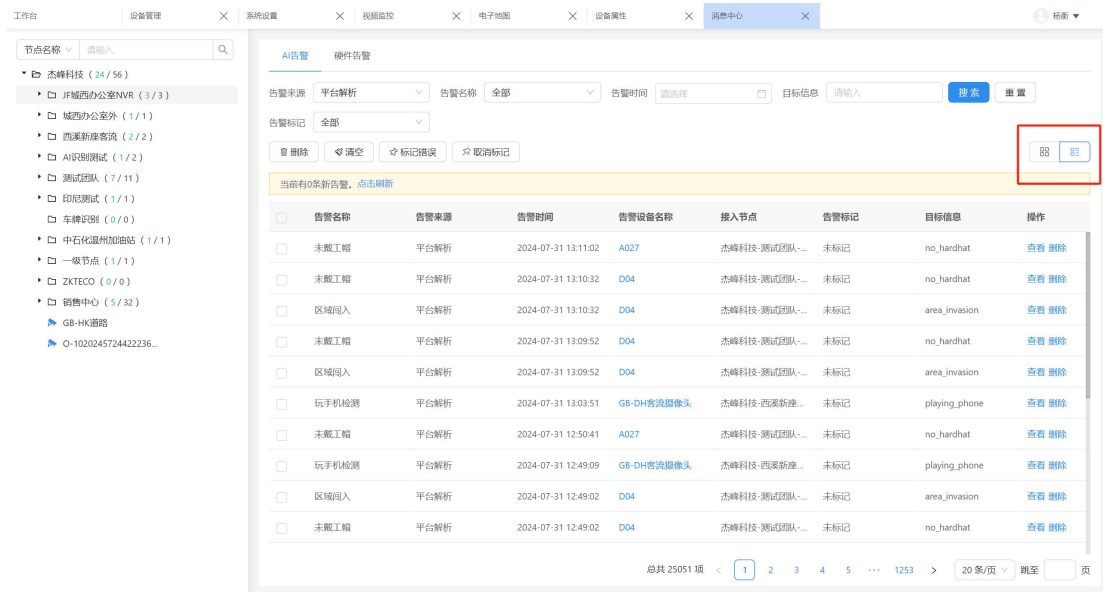
其中左侧的目录和设备列表，可以点击可以用于筛选设备告警。





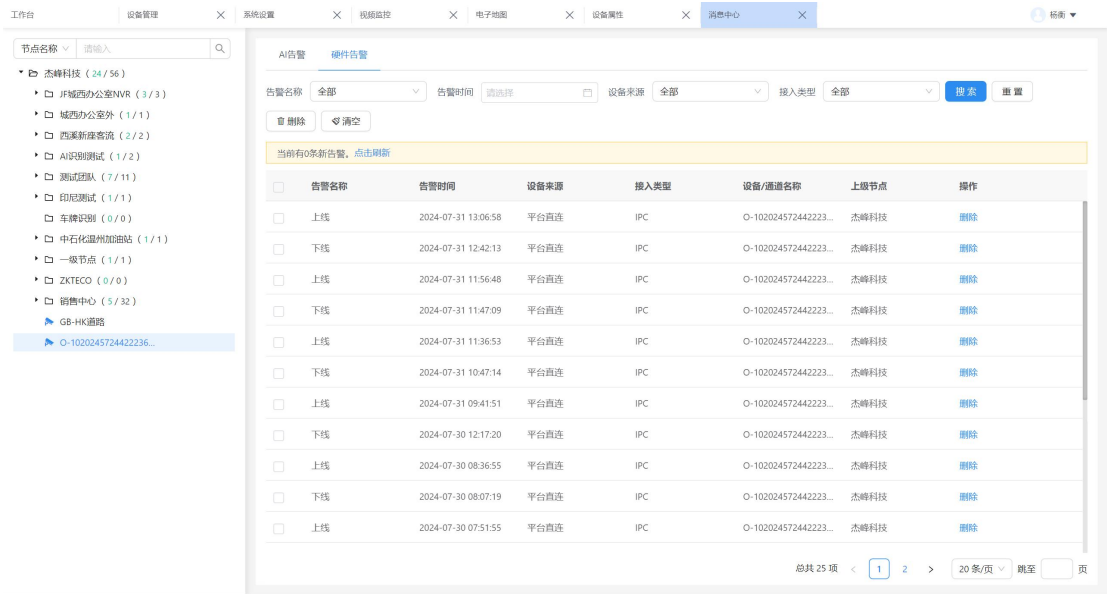
点击告警图片，可以查看每个 AI 告警的详情。AI 告警详情也可切换至视频预览模式。

右侧缩略图为本页所有告警，通过点击可以切换查看。



点击红框处 ICON 也可以切换至列表模式查看告警详情。点击蓝色的告警设备名称，可以快速筛选对应设备的告警列表。

4.7.2. 设备告警



设备告警，当前包含设备上线和设备下线的告警。

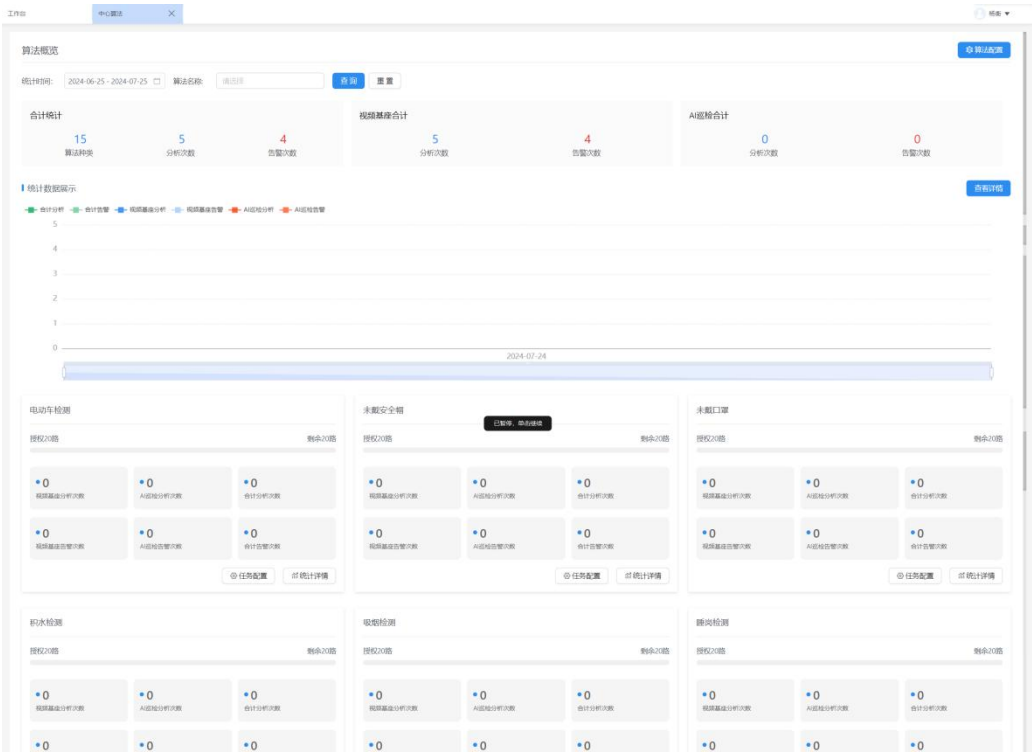
5. 算法中心



算法中心，目前可分为云端算法、端侧算法、人脸库。

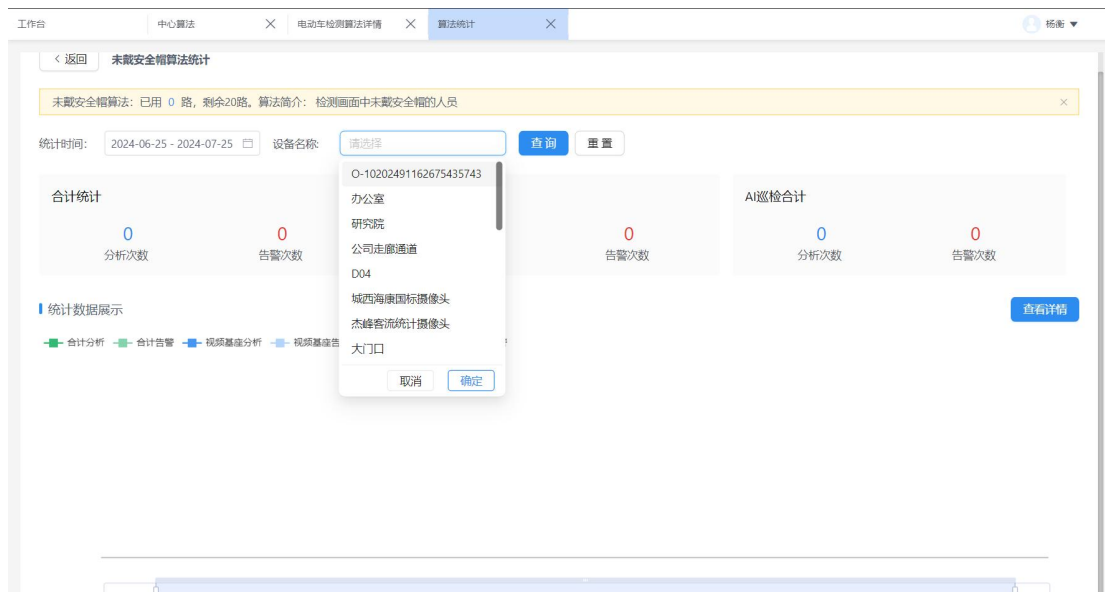
5.1. 云端算法

5.1.1. 算法统计



云端算法进入后，可查看所有算法的分析次数和告警次数、授权路数使用情况等，并且区分是视频基座的调用和 AI 巡检的算法调用。

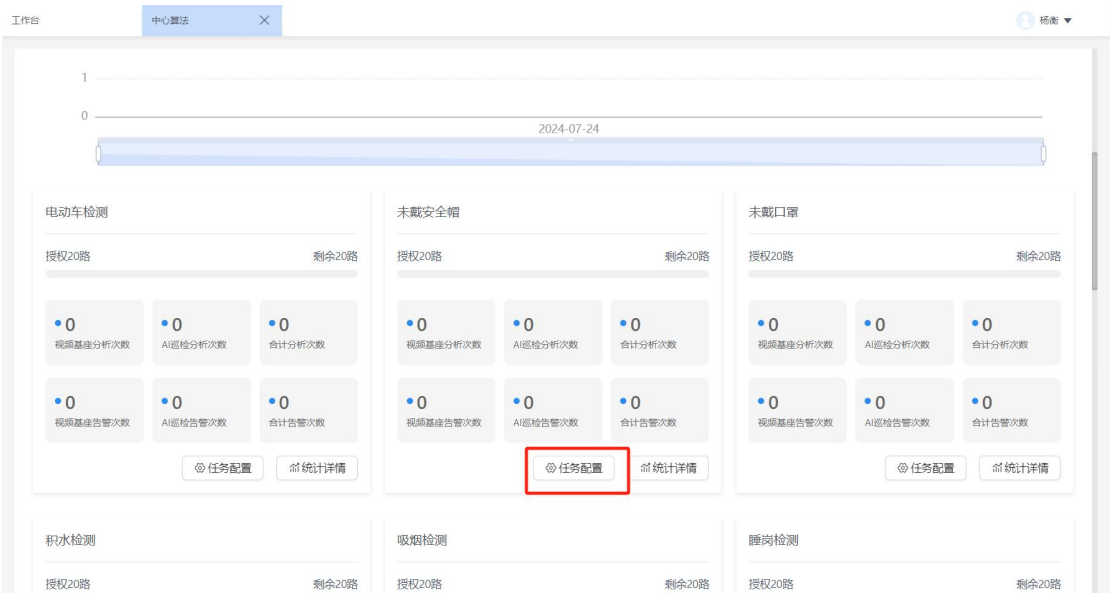
单击具体的算法的统计详情，可以查看单个算法的分析次数和告警次数。并且可按设备维度进行筛选统计。



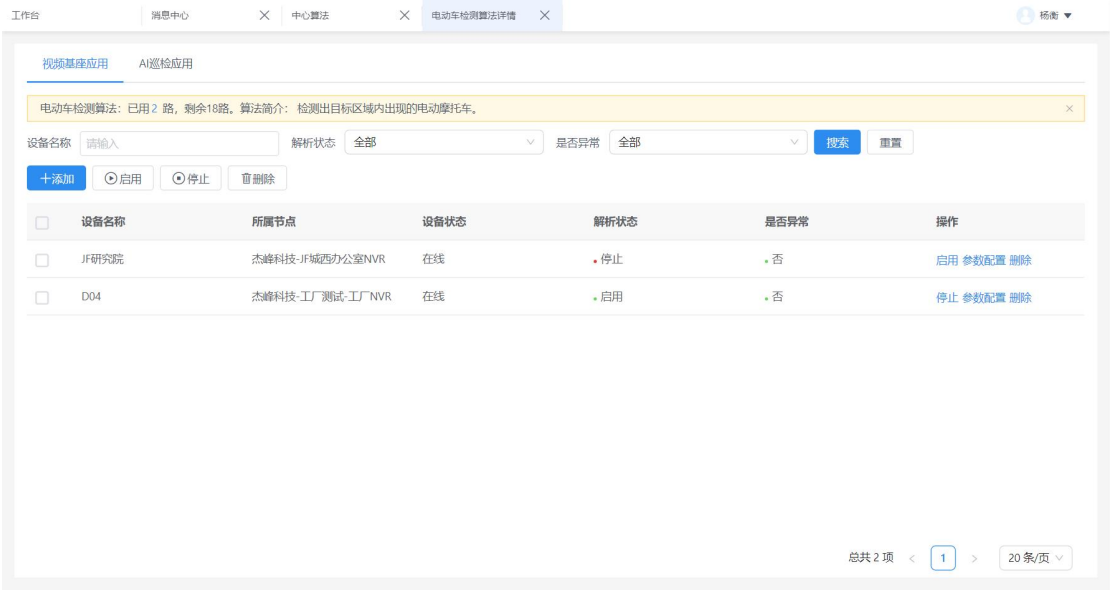
点击查看详情，可查看筛选后的统计报表，并可支持导出。



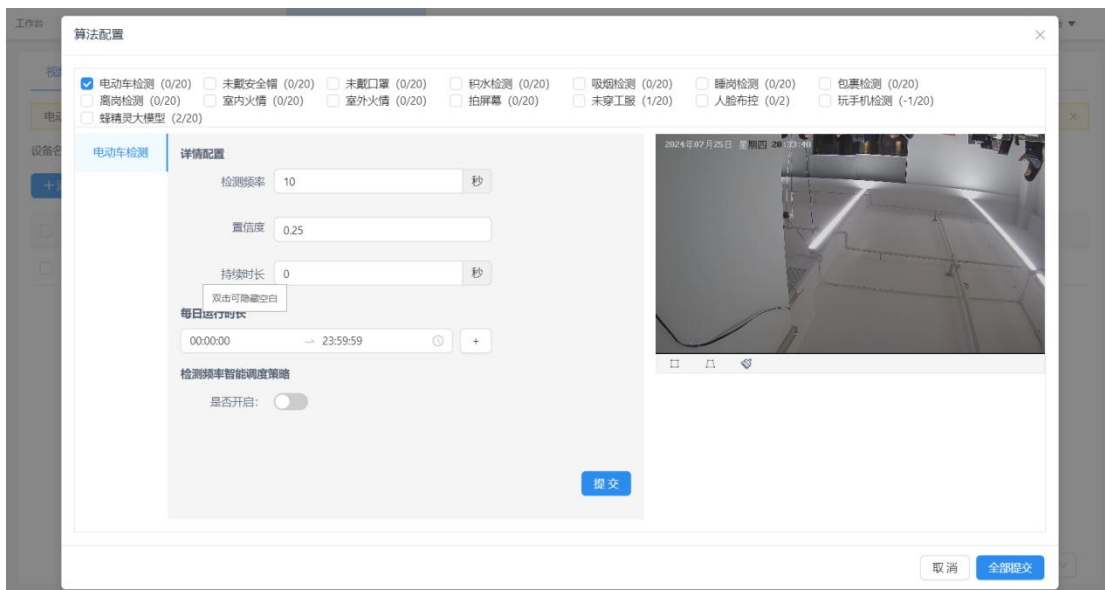
5.1.2. 任务配置



点击对应算法的任务配置，可在对应算法下，添加相关的设备通道进行算法配置。

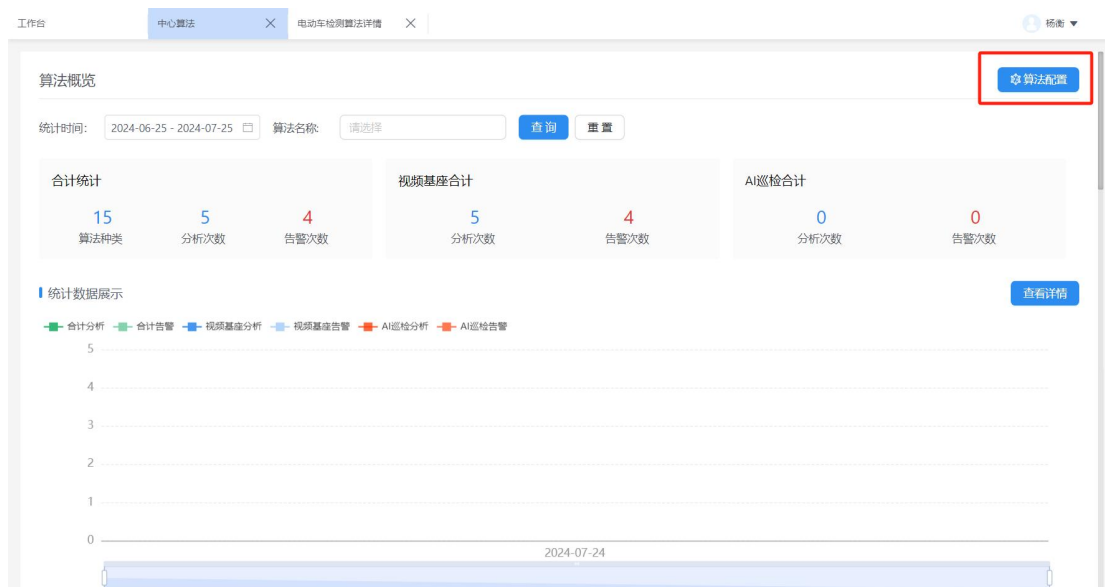


其中视频基座应用的任务，通常用于算法的告警推送，数据统计，实时打码等用途，用于视频基座。算法参数可配置检测频率，检测区域，置信度等参数。

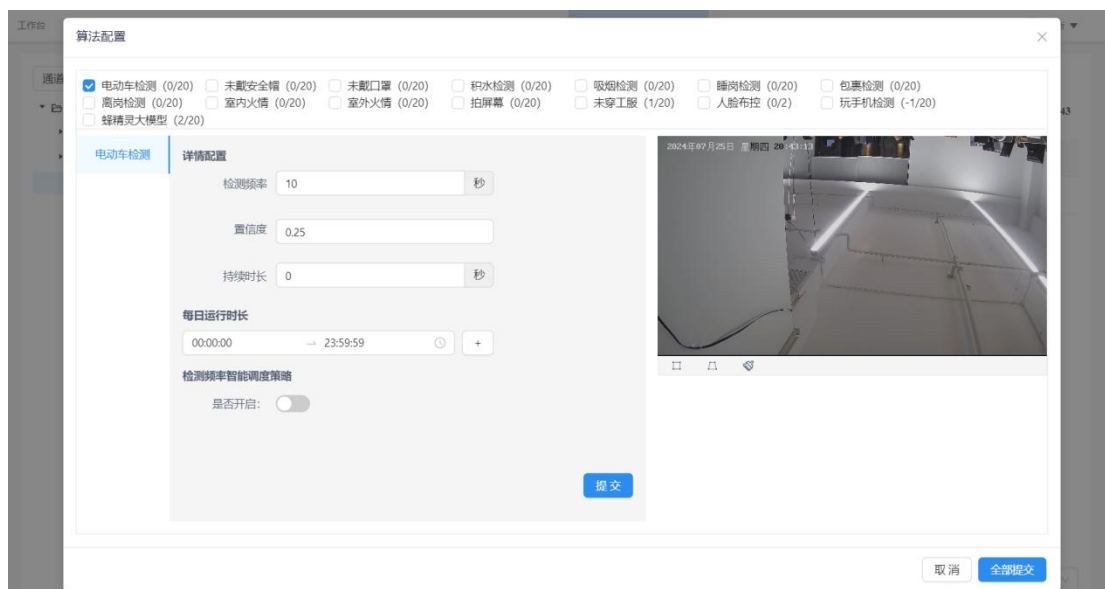


AI 巡检应用的任务，仅可在智慧巡检-AI 巡检模块进行操作。在云端算法中呈现，用于统一监控。

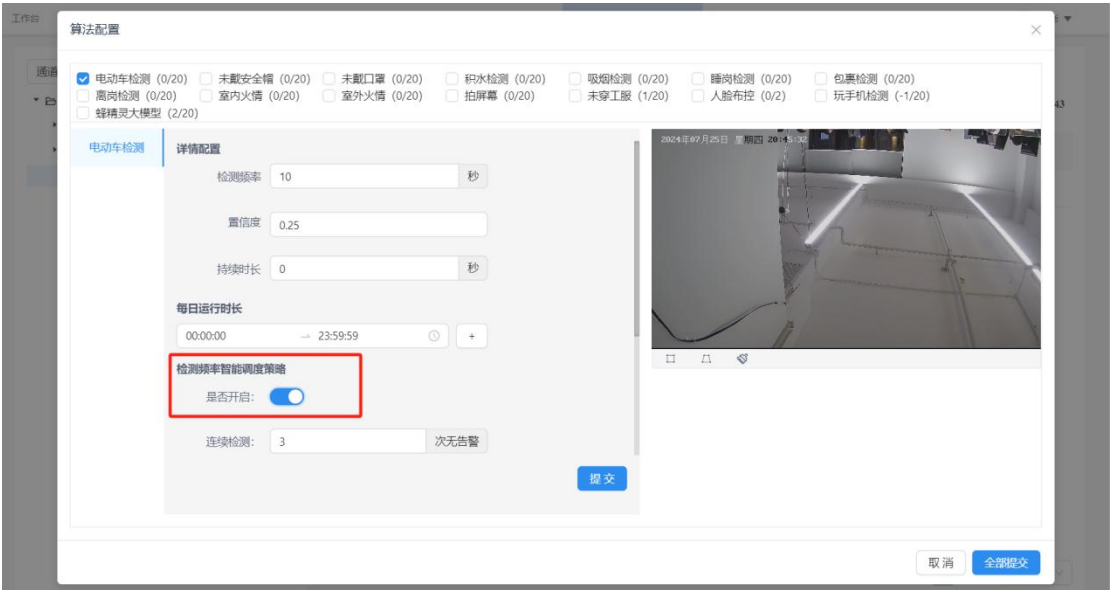
5.1.3. 算法配置



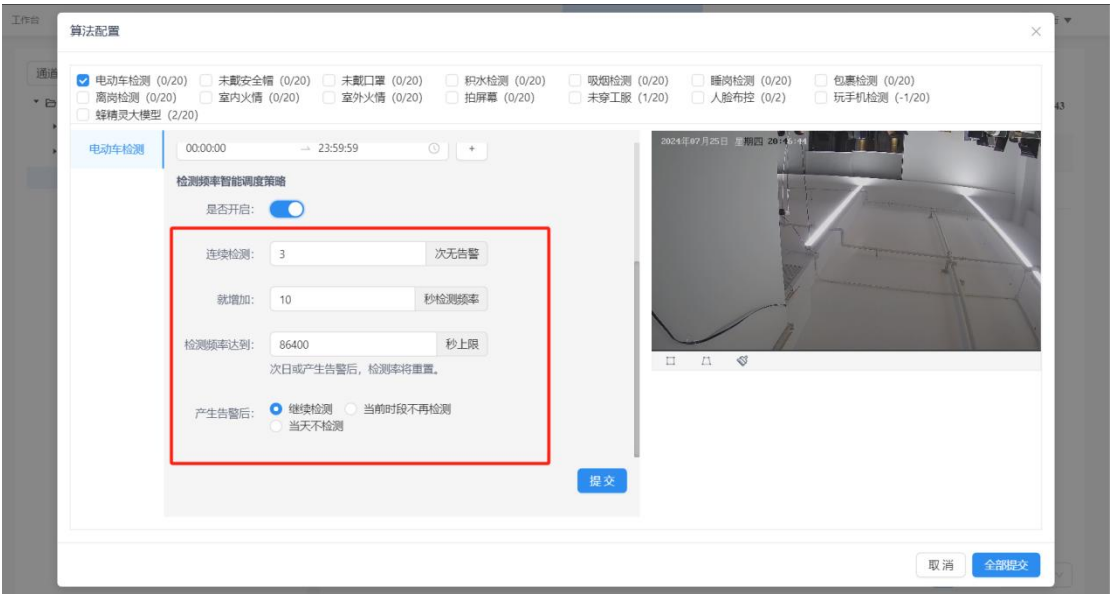
除了在具体算法中，添加通道配置算法，也可通过具体的设备配置算法。点击算法配置，先选中通道，点击配置按钮，可为对应通道添加对应的算法。



5.1.4. 智能调度策略



智能调度策略默认关闭，需要手动开启。

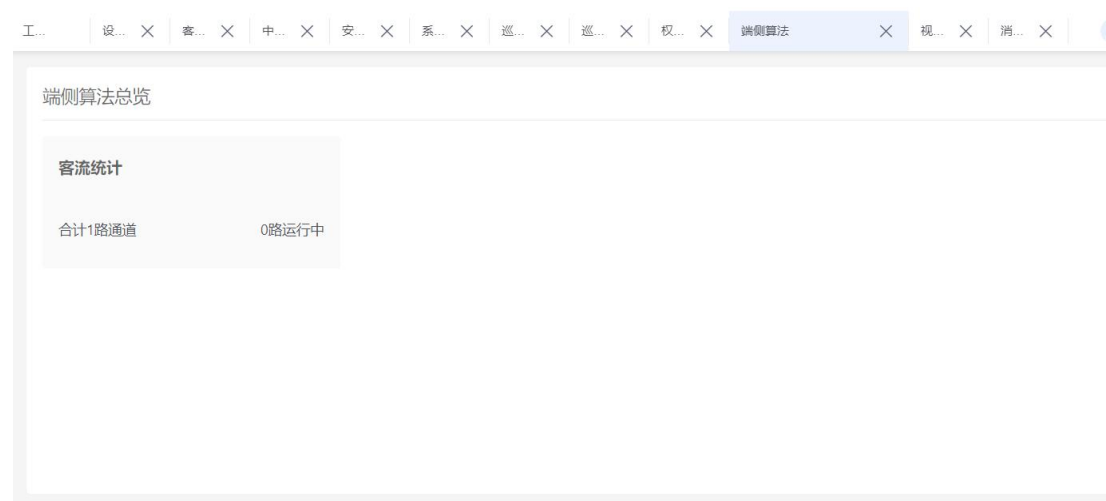


以上图为例，电动车检测初始检测频率为 10 秒一次，连续检测 3 次无告警，则检测频率变更为 20 秒一次，连续检测 3 次，即 60 秒后，无告警，继续累加，直到检测频率达到上限 86400 秒后，按 86400 秒一次进行检测。如中途产生告警，则检测频率重置，重新按 10 秒一次进行重新进行累加。次日，检测频率均会回到初始值。用户手动启停任务，也会造成任务停止。

产生告警后，用户可选择继续检测，也可以选择当前时段不再检测。当前时段不再检测，举个例子，比如早上 8 点到 11 点检测，下午 2 点到 6 点检测。9 点产生一次告警后，到 11 点，均无需检测。但到下午 2 点又要开始重新检测。

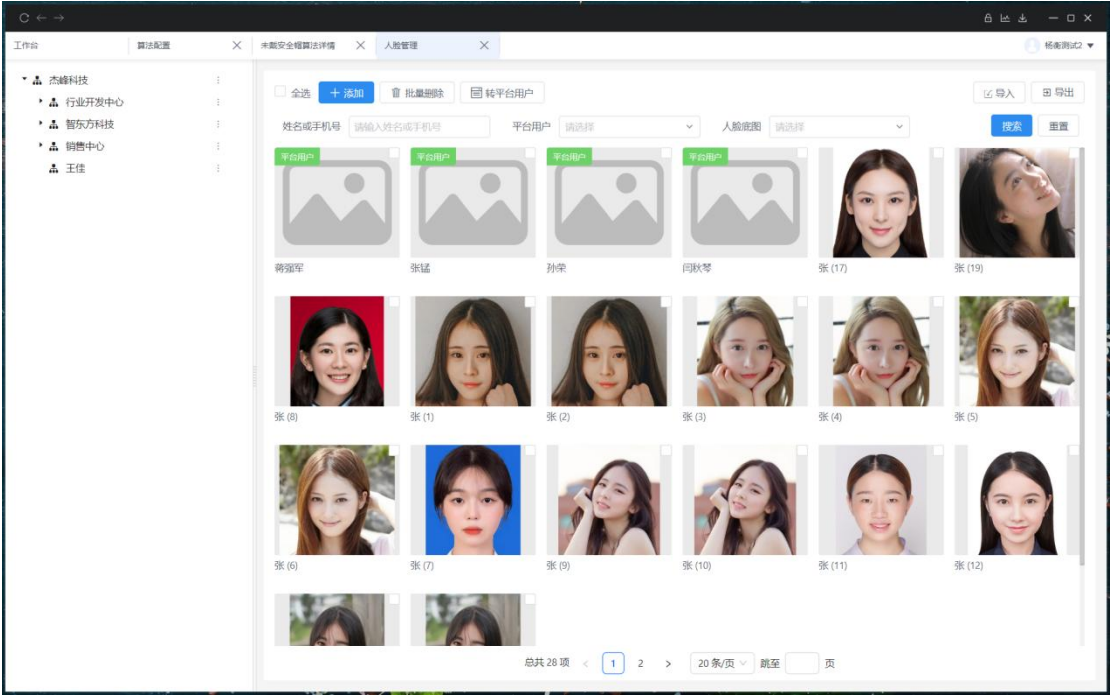
当天不检测指的，只要产生告警，当天均不再检测。

5.2. 端侧算法



端侧算法，主要展示平台已经对接的相关杰峰摄像头端侧的算法。目前已对接了设备端的客流统计。点击进入客流统计，可以展示支持客流统计的杰峰摄像头。并可支持对摄像头的相关客流配置和查看客流数据统计。

5.3. 人脸库管理



人脸库管理，人脸库管理，可根据企业的组织架构，进行人脸添加。添加的人脸可为非平台用户。非平台用户为不可登录本系统，但关联在企业组织架构下的用户。

添加的人脸后，可用于人脸识别，玩手机告警等需要匹配人脸的算法应用。

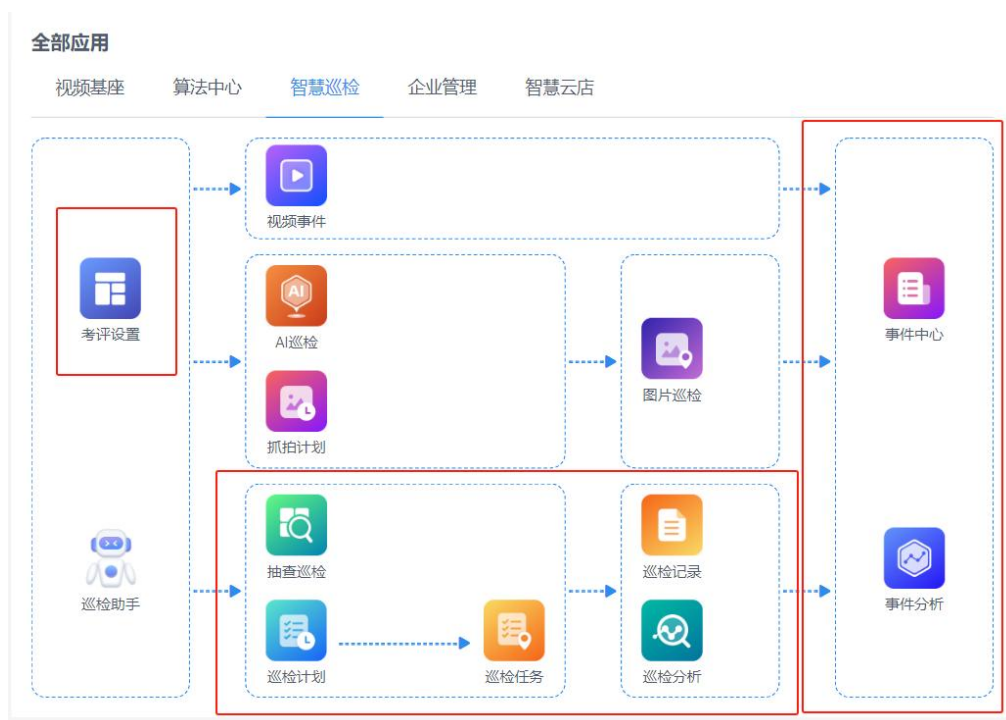
6. 智慧巡检

6.1. 智慧巡检流程



智慧巡检应用，是通过远程巡检+图片巡检+AI 巡检等多种模式，针对连锁门店、学校等现场情况进行考评和整改，形成业务闭环的一套应用系统。

6.2. 视频巡检



第 1 步：考评设置，形成巡检的考评模板。

第 2 步：通过配置巡检计划，可在固定时间，固定人员，对特定的区域关联考评模板生成巡检任务。

第 3 步：通过巡检任务，相关巡检人完成巡检。

第 4 步：在巡检任务的基础上，也可以通过抽查巡检，对远程的视频画面进行巡检。

第 4 步：巡检任务以及抽查巡检任务产生巡检记录和巡检分析。

第 5 步：在巡检记录中，对不合格的巡检项可以发起整改事件，整改事件在事件中心中通过 OA 流程的形式完成整改和验收。

第 6 步：完成整改和验收后，事件分析将分析事件的整改情况。

6.2.1. 考评设置

考评设置：可设置考评类和考评项目，形成考评模块。考评模块是巡检计划和图片巡检

计划等基础。

考评设置为巡检计划和任务巡检模式预设的巡检内容和标准。

工作台

消息中心 × 中心算法 × 电动车检测 × 权限管理 × 预测算法 × 预测算法详情 × 考评设置 ×

杨衡

模板名称

搜索

重置

+新建

批量删除

导入

从模板下载

<input type="checkbox"/>	模板名称	考评类	考评项	合格分数线	合格是否自动留证	总分	操作
<input type="checkbox"/>	教学质量评价表	5	13	60	否	100	编辑 导出 删除
<input type="checkbox"/>	工厂AI巡检	24	44	80	是	100	编辑 导出 删除
<input type="checkbox"/>	日常检查	3	3	60	是	50	编辑 导出 删除
<input type="checkbox"/>	餐厅日检	3	9	60	是	100	编辑 导出 删除
<input type="checkbox"/>	店铺日检	6	12	70	是	120	编辑 导出 删除
<input type="checkbox"/>	车间日检	6	14	70	是	140	编辑 导出 删除
<input type="checkbox"/>	预设模板名称	2	3	60	是	40	编辑 导出 删除

总共 7 项 < 1 > 20 条/页

工作台

消息中心 × 中心算法 × 电动车检测 × 权限管理 × 预测算法 × 预测算法详情 × 考评设置 ×

杨衡

< 返回

考评设置

模板信息

5 类别

13 考评项

100 考评分

* 模板名称

教学质量评价表

* 合格分数线

60 %

* 合格自动留证

☐ 是 ☒ 否

考评分类

课堂管理 20

教学效果 20

教学方法 20

教学内容 20

教学态度 20

+ 新建分类 (5/30)

课堂管理

10 分数

学生出勤率良好, 大于95%

10 分数

课堂秩序良好, 师生互动...

编辑 删除

编辑 删除

+新增 2/50

保存

巡检模板需要设置考评类，考评类下可设置多个考评项，每个考评项可设置分数。

考评设置支持批量导入。

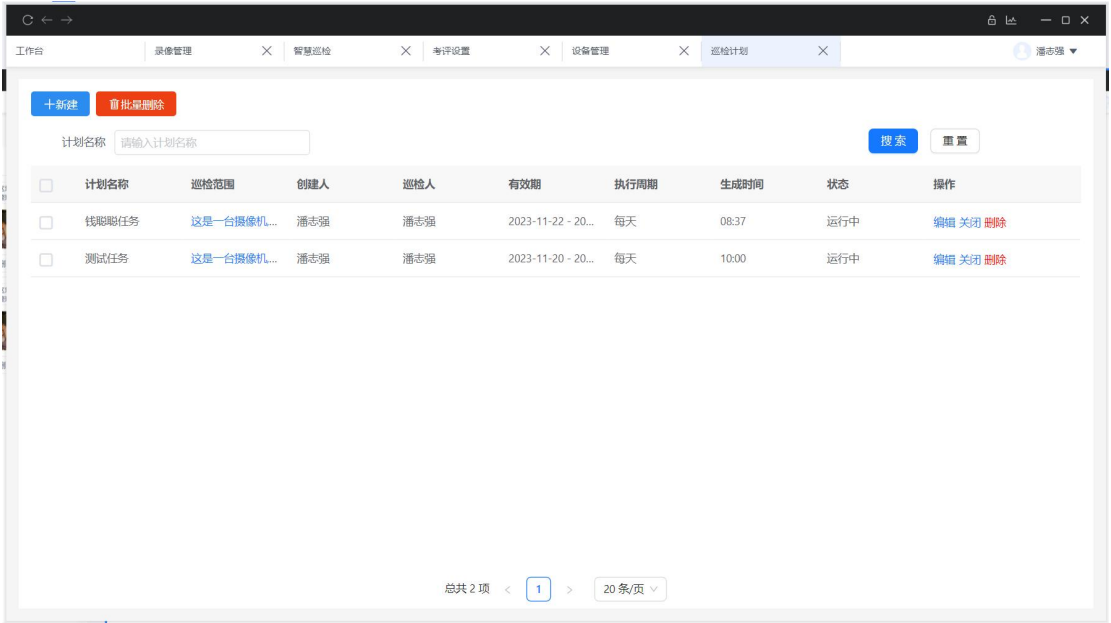
72

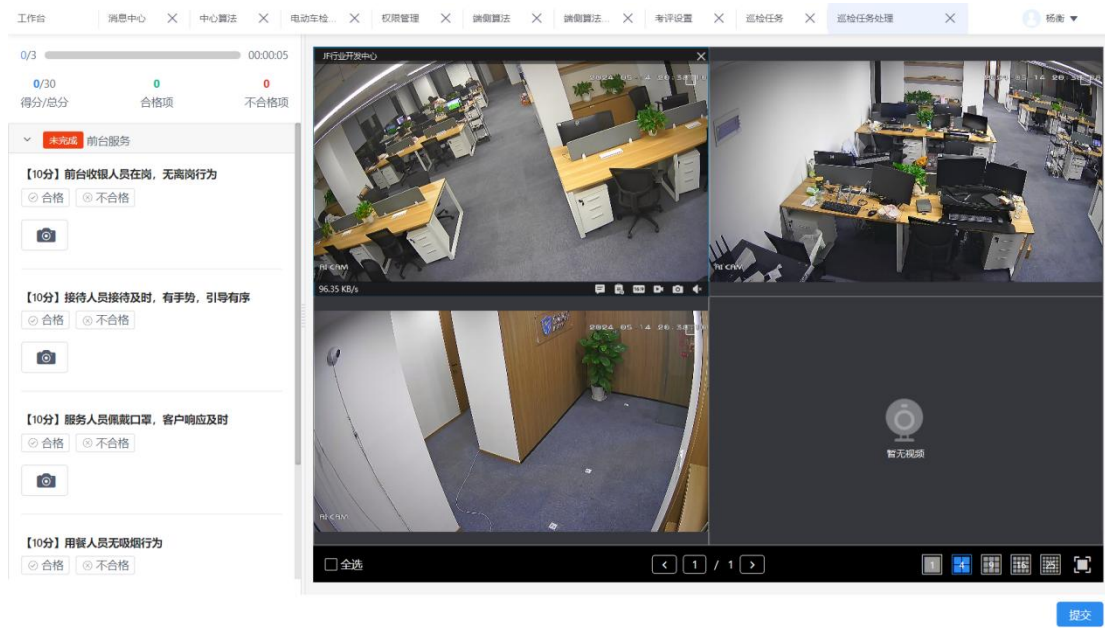
模板名称(20个字以内)	合格分数线(1-99%)	合格自动留证(是/否)	考评类(必填,限制30个字)	考评项(必填,限制100个字)	分数(必填,限制1-100分)
教学质量评价表	60	否	教学态度	按时上下课	5
			教学态度	仪表端庄、教态和蔼、讲课精神饱满且富有热情	5
			教学态度	教学文件的准备齐全	10
			教学内容	准确、完整地把握了教学内容	5
			教学内容	讲授科学、逻辑性强,符合教学大纲的要求	5
			教学内容	突出重点并抓住了难点,教学内容充实、信息量适中	5
			教学内容	结合学科的新发展,条理清晰,概念清楚	5
			教学方法	语言表达清晰、生动,激发学生的学习兴趣	10
			教学方法	充分利用了教学资源,组织练习科学合理,教学方法多样	10
			教学效果	学生练习积极、努力,课堂气氛活跃	10
			教学效果	学生掌握了一定的方法和技巧,素养得以提升	10
			课堂管理	学生出勤率良好,大于95%	10
			课堂管理	课堂秩序良好,师生互动充足	10

导入模版参考，前三列为考评模版的基本信息，后三列是具体的考评类和考评项。

6.2.2. 巡检计划

巡检计划，可根据设定的按每天、每周、每月特定时间，根据模板和预选的设备，生成巡检任务。

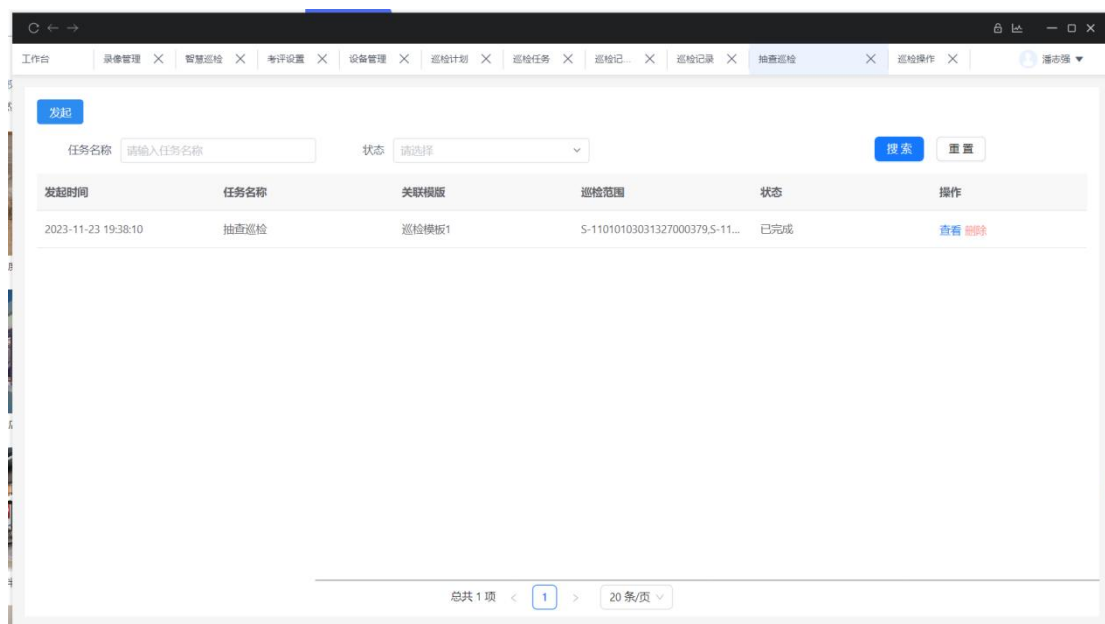




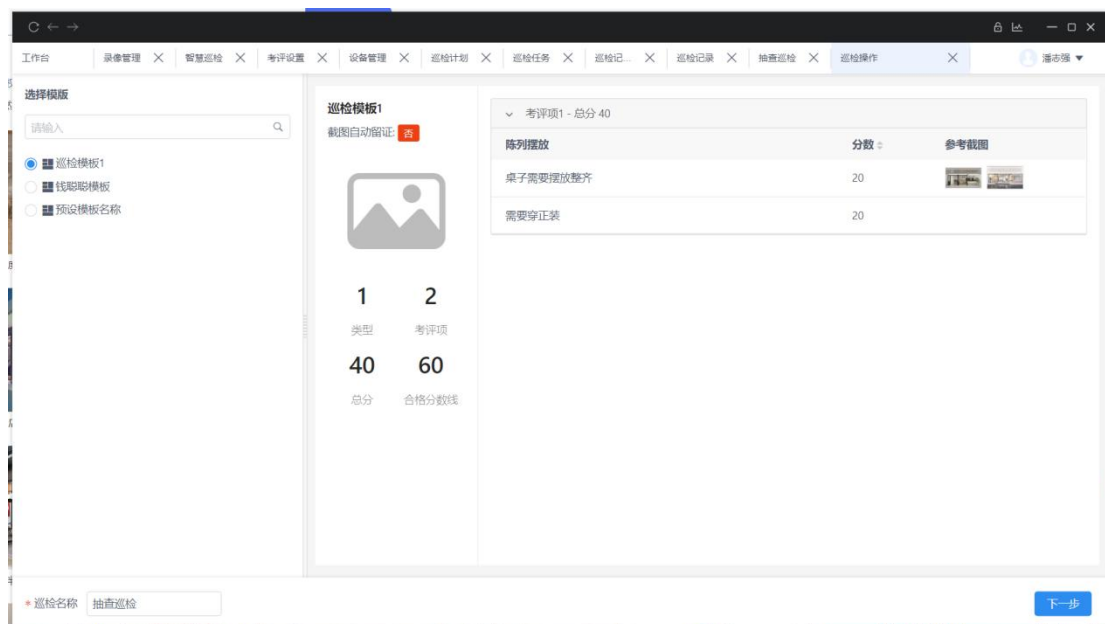
巡检任务处理，需要根据巡检项目，核对对应摄像头下的内容是否符合巡检项的要求，并标记是否合格。

其中全选，然后在对应的考评项上点击拍照，即可实现批量截图。

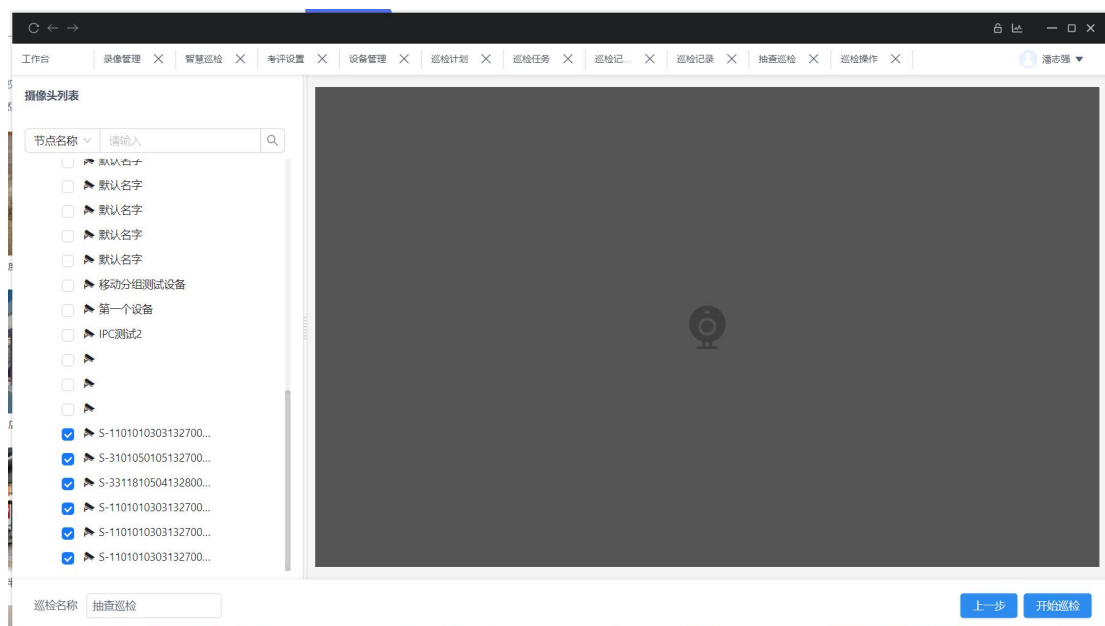
6.2.4. 抽查巡检



抽查巡检和巡检任务的区别在于，巡检任务是按巡检计划下发任务进行巡检。而抽查巡检是随时可以发起。



抽查巡检，需要先选择需要巡检参考的模板，下一步勾选一批需要巡检的设备。



开始巡检之后，根据考评模板的考评项逐条核对摄像头的内容是否符合。

6.2.5. 巡检记录

巡检记录是将任务巡检、抽查巡检等巡检记录均汇总到此处。巡检记录除了任务巡检和抽查巡检外，也包含移动端的摇一摇巡检和现场巡检。

工作台

视频监控

巡检分析

巡检记录

杨衡

完成时间

请选择时间段

是否合格

全部

是否逾期

全部

巡检方式

全部

搜索

重置

任务名称

请输入

发起人

请选择

巡检人

请选择

完成时间	任务名称	巡检方式	巡检人	是否逾期	巡检范围	是否合格	得分/总分	操作
2024-07-26 16...	行一2	任务巡检	闫秋琴	否	非行业开发中...	是	85.71	
2024-07-26 15...	日常巡检计划	任务巡检	闫秋琴	是	非行业开发中...	是	75.00	
2024-07-25 22...	视频抽查巡检	抽查巡检	王朝辉	否	非公司走廊、非...	是	100.00	王朝辉 是 查看
2024-07-25 21...	摇一摇巡检	摇一摇巡检	闫秋琴	否	非-摇头对讲	否	64.29	闫秋琴 否 查看 提交事件
2024-07-25 21...	现场巡检	现场巡检	闫秋琴	否	非城西办公室N...	否	50.00	闫秋琴 是 查看 提交事件
2024-07-25 21...	日常巡检计划	任务巡检	闫秋琴	是	非行业开发中...	否	25.00	闫秋琴 是 查看 提交事件
2024-07-25 21...	行一2	任务巡检	闫秋琴	是	非行业开发中...	否	28.57	闫秋琴 是 查看 提交事件
2024-07-18 17...	日常巡检计划	任务巡检	闫秋琴	是	非行业开发中...	是	100.00	闫秋琴 是 查看
2024-07-15 09...	测试	任务巡检	杨衡	是	非行业开发中...	否	0.00	闫秋琴 否 查看 提交事件
2024-07-15 09...	产品经理体验	任务巡检	杨衡	是	非行业开发中...	否	0.00	王佳 是 查看 提交事件
2024-07-11 07...	现场巡检	现场巡检	王朝辉	否	杰峰科技-现场...	是	100.00	王朝辉 是 查看

总共 381 项 < 1 2 3 4 5 ... 20 > 20条/页 跳至 页

工作台

消息...

中心...

电话...

权限...

巡检...

巡检...

考评...

巡检...

巡检...

巡检...

巡检记录详情

杨衡

不合格

巡检计划_Test

巡检范围

6

12

--

类别

考评项

总分

巡检人

发起人

巡检方式

截止时间

开始巡检

巡检完成

巡检耗时

汪慧

汪慧

任务巡检

2024-05-14 23:02:00

2024-05-14 20:03:54

2024-05-14 20:05:27

01:33

得分情况

全部考评类

得分率 0.00%

得分: 0/120

合格率 0.00%

巡检详情

异常设备

> 人员形象

> 岗位排班

考评项名称	分数	合格	截图
门店入口应随时有人接待;有接待台门店:接待岗位为接待台,接待岗位禁止使用手...	10	不合格	

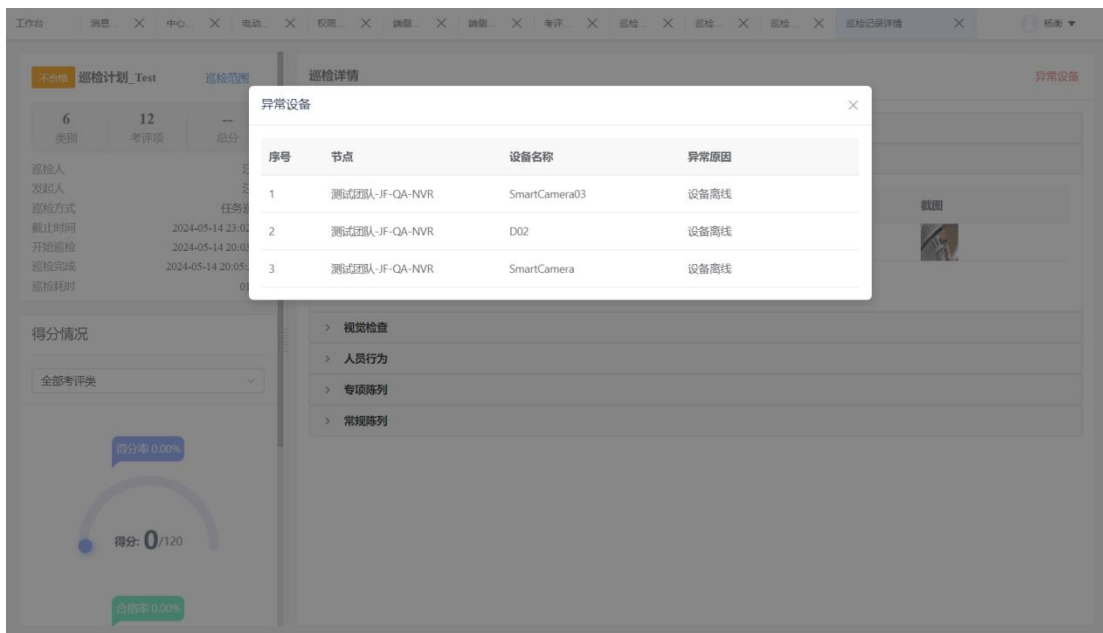
> 视觉检查

> 人员行为

> 专项陈列

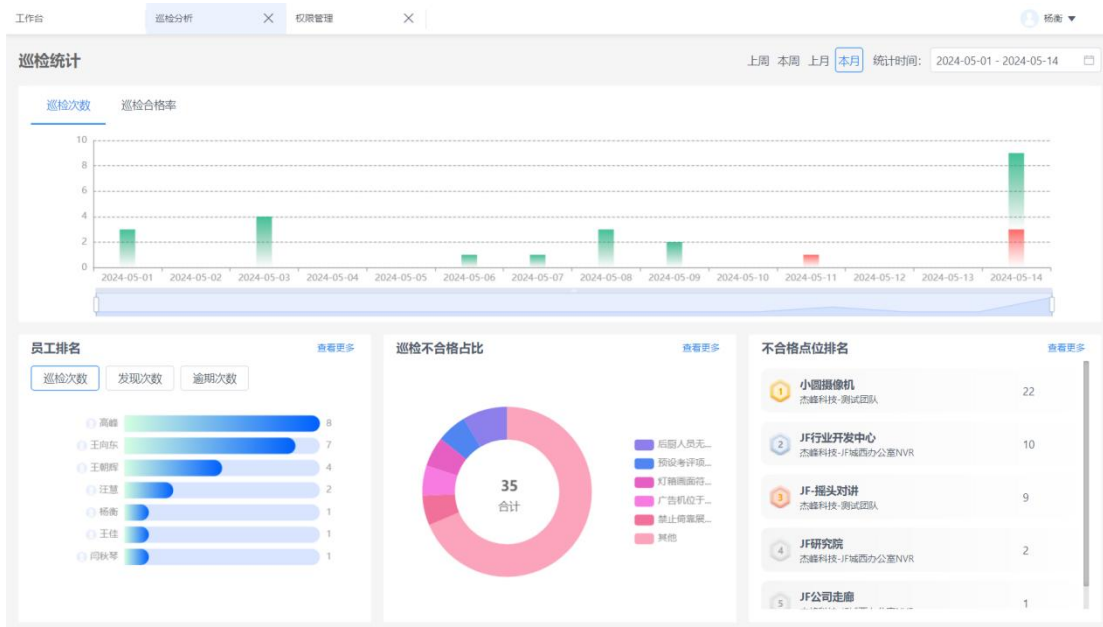
> 常规陈列

上图为巡检详情，可按巡类进行查看巡检的具体结果和得分。



右上角的异常设备，可查看巡检过程中由于设备离线，设备无法播放等异常情况导致无法巡检的设备。

6.2.6. 巡检分析



巡检统计，可查看每日的巡检次数和巡检合格率趋势图。

员工排名，可查看统计周期内，员工的巡检次数，发现问题次数，巡检任务逾期次数。

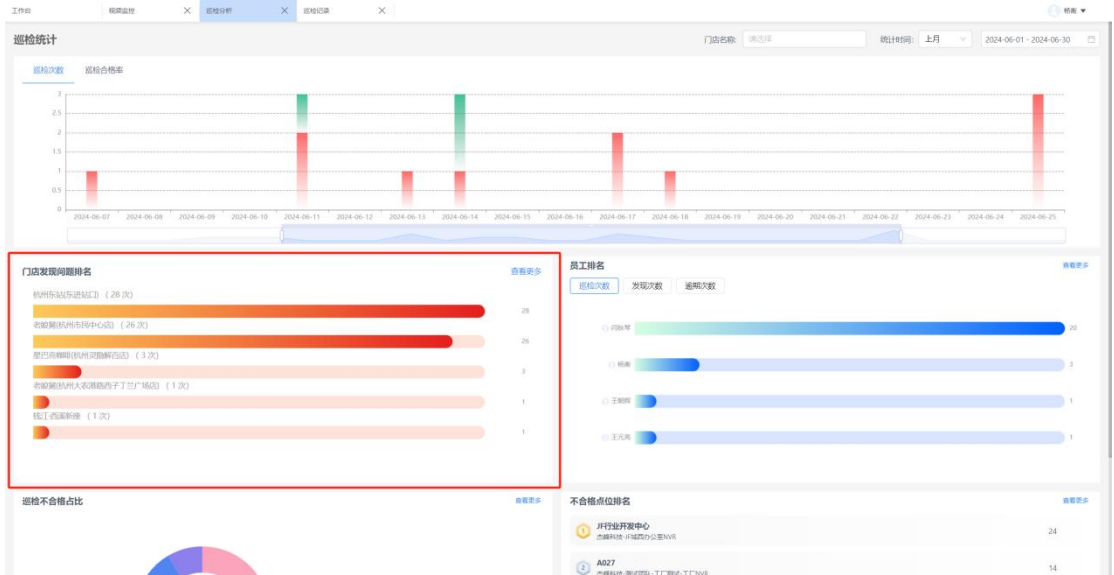
巡检不合格项占比,可查统计周期内各个不同的巡检项出现次数占总巡检项次数的占比。

不合格点位排名,可查看巡检项所关联的摄像头,出现不合格问题的排名。

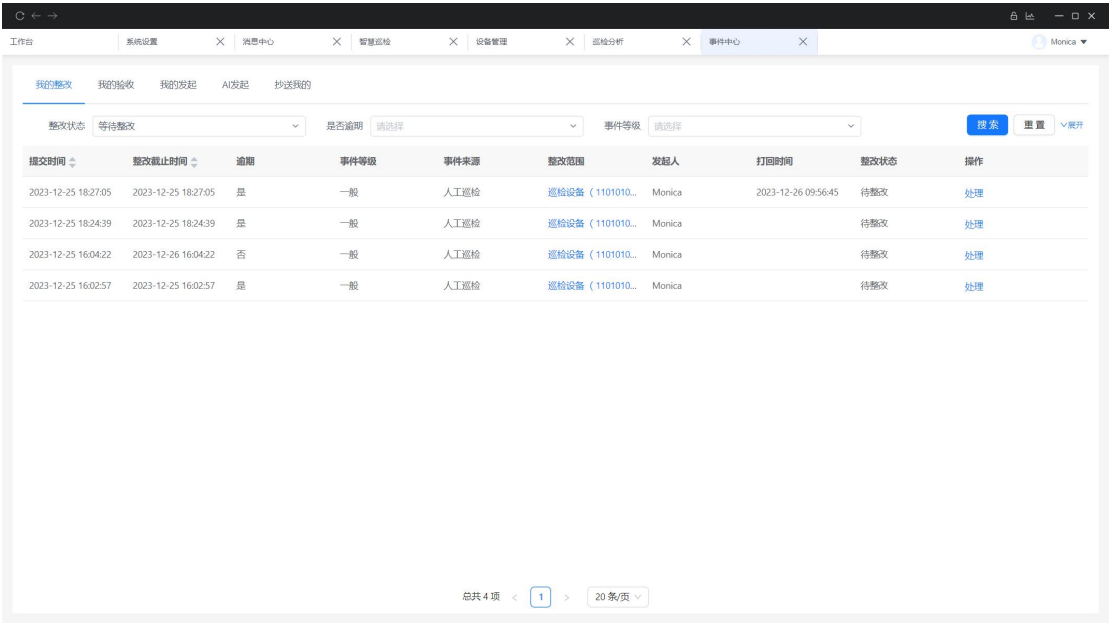
点击查看更多,可查看统计周期内,完整的排名列表。排名列表支持按 EXCEL 格式导出。



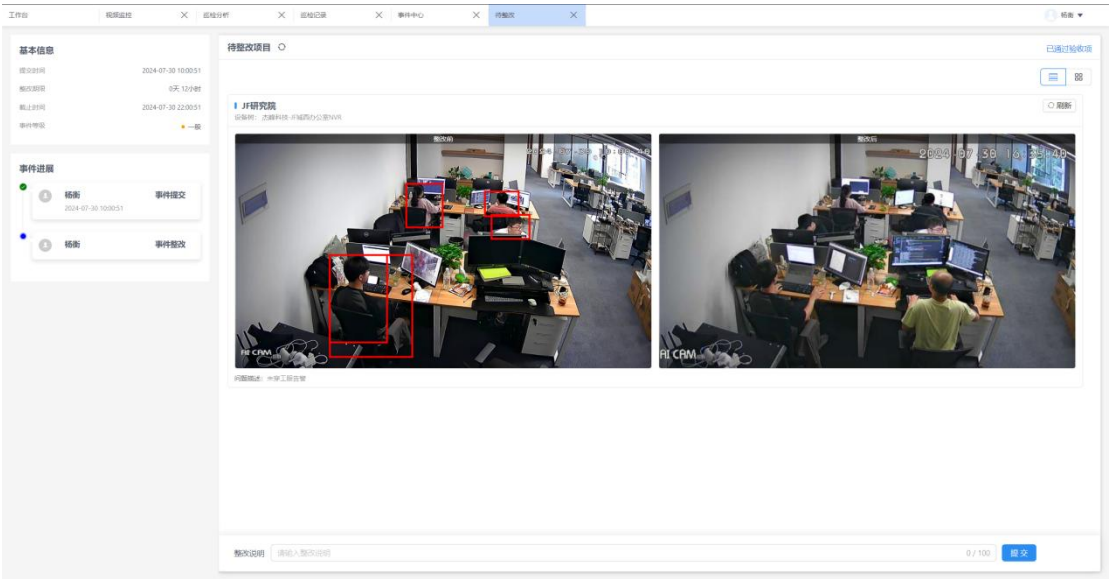
其中针对智慧云店的用户,巡检分析模块还会新增展示门店相关排名。

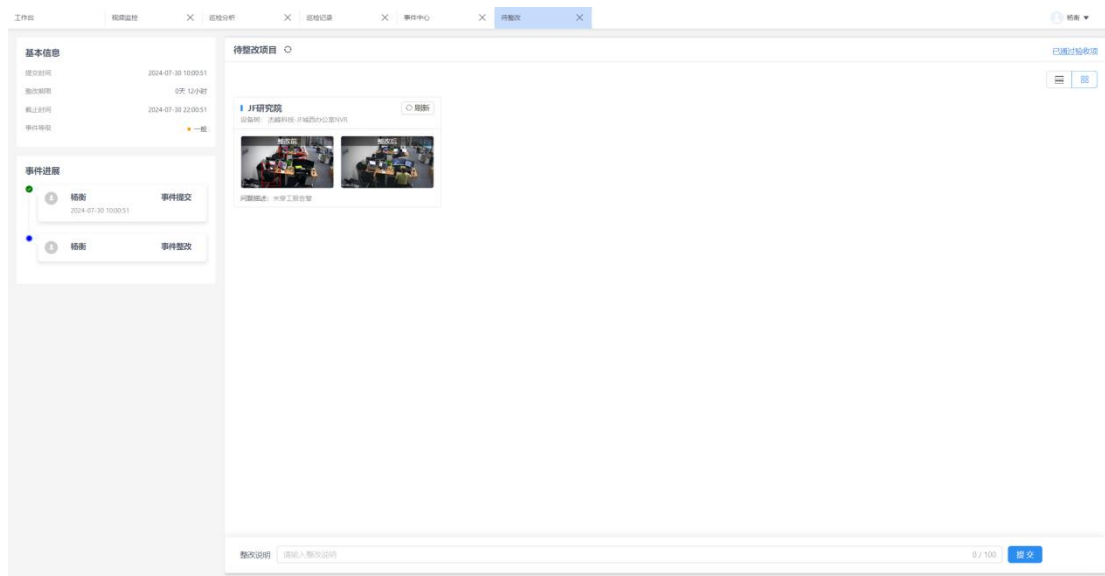


6.2.7. 事件中心



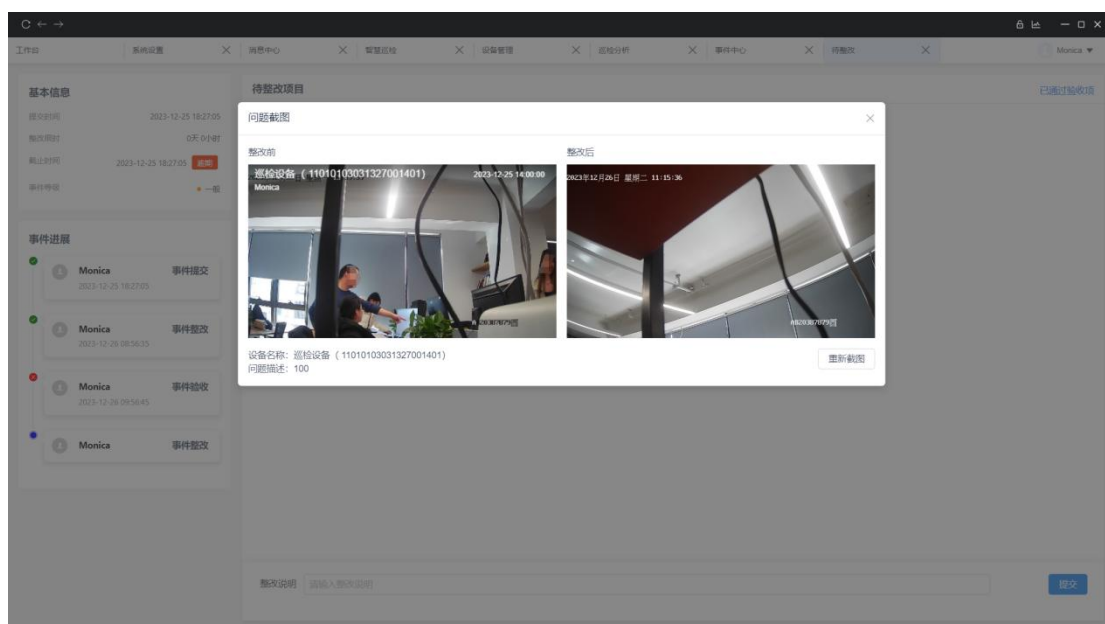
需要整改和验收的事件，均在事件中心进行处理。





整改详情可支持平铺样式和缩略图样式进行相互切换。

针对整改的情况，可点击重新截图或者批量截图，对摄像头远程的整改画面进行更新。

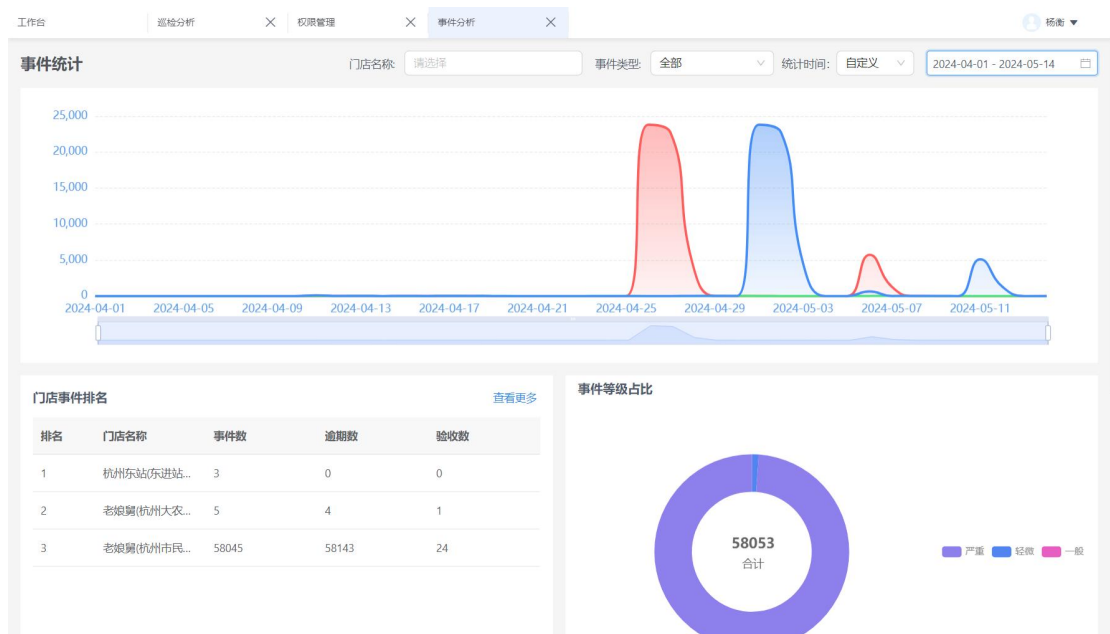


点击整改问题项，可以查看整改前后画面截图详情。



问题完成整改提交后，进入验收流程。验收人点开需要验收的任务。可以对整改的详情进行通过和不通过处理。不通过的整改项，可以继续整改，直到全部整改项验收通过。

6.2.8. 事件分析



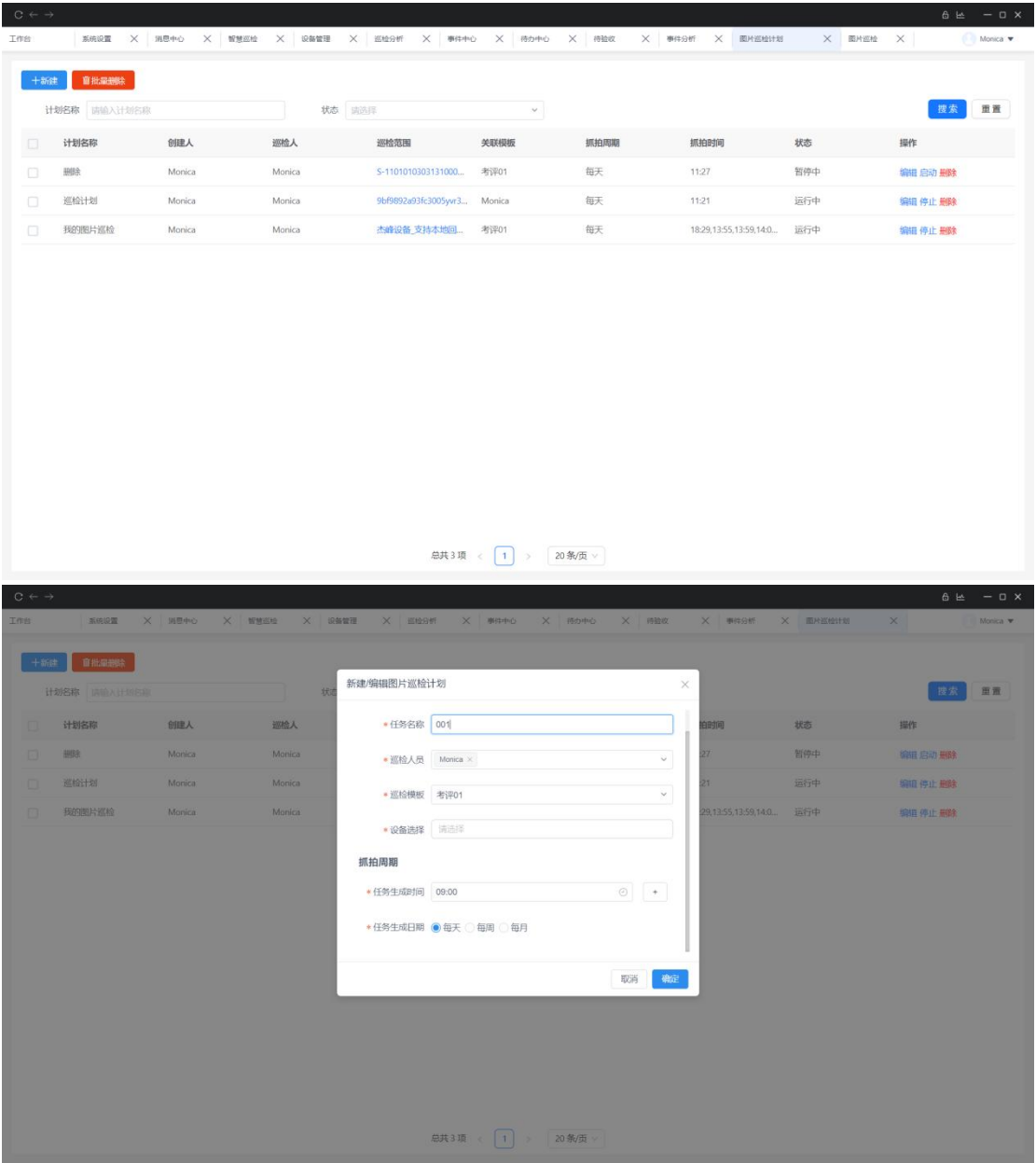
事件分析可通过时间维度，以及事件发起来源维度进行检索。AI 发起为 AI 巡检发起的事件；人工发起为巡检任务，抽查时间，视频事件、图片巡检等维度提交的事件分析。

事件分析，可展示每日提交事件、通过验收的事件，逾期的事件个数，展示事件整改情

6.3.1. 考评设置

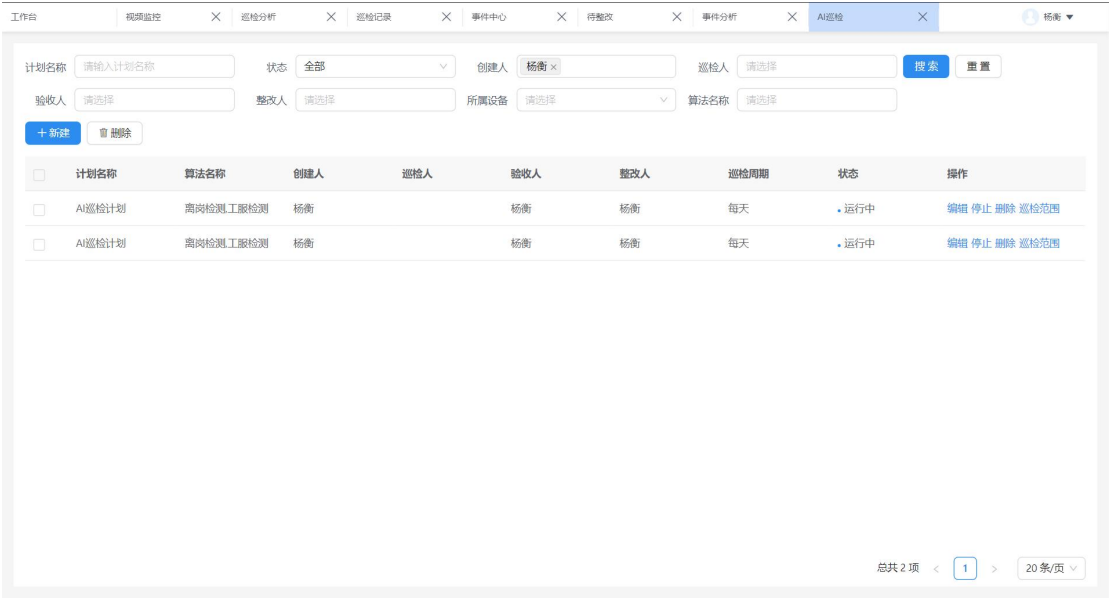
略，详见视频巡检计划业务。

6.3.2. 抓拍计划

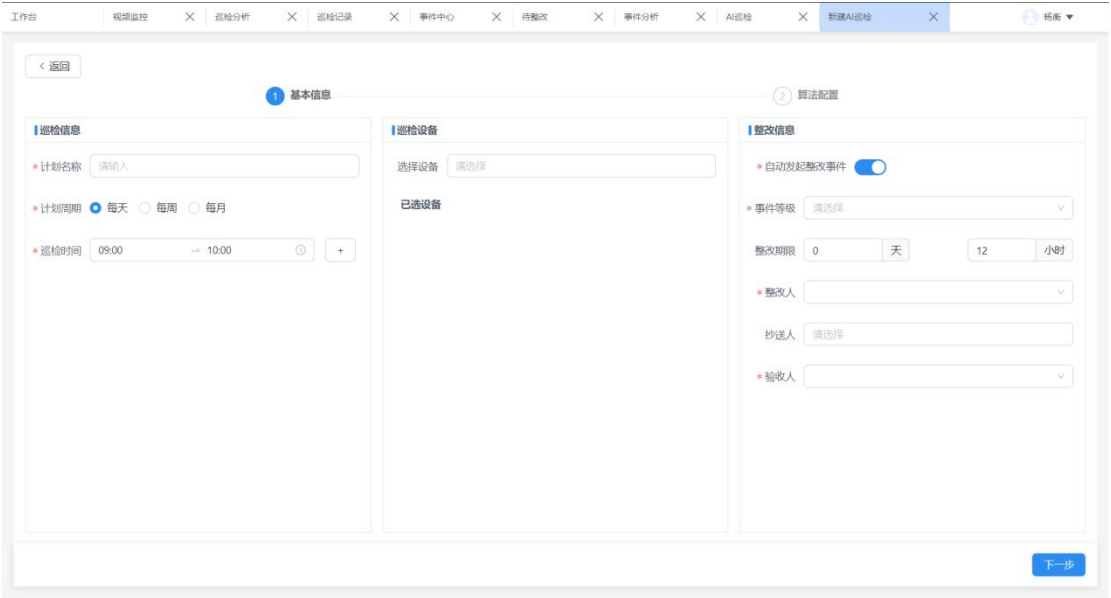


图片巡检计划，可关联一批摄像头，定时截图，截图后，将图片以任务的形式下发给巡检人。

6.3.3. AI 巡检



AI 巡检进入后，默认是 AI 巡检的计划列表。其中列表默认筛选本账号创建的计划，如需查看其他用户创建的计划，请修改筛选项。



AI 巡检计划，需要填写计划名称，计划的运行周期、需要巡检的设备以及是否需要自动发起整改事件。

其中自动发起整改事件勾选后，AI 巡检生成的告警，将会自动进入图片巡检的已提交栏下，并且自动创建整改事件给对应的整改人。

工作台 | 视频监控 | 巡检分析 | 巡检记录 | 事件中心 | 待整改 | 事件分析 | AI巡检 | 新建AI巡检 | 杨衡

< 返回

1 基本信息

2 算法配置

1 巡检信息

* 计划名称 请输入

* 计划频率 每天 每周 每月

* 巡检时间 09:00 → 10:00

2 巡检设备

选择设备 请选择

已选设备

3 整改信息

* 自动发起整改事件

* 巡检人 请选择

下一步

如 AI 巡检关闭自动发起整改事件，则 AI 巡检产生的算法告警，将先下发到图片巡检的未提交栏中，需要人工二次确认后，再提交整改事件。

工作台 | 视频监控 | 巡检分析 | 巡检记录 | 事件中心 | 待整改 | 事件分析 | AI巡检 | 新建AI巡检 | 杨衡

< 返回

1 基本信息

2 算法配置

已选设备

JF研究院

JF公司走廊

JF行业开发中心

未戴工帽 (6/20)

未戴口罩 (7/20)

吸烟检测 (7/20)

玩手机检测 (10/20)

睡岗检测 (5/20)

离岗检测 (2/20)

包裹检测 (0/20)

火情检测 (4/20)

未穿工服 (6/20)

垃圾检测 (4/10)

人脸识别 (1/5)

宠物检测 (5/10)

区域闯入 (1/10)

区域离开 (0/10)

车牌识别 (1/10)

跌倒检测 (6/10)

停车占位 (1/2)

未戴工帽

详情配置

检测频率 10 秒

置信度 0.30

巡检问题描述

问题描述: 未戴工帽

检测频率智能调度策略

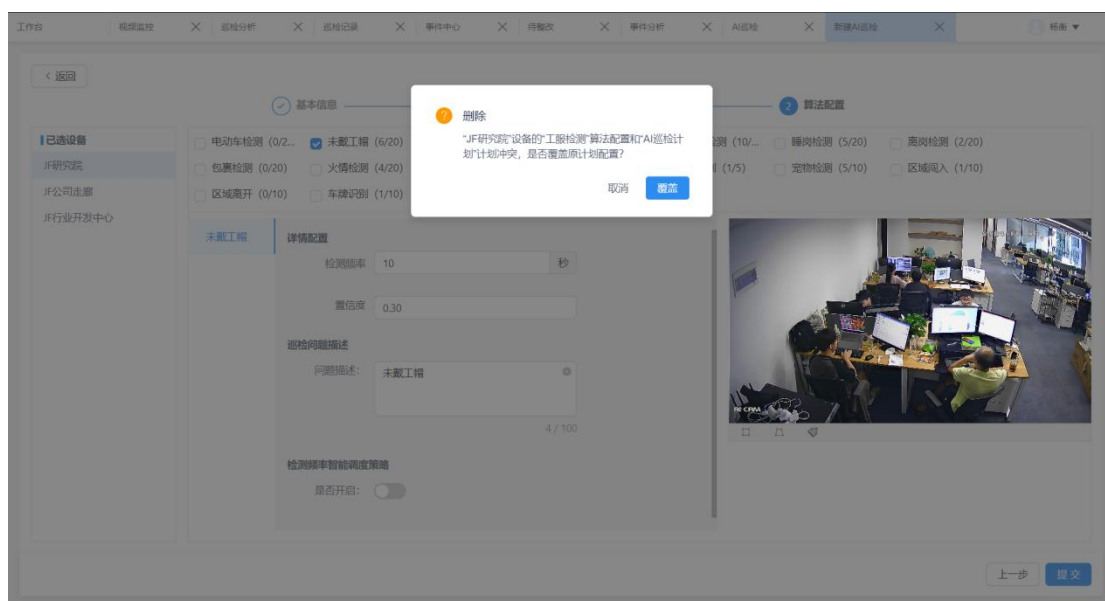
是否开启:

4 / 100

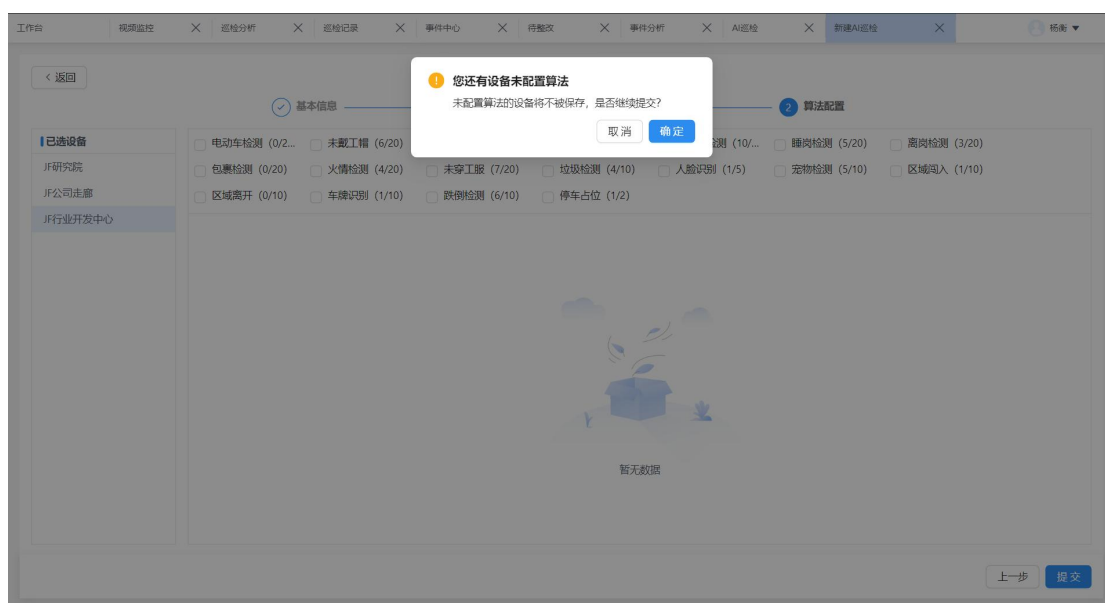
视频预览

上一步 提交

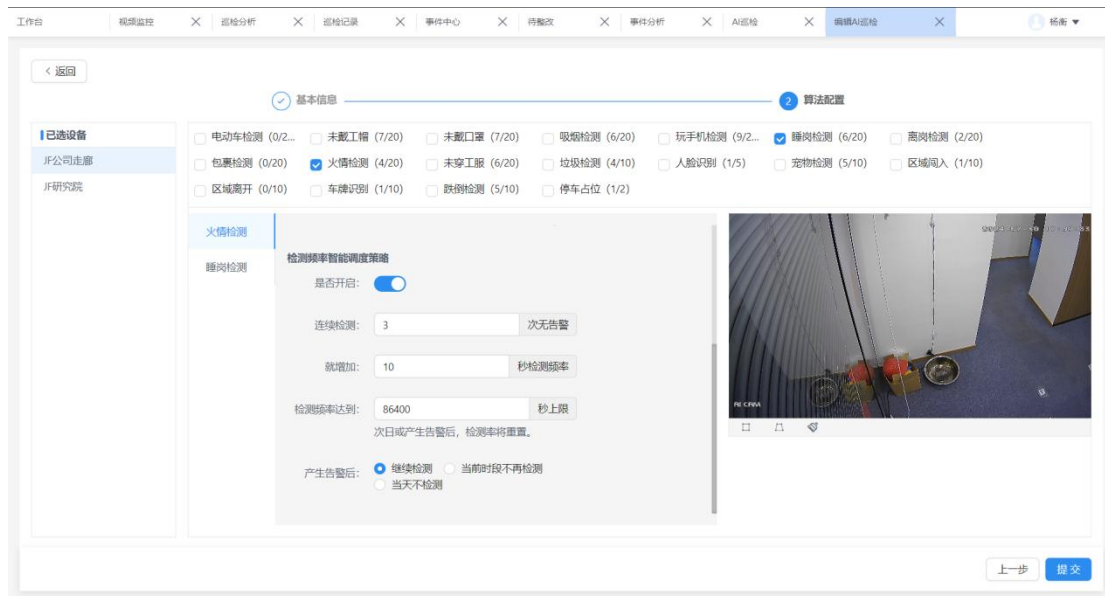
进入下一步后，可配置每个设备的需要配置的算法。



如对应设备勾选的算法和其他 AI 巡检计划有冲突，会提示是否覆盖对应的计划配置。

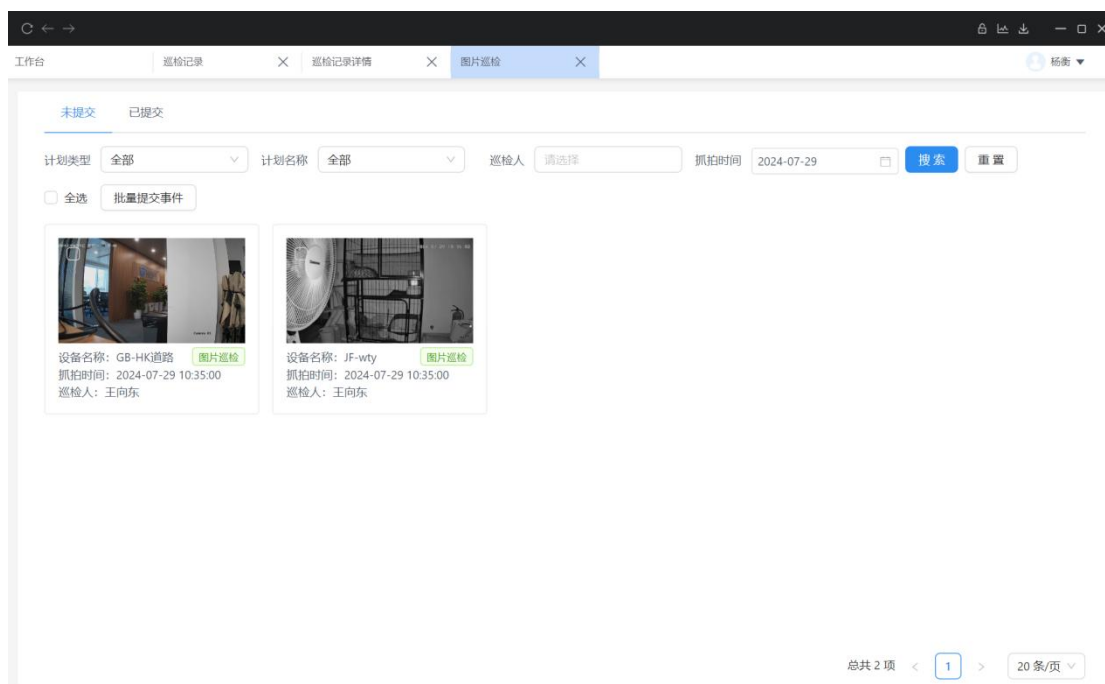


每个设备都需要单独切换配置对应算法参数，如未配置算法，对应设备将不会在 AI 巡检计划中进行设置。如上图“行业开发中心”的设备，未勾选任何算法，提交计划后，该设备将不会保存在 AI 巡检计划中。



AI 巡检的智能调度策略，默认关闭，详情说明，可参考操作手册——算法中心——云端算法—智能调度策略模块。

6.3.4. 图片巡检

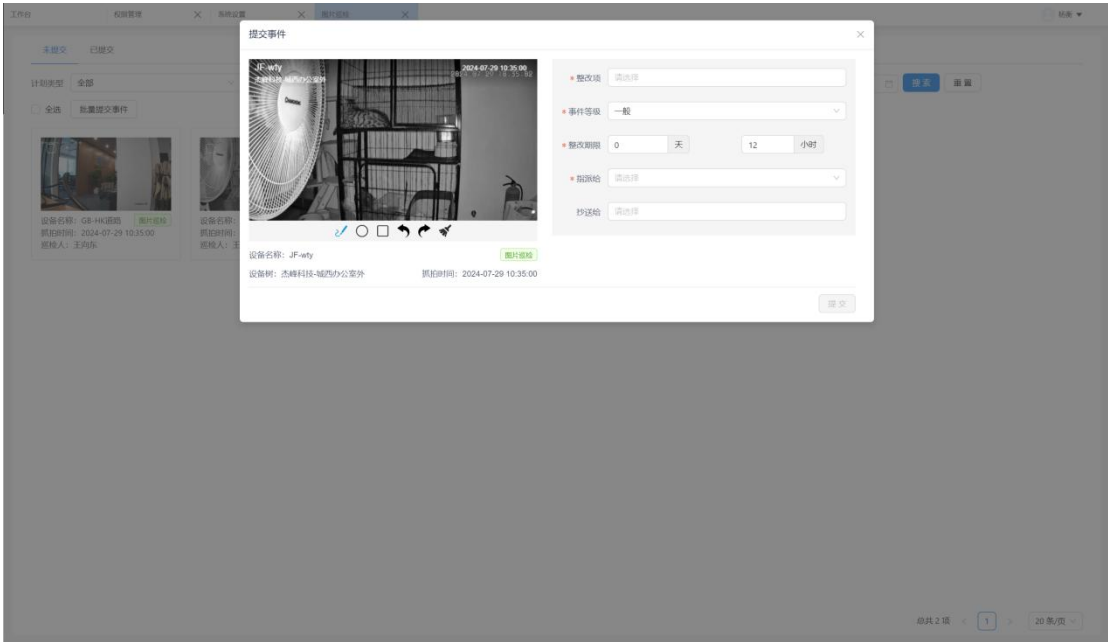


图片巡检包含未提交和已提交两栏。完成相关事件提交的图片巡检记录会默认进入到已

提交栏。

图片巡检的抓拍图来源为抓拍计划和 AI 巡检计划。

图片巡检，默认筛选是今日，默认筛选本账号作为巡检人。



点击有问题的图片巡检任务。可设置对应整改项，下发给事件人进行整改。也可进行相关 AI 巡检。

6.3.5. 事件中心

略，详见视频巡检计划业务模块的说明。

6.3.6. 事件分析

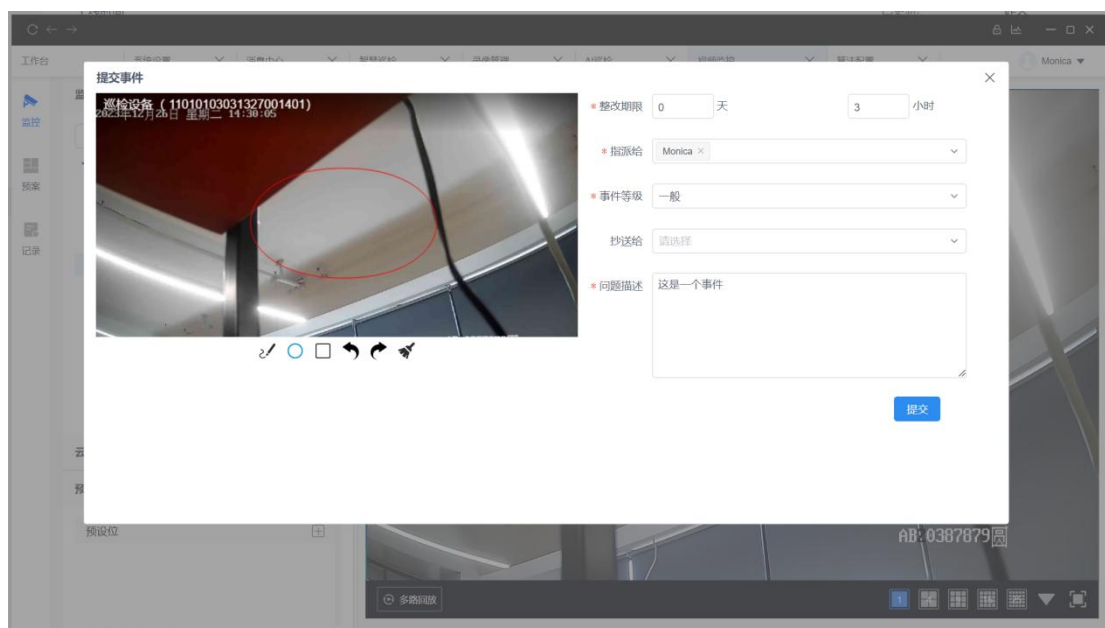
略，详见视频巡检计划业务模块的说明。

6.4. 视频事件

视频事件即在视频监控预览的过程中，可随时随地提交整改事件。



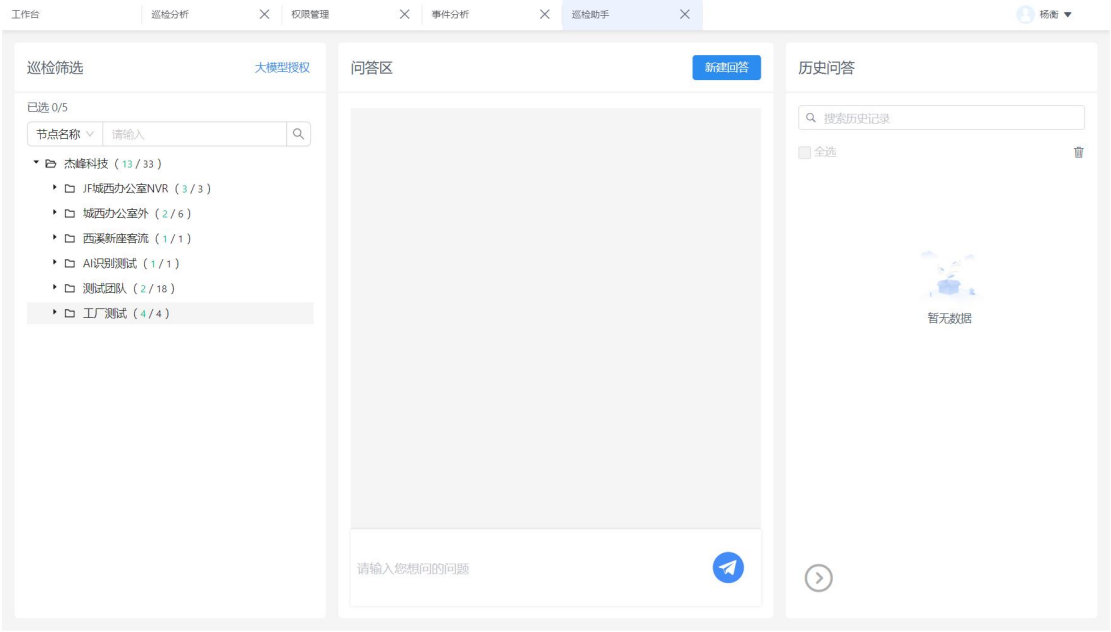
在红框处的小图标可提交整改事件。



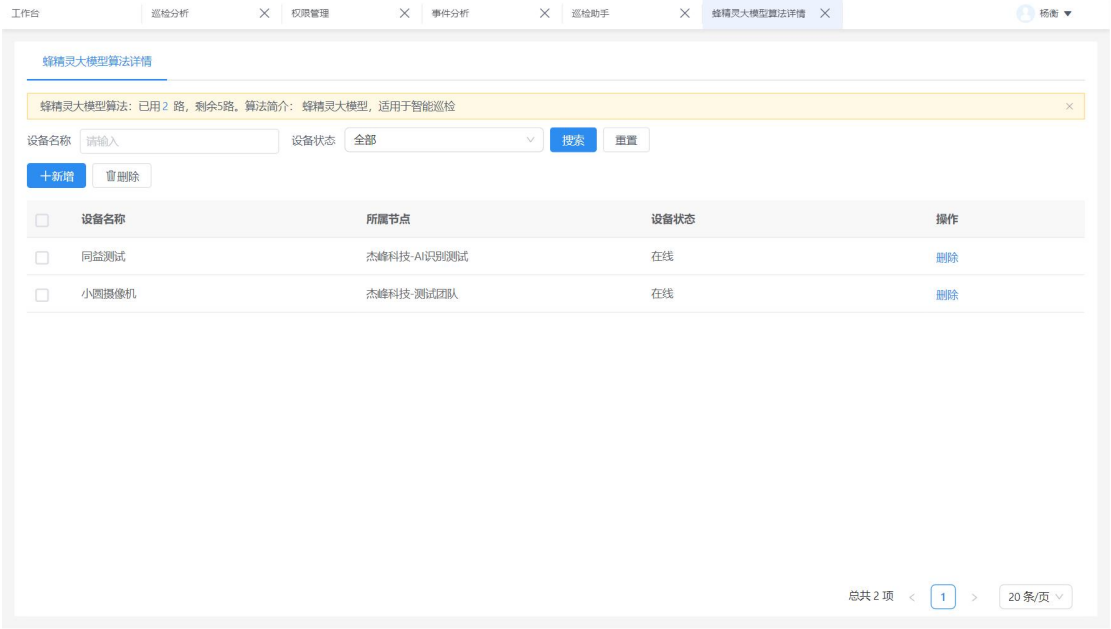
整改事件的提交, 可在画面上进行画框、画圈, 画线等标记, 重点标注出有问题的区域。

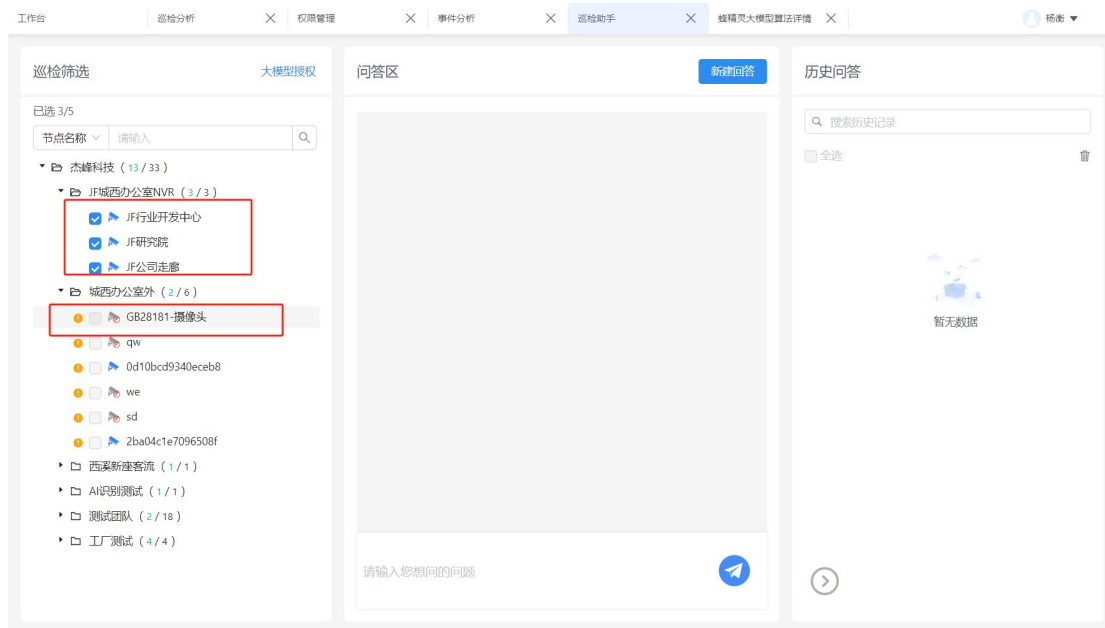
提交整改事件后, 可在事件中心进行业务处理。

6.5. 巡检助手

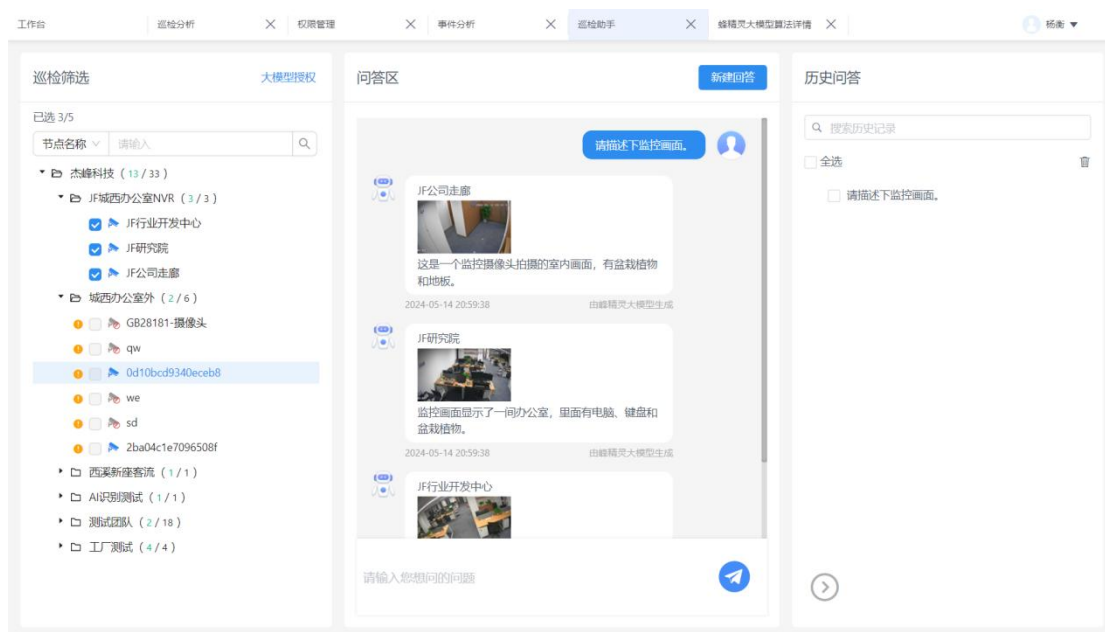


巡检助手提问，首先需要对对应设备添加峰精灵大模型的授权。峰精灵大模型授权，可以从中心算法中进行添加，也可以从巡检助手的大模型授权中进行跳转。





设备有大模型的授权，并且在线，即可勾选后，进行提问。



提问后，每一次对话都可以生成历史问答的记录，问答历史可以进行提问。

(完)